

Annexe

Guide d'entretien

« Vous êtes sollicitée dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de master en Santé Publique réalisé au sein de l'UCLouvain. Le titre du mémoire est « *Quelles sont les stratégies d'adaptation des infirmiers en soins périopératoires contre le stress ?* » »

La participation à la recherche de ce mémoire est volontaire. Vous restez libre, à tout moment, de mettre fin à votre participation sans avoir à motiver votre décision ni à subir de préjudice quelque nature que ce soit. Si vous ne souhaitez pas vous retirer de l'étude, demandez-vous que les audios ou écrit soient détruits ?

Les données concernant ce projet de recherche sont confidentielles. Vos noms et prénoms n'apparaîtront pas dans le mémoire. Vous pouvez toujours modifier ou avoir la retranscription de cet entretien si vous le souhaitez. »

Je souhaiterais que l'entretien soit enregistré, si à tout moment vous voulez couper l'enregistrement vous pouvez me le dire et nous reprenons l'enregistrement quand vous êtes d'accord.

Le sujet de mon mémoire concerne le stress au travail. Il est important de spécifier que je ne parle pas du stress au travail pendant le covid ni après le covid. Nous avons été confrontés à beaucoup de changements et d'adaptation à la suite de cette crise. Pour répondre à ces questions, je vous demanderai de répondre aux questions en pensant à la période avant la crise sanitaire.

Généralité

Quel est ton âge ? Ta fonction ? Ton temps de travail ?

Informations importantes à avoir : âge, sexe, fonction, temps de travail, ancienneté

Stress :

Comment définissez-vous le stress ?

Vous vous définiriez comme stressé dans votre vie privée ?

Arrivez-vous à trouver un équilibre entre le stress perçu dans votre vie professionnelle et le stress perçu dans votre vie privée ?

Thème 1 : Ressenti du métier d'infirmier (ressources ?)

Comment votre travail est-il organisé au sein de l'entreprise ? Pouvez-vous me décrire votre travail quotidien ?

Comment ressentez-vous votre charge de travail ? Vous arrive-t-il de vous ennuyer ou au contraire de vous sentir surchargée ?

Comment qualifieriez-vous votre situation (ou l'organisation de l'E) dans l'entreprise ?

Qualité de vie au travail

Quel horaire faites-vous au travail ? Comment vivez-vous ces horaires ?

Est-ce que vous avez des temps de pause ? Est-ce que ces temps de pause vous permettent de vous ressourcer ?

Est-ce que vous avez l'impression que le manque de personnel affecte votre travail ?

Pensez-vous que les ressources dont vous disposez sont suffisantes pour la qualité de votre travail ?

Selon vous est ce que vous sentez que votre équipe est stable ?

Depuis que vous êtes là est ce que vous avez remarqué des départs réguliers ?

(Augmentation charge de travail, formation, sentiment d'adaptation face aux nouvelles personnes)

Autonomie

Participez-vous aux décisions prises dans le service ?

Quelle est votre marge de liberté dans l'organisation de votre travail ?

Comment ressentez-vous le fait de ne pas avoir de marge de liberté ?

Reconnaissance

En termes de reconnaissance, est ce que vous pensez que vous avez de la reconnaissance pour ce que vous faites ?

Est-ce que vous avez régulièrement des feedbacks positifs des personnes avec qui vous travaillez ?

Thème 2 : Soutien social

Pouvez-vous me décrire vos relations avec vos collègues ?

Pouvez-vous me décrire vos relations avec vos supérieurs ?

D'une manière générale comment vous sentez vous au sein de l'institution hospitalière ?

A quelle difficultés/contraintes êtes-vous confrontée ? Pourquoi ?

Thème 3 : Stratégies pour faire face au stress

Durant ces situations de stress, comment gérez-vous différents ressenti ?

Quels sont vos outils pour vous permettre d'évacuer votre stress pendant le travail ?

Pour vous, connaissez-vous des outils pour gérer votre stress au travail ?

Que faites-vous de votre temps libre pour évacuer le stress ?

Il y a-t-il des stratégies au niveau de votre institution mise en place afin de vous apprendre à gérer le stress au travail ?

Thème : Etat de santé

Pouvez-vous identifier les facteurs pouvant augmenter le stress au travail ?

Pouvez-vous me décrire un exemple d'une situation de stress ?

Pensez-vous avoir des symptômes qui pourrait avoir un lien avec le stress ? (Insomnie, angoisses, tension musculaire...)

Thème 4 : Avenir professionnel

Si vous deviez recommencer est ce que vous feriez toujours le même métier ?

Comment envisagez-vous l'avenir dans les 5 ans ?