

Cluster	Explications	Entrées	Cadres théoriques principaux
Retrait GPT-4o / déception GPT-5	Réactions à la suppression de GPT-4o et à son remplacement par GPT-5	Utilisateurs_12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 24, 28, 45	HATEM ; SCM ; CASA
Attachement parasocial à Claude	Attachement émotionnel envers Claude	Utilisateurs_01, 02	CASA ; Présence sociale ; HATEM
Attachement parasocial à ChatGPT	Attachement émotionnel envers ChatGPT	Utilisateurs_10, 12, 45	CASA ; Présence sociale ; HATEM
Substitution thérapeutique	Usage du chatbot comme substitut de thérapeute	Utilisateurs_35, 43, 44, 48, 49, 50	CASA ; HATEM ; éthique
Anti-complaisance	Rejet de la flatterie des chatbots et souhaite un modèle plus critique et objectif	Utilisateurs_22, 23, 29, 33, 40	SCM ; HATEM
Critique de l'anthropomorphisme	Rejet de l'attribution de traits humains aux IA	Utilisateurs_17, 18, 19, 20, 21, 30, 36, 50	Anti-CASA ; SCM
Dissonance cognitive / Vallée de l'étrange textuelle	Coexistence entre un plaisir lié à la conversation et la conscience que l'IA n'est pas humaine	Utilisateurs_26, 31, 46	Vallée de l'étrange ; CASA dissonant
Comparaison inter-modèles	Comparaisons entre plusieurs chatbots au sein d'un même verbatim	Utilisateurs_04, 05, 06, 07, 32, 41, 42	SCM ; CASA ; Présence sociale
Perception de Gemini/Bard	Les perceptions spécifiques envers Gemini/Bard	Utilisateurs_34, 37, 38, 39, 47	SCM ; HATEM
Perception humanisante de Claude	Attribution de traits humains à Claude sans dimension thérapeutique	Utilisateurs_03, 08, 11	CASA ; SCM ; Présence sociale
Changement de version	Sentiment de perte après une mise à jour du modèle qui est perçue comme une dégradation du modèle.	Utilisateurs_27	HATEM ; SCM
Politesse et comportements sociaux	Application spontanée de normes de politesse envers l'IA (remerciements, politesse)	Utilisateurs_09	CASA
Présence sociale	Reconnaissance du sentiment de présence sociale avec le chatbot	Utilisateurs_25	Présence sociale ; CASA