

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Oui, de manière régulière. Cela a permis de renforcer mon engagement et d'impacter positivement mon travail.

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Lors du travail à distance, l'engagement et la participation sont essentiels, mais certains membres peuvent avoir du mal à s'adapter. Les défis peuvent inclure la gestion du temps, le manque d'interactions personnelles et les distractions de l'environnement domestique.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Une nette amélioration de la prise en main technique des tâches spécifiques en correspondance.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Les feedbacks sont généralement positifs car travailler à distance me laisse le choix de l'endroit du travail ce qui me rend plus créative et proactive. Ce qui n'est pas le cas quand je suis coincée dans les quatre murs du bureau.

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

La participation est intense grâce à la technologie de groupe mise en place.

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

J'avais déjà télétravaillé avant la crise sanitaire, chez mon précédent employeur. Le travail était différent en ce que tout se faisait en ligne, nous n'avions pas de dossiers papiers, c'était beaucoup plus simple.

Pendant la crise, à la commune, je me suis très vite adaptée, mais il y avait la problématique des dossiers papier que nous gérons au quotidien, nous étions en télétravail temps plein et nos dossiers n'étaient pas disponibles en réseau à 100%. Cela nous empêchait parfois de gérer un problème tout de suite. Il fallait attendre notre passage au bureau (2 ou 3 heures une seule fois par semaine) pour avoir des détails et répondre aux questions posées.

Après la crise, tout a été facilité car nous n'avons plus que 1 jour/semaine de télétravail. Nous pouvons nous concentrer sur des tâches qui ne nécessitent pas la consultation de dossiers. Et quand bien même cela serait le cas, il y a toujours un/une collègue sur place pour nous renseigner.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Je reçois très peu de feedbacks, ce n'est pas vraiment la culture de notre service. Pour ma part, je suis très autonome et cela n'a pas d'impact sur ma motivation.

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Certains collègues ont eu du mal à s'adapter et ont toujours du mal à l'heure actuelle car ils n'arrivent pas à se concentrer sur le travail lorsqu'ils sont à domicile. Et cela se ressent au niveau de la productivité.  
Tout cela dépend certainement de la situation familiale de chacun.  
D'autres ont demandé à ne pas télétravailler du tout.  
D'autres ont eu beaucoup de mal au début (pendant la crise) et se sont très bien adaptés maintenant.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Le télétravail généralisé durant la covid 19 a permis aux structures et aux utilisateurs de mieux l'appréhender et mieux l'organiser.

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

J'ai des retours occasionnels positifs de mon supérieur hiérarchique direct.  
J'apprécie également l'autonomie et la confiance qu'il m'accorde.

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

J'ai souhaité donner une réponse neutre/positive car dans les faits, j'exerce seul ma fonction. Mais quand je suis occasionnellement amené à collaborer avec des collègues, cela se passe bien.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

1x semaine

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

La possibilité d'utiliser "Rainbow" - le système du téléphone par internet n'était pas aussi développé

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Très peu de feedback

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

L'autonomie encourage une attitude active

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : Référente RH

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

1 jour/semaine

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Le télétravail est plus répandu et relève d'un choix (>< période crise sanitaire : obligation), les outils ont évolués également (accès réseau par exemple)

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Oui, notamment lors des entretiens d'évaluation. Les feedbacks sont positifs et constructifs, il y a une réelle collaboration avec mon N+1

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Les collègues sont disponibles pour pallier aux manquements du télétravail (envoi de documents, impressions, scan, ...)

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

Je ne pratiquais pas le télétravail avant la crise mais il existait déjà au sein de l'administration

---

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Le télétravail pendant la crise Covid était beaucoup plus important et le contact et les relations avec les collègues étaient plus difficiles.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Pas de feed back réguliers. C'est la nature de mon travail qui est motivante ainsi que la collaboration avec mon équipe.

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Certains agents ne souhaitent pas télétravailler car ils ont besoin du contact direct avec les collègues. Il n'y a pas de télétravail obligatoire.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Pendant la crise Covid, le télétravail était plus perçu comme une mesure, une restriction liée à la pandémie, une obligation à mon sens.

Après Covid il est devenu une option et avec un mélange de présence au bureau, il est mieux organisé

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Je reçois un retour de mes supérieurs et cela me fait penser que je suis considéré et ils tiennent à mon travail

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Pour remplir certaine tâche il faut un minimum de présence (gestion des documents surtout) déjà cette situation crée un problème d'adaptation  
Il faut s'appuyer sur un collègue qui est sur place et qui a du temps pour aider

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

oui je reçois des feedback réguliers de mon N+1 et de mes N-1 et cela donne du sens à mon travail, renforce la confiance, la cohésion et l'esprit d'équipe

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

+ de flexibilité et de disponibilité des agents pour s'aligner sur des projets et ou résoudre des questions via de petites réunions de travail à distance via les outils de réunion type rainbow mis à disposition.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

?!

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

rarement

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Certaines personnes de l'équipe ont une productivité très limitée en télétravail .....

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Le Covid-19 était plus une gestion de l'urgence et ici je peux organiser mon travail pour mes journées de télétravail.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Pas vraiment de feedbacks réguliers.

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Lorsque vous avez confiance en un collaborateur et son travail, le télétravail ne change pas sa productivité selon moi et quand un collaborateur est efficace qu'il soit en télétravail ou au bureau, ma satisfaction est la même mais par contre quand je ne suis pas contente de la productivité ou de la manière de travailler cela s'empire avec le télétravail car la personne est totalement libre et obtenir des retours est difficile.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

1x par semaine

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Pas de difference notable

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Excellents feedbacks

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Il manque une proposition neutre : "engagement et participation stable" sans plus .....

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

1/sem

---

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

non

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Il faut encore parfois remettre les choses à plat pour être sûr que les instructions soient comprises.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Satisfait

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Certaines tâches nécessitent une présence au bureau .....

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Non

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Aucun changement car je suis tjs accessibles par mail et téléphone.

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

jamais

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

aucune

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

oui

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

les équipes se sentent plus responsabilisé dans leur travail et apprécie la confiance que l'on leur donne

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Non, pas reçu de feedback, ni régulièrement, ni ponctuellement. Le dernier feedback ponctuel que j'ai reçu dans un travail précédent remonte à 2009.

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

L'engagement et la participation ont diminué et certains sont moins impliqués, depuis le début du télétravail car le télétravail ne favorise pas, selon moi, la prise d'initiative, la pro-activité, l'anticipation. Par contre, le télétravail favorise la concentration dans le travail.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Non

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Le télétravail à créer une autonomie plus importante.....

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Oui, mes supérieurs ont même été contents avec mon travail, car j'été plus productive

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

souvent quand nous sommes au bureau , on a tendance de demander avis de nos collègues ou de nos responsable avant d'envoyer un courriel ou rédiger une lettre officielle.

étant au télétravail on a plus tendance de le faire sans avoir demander avis de nos collègues et on prend plus de temps de bien analyser les dossiers

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Ps de différence, tout dépend de la charge de travail et du travail a accomplir

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

aucun changement

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

On a tjs eu une bonne collaboration dans l'équipe et rien n'a changé depuis le télétravail

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

oui, évaluation annuelle positive donc engagement et motivation renforcée

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Bonne collaboration au sein de l'équipe à la base et rien ne change en télétravail

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Nous avons quitté une mise en distance brusque à une forme de travail mieux organisée

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Oui il me permet de me sentir acteur et participant à la mission de la commune

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

La présence est essentielle, pour réaliser certaine tâche nous avons besoin de plus de communication et des documents et outils qu'on retrouve qu'au bureau

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Nous avons quitté une mise en distance brusque à une forme de travail mieux organisée

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Oui il me permet de me sentir acteur et participant à la mission de la commune

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

La présence est essentielle, pour réaliser certaine tâche nous avons besoin de plus de communication et des documents et outils qu'on retrouve qu'au bureau

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

0

---

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Non pas de feedback

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

L'organisation a été revue pour permettre le télétravail des collaborateurs des différents services.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

non

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

non

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

pas trop de changement

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Plus structuré

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Oui  
.....

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Il me semble que ce n'est pas utile d'argumenter

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Durant la crise nous utilisons notre matériel personnel afin de télétravailler ce qui n'est plus le cas actuellement vu que nous avons reçu le matériel de notre employeur.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

oui nous avons des feedbacks de notre direction et ceux-ci sont motivant

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Quand nous ne sommes pas "physiquement" présent et qu'une demande spécifique arrive sans que nous ne puissions la traiter à 100% chez nous, nous pouvons largement compter sur les collègues présents pour compléter cette dernière.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

J'ai découvert ce télétravail obligatoire et peu organisé aujourd'hui il a beaucoup évolué et avec ce mélange de présence c'est Top

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Oui souvent, mon adaptation en dépendait donc plus j'en recevais plus je m'améliorais

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Il y a avait du télétravail dans la commune certes mais elle n'était pas prête à mettre tout le monde en télétravail subitement donc cela a crée des vides puisque certaines tâches nécessitant un peu de présence mais actuellement il y a eu beaucoup d'améliorations l'après Covid

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

aucune

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

si manque d'une information pour un dossier, je peux les appeler .....

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

1x semaine

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Déjà le contexte de la pandémie a rendu le télétravail obligatoire et il était brusque comme mesure et réaction au virus, en très peu de temps il fallait s'adapter et ce n'était pas facile. Tout nous était imposé

L'après Covid avec l'organisation nous l'avons organisé, nous avons appris de l'expérience du confinement et nous avons amélioré les choses bien qu'il y ait encore du travail

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Non

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

L'adaptation aux outils posait problème

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

cela m'a motivée encore plus pour travailler.

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Nous avons tous continué à travailler comme d'habitude. Si nous devons assister à une réunion en étant en télétravail, nous devons soit nous rendre à la réunion et changer notre jour de télétravail régulier, soit faire une visioconférence.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

Je travaille à l'hôpital donc pas de télétravail

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

non aucune

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

J'ai pu avoir quelques télétravail occasionnel je vais avoir mon jour fixe incessamment sous peu car je suis à la commune que depuis 6mois et je trouve qu'on est plus productif en étant en télétravail qu'au bureau car on est pas déranger du coup on travail mieux et plus rapidement.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : .....

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

.....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

le télétravail pendant la période covid était une obligation et non choix. Le choix de télétravailler après le covid met en évidence un équilibre évident entre vie professionnelle et vie privée.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

non

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

il y a une plus grande prise d'initiative de la part des collaborateurs

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

1. Quel est votre sexe? \*

- Masculin
- Féminin
- Autre

2. Quel est votre niveau d'étude? \*

- Etudes primaires
- Etudes secondaires
- Etudes supérieures

3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? \*

- moins de 30 ans
- 30 à 40 ans
- 40 à 50 ans
- Plus de 50 ans

4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? \*

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- Plus de 5 ans

5. Quel est votre titre de poste actuel ? \*

- Directeur/Manager
- Chef d'équipe/Superviseur
- Spécialiste/Expert
- Analyste
- Technicien
- Administratif/Assistant
- Opérateur/Agent de terrain
- Autre : chargée de projets

6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise sanitaire ? \*

- OUI
- NON

6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

/ .....

07. Faites-vous du télétravail actuellement?

- Oui
- Non

08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? \*

- Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.
- Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

Je télétravaille actuellement très peu. J'ai besoin d'être au bureau pour la paperasse et nous sommes énormément sur le terrain (Travail avec les écoles), je ne suis en télétravail que lorsque j'ai besoin d'être vraiment très concentrée (lecture de documents ou dossier difficile). Pendant le covid, tout mon travail avançait au ralenti car la plupart de mes projets étaient annulés (à cause des restrictions covid). Je préfère travailler en présentiel.

---

10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance ? \*

- Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? \*

- Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? \*

- Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? \*

Quel est le lien avec le télétravail? oui je reçois des feedbacks, pas très réguliers, et surtout au détour d'une rencontre, d'un couloir. Ça aide mais ce n'est pas assez pour être + motivée

---

12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? \*

- Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? \*

- Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? \*

- L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? \*

Avec mon équipe nous ne travaillons que très peu à distance actuellement. Donc tjs stables. En période covid, nous étions tout aussi efficaces même à distance.

---

15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? \*

- Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à \* distance ?

- Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

16. Je déborde d'énergie pour mon travail

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

18. Je suis passionné(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

19. Faire ce métier est stimulant \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

22. Je suis fier(e) du travail que je fais \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Rarement
- Parfois
- souvent
- Très souvent
- Toujours

24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail \*

- Jamais
- Presque jamais
- Parfois
- Rarement
- souvent
- Très souvent
- Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms