

Annexes

Annexe 1 : Grille d'analyse du dispositif BAPA

POURQUOI ? Pourquoi est-ce qu'on a mis en place les BAPA ? Hypothèses d'intervention	POUR QUI ? -Quels sont les bénéficiaires touchés par le dispositif ? =>Groupe cible principal et prioritaire -Quels sont les bénéficiaires exemptés par le dispositif ? =>Accessibilité	AND SO WHAT ? Quels sont les impacts et les effets du dispositif ? Résultats et effets indirects
	SUR QUOI ? -Quelles dimensions du parcours de vie des bénéficiaires sont ciblées ? => un programme d'accueil, un module de cours de français ou de néerlandais langue étrangère et une formation sur la citoyenneté	
	COMMENT ? -Comment le dispositif est-il mis en œuvre ? -Qu'est-ce qu'on leur propose ? =>Modus operandi	
	PAR QUI ? -Qui sont les intervenants impliqués ? => Acteurs institutionnels et individuels	
	QUAND ? À quel moment de la trajectoire des bénéficiaires intervient le dispositif ? => Calendrier et séquences	
	OÙ ? -Où se déroule le parcours ? => Localisation des actions	
	AVEC QUI ? -Quels sont les partenariats mobilisés ? => Structuration du réseau	

Source : Franssen, A., & Garely, A. (2009). *Cadre d'analyse et d'évaluation de l'action publique en Région de Bruxelles-Capitale en matière de transition des jeunes entre l'enseignement et l'emploi*. Rapport de recherche du Centre d'études sociologiques des FUSL et de l'Agence Alter asbl pour la Commission consultative Formation Emploi Enseignement. Tableau adapté par nous-mêmes.

Annexe 2 : Echanges de mails envoyés aux BAPA et aux travailleurs sociaux

Répondre Répondre à tous Transférer



mar. 18-02-25 09:03

RE: entretien avec 2 AS/ BAPA pour Master

À

Cc

He

J'ai un collègue formateur FOCI (Etienne, en copie) qui réalise un **Master (120) en politique économique et sociale à finalité spécialisée en Analyse et évaluation des politiques** <https://www.uclouvain.be/fr/facultes/espo/fopes/acquis-diplome-et-debouches>

La question de recherche interroge l'influence des perceptions et des représentations qu'ont les travailleurs sociaux des BAPA sur les besoins des primo-arrivants, en lien avec les orientations proposées pour leur insertion socioprofessionnelle.

De quelle manière la perception/représentations des besoins des primo-arrivants par les travailleurs sociaux des BAPA à Bruxelles influencent-elles les orientations qu'ils leur préconisent pour leur insertion socioprofessionnelle ?

Pour cela, il voudrait pouvoir **s'entretenir avec 2 AS pour chacun des 3 BAPA et faire une observation non participante** avec les mêmes AS lors d'un bilan social et linguistique. L'entretien durerait 30 à 45 minutes max.

Pourriez-vous faciliter cela ?

L'idéal serait de réaliser cela en mars 2025, selon la dispo de 2 de vos AS .

Merci d'avance



DIRECTEUR OPERATIONNEL BAPA

Rue du Charroi 33-35 Gerijstraat | 1190 Bruxelles/Brussel

Répondre Répondre à tous Transférer



jeu. 03-04-25 15:19

Master Etienne

À BAPASocial

Cc Etienne KITAMEREKA

Bonjour,

Notre collègue Etienne, du service formation, fait un master et il souhaiterait s'entretenir avec 6 collègues de l'équipe sociale sur la perception des pratiques sociales dans les BAPA.

Il va solliciter l'équipe pour avoir un entretien (max 45 minutes) avec 6 personnes et faire une observation d'un BL ou d'un BS.

Si vous êtes volontaires, n'hésitez pas à le contacter.

Véronique et Olivier ont donné leur accord pour ces entretiens.

Réservez-lui un bon accueil !

Merci et bonne après-midi.



ADJOINTE A LA COORDINATION SOCIALE ET ASSISTANTE SOCIALE BAPA

Rue du Charroi 33-35 Gerijstraat | 1190 Bruxelles/Brussel

www.convivial.be

Suivez-nous/Volg ons op [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#)

 Répondre  Répondre à tous  Transférer



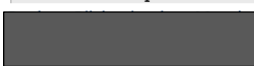
mer. 19-02-25 10:02

RE: entretien avec 2 AS/ BAPA pour Master

À  ne KITAMEREKA

Cc

Vous n'obtenez pas souvent d'e-mails de  via.brussels. Pourquoi c'est important

 Kitamereka,

Etant donné la forte demande, VIA n'accepte pas d'entretiens et d'observations dans le cadre de mémoires. Nous conseillons aux étudiants de bien prendre connaissance de notre contenu via notre site internet et nos rapports publiés, si ils ont encore d'autres questions, ils peuvent nous les adresser par écrit.

Bien à vous,


Directrice



SCHAERBEEK
Rue Kessels, 14
1030 - SCHAERBEEK
Belgique

MOLENBEEK
Blvd Léopold II, 170
1080 - MOLENBEEK
Belgique

www.via.brussels | [Facebook](#) | [Instagram](#)

Annexe 3 : Grille d'analyse d'entretiens semi-directifs avec sept travailleurs sociaux du BAPA

TS	1.Caractéristique du travailleur social (homme/femme/formation/parcours/motivation)	2.Perception des primo-arrivants (description/origine/portrait)	3.Identification des besoins (bilan social/ bilan linguistique/origine/titre de séjour/vulnérabilité/principaux besoins/ l'emploi/priorité de besoin)	4.Perception et évolution des besoins (remise en question des premières impressions/p réjugés sur les besoins/différences selon origine, scolarité...)	5.Pratiques d'orientation (interne/ actiris/ partenaires d'actiris)	6. Réussite dans l'orientation – Difficultés dans l'orientation (partenariat/accompagnement global/ensemble d'orientation)/(blocage administratif/manque de suivi dans l'orientation/recours juridique comme levier)	7.Défis et dilemmes (présence ou non de dilemme éthique/dialogue permanent)	8.Pouvoir discrétionnaire (présence de liberté dans l'accompagnement/contraintes de procédure présente/arbitrage en fonction du problème/soutien du responsable du service/pas de contrôle excessif/initiative encouragée, mais encadrer)	9.Relations avec les bénéficiaires (connexion humaine/volonté de sortir de la bureaucratie/partage des traits communs/appréciation de la diversité/limites dans certaines relations/sentiment d'être instrumentalisée)	10.Évaluation du dispositif (inadaptation pour certains profils/délai de détection des primo-arrivants inadaptés/dispositif perçus insuffisante/re renforcer la dimension socioprofessionnelle/disparité entre le dispositif et pratique)	11. Synthèse (Portrait du travailleur social/ ou/posture professionnelle)
----	---	---	--	--	---	--	---	---	--	---	---

Jeanne	Femme, Belge, ingénieure commerciale, 7 ans d'expérience dans un BAPA, ONG, éducation à la citoyenneté, rapport nord-sud, avant expérience associative comme bénévole. Motivation : expérience personnelle comme accompagnatrice, être plus sur le terrain, sens personnel et social.	Juridique : nouvel arrivant. Parfois personne qui est pendant dix, vingt ans, c'est le titre de séjour qui est tenu en compte, l'acquisition des documents de manière récente est le point de convergence, diversité par l'accès au titre de séjour (travail, regroupement familial, maladie...). Portrait : il n'y a pas. Je pense quand même cette spécificité d'avoir un titre et d'avoir plus de 18 ans, c'est un public qui a une certaine légalité à travers leurs titres de séjour, un certain accès du coup à des droits, il n'y a	... la façon des personnes, comment elles sont arrivées, quel type de ...vulnérabilité é pourrait apparaître... c'est une porte d'entrée pour moi... savoir effectivement le titre de séjour, comment il acquit... il y a des indicateurs en fonction ...de ces titres... mais après il ya des singularités très propres à chaque situation ou on ne peut pas plaquer telle ou telle autre situation parce que la personne à le même titre de séjour quoi. Le moyen et l'outil effectivement qu'on a, c'est le bilan social... je ne dis pas qu'il parfait ...il	Moi, mon travail, c'est que j'évalue..., j'informe principalement la personne donc, je fais un check à travers ce bilan social. Par exemple, je dis potentielleme nt par exemple, je regarde un peu la situation par rapport au statut de BIM, je dis potentielleme nt effectivement , vous pourriez être dans les conditions, voici rapidement le calcul, et cetera. Mais je vous conseille parce que moi, je ne peux pas faire pour tous mes dossiers, je ne peux pas contacter la mutuelle donc je dis, mais voilà je vous	Moi, je pense que c'est important de pouvoir orienter vers des spécialistes, vers un service spécifique et on a la chance de l'avoir en interne... souvent actiris ne donne pas grand-chose... il y a pas mal des frustrations. Il y a « OrientaEuro » ...partenaire d'actiris... est pour tout ce qui est hispanophone auquel j'orientais. En général j'ai un public qui ne rentre pas dans les cases. Sur le thème de l'emploi, je trouve que c'est bien que ça soit annexe parce qu'il y a tellement de choses déjà que nous on doit gérer en	« ... une personne qui était venue, qui avait eu des papiers et puis elle les avait perdus, on les avait volés, enfin une histoire compliquée e un moment donné, il avait quand même eu des papiers parce qu'il avait pu trouver un duplicata, mais il était à la rue. Et là j'ai eu une très chouette expérience de partenaria t avec les petits riens qui ont des hébergements » ... (travailler du coup de manière systémiqu	« non, il n'y a pas de gros dilemme éthique , on est quand même dans une association où le dialogue est quand même très présent » ... « on essaye de pouvoir voir (...) quels sont les (...) les cadres dans lesquels on exerce, quelles sont les marges de manœuvre »	« Moi, de manière très positive (...) je me sens assez libre dans mon travail, même s'il y a énormément d'étapes administratives à faire (...) il y a vraiment un processus à suivre. Je ne peux pas commencer par la fin (...). je ne peux pas me déplacer cinq fois par semaine pour aller accompagner quelqu'un. Mais si, je le sens que c'est vraiment urgent est nécessaire (...) je sais qu'on aurait cette marge de manœuvre ». « ... l'autonomie, elle vient aussi d'un dialogue et d'une écoute et d'une confiance dans le travail que les coordinations ont par rapport, je trouve aux	« J'essaye vraiment de trouver des points justement, de connexion. Que ça soit le moins bureaucratique, même s'il y a une grosse partie bureaucratique et administrative (...), puisqu'on est là pour (...) faire des inscriptions, vérifier parfois (...), J'essaie de la plus connectée aussi à voilà, à qui je suis, à ma part d'humanité, à mon identité aussi, en tant que personne, en tant que femme, en tant que mère, en tant que qu'ami, en tant que citoyenne. j'essaie de toujours faire valoir plusieurs dimensions	« Le dispositif obligatoire pour les personnes qui travaillent (...) qui est là pour le travail en regroupement familial (...) Il devrait être possible sur base volontaire, mais pas obligatoire. Don, je trouve qu'il n'est pas adapté. (...) Il est quand même très contraignant pour des gens qui sont là depuis des années, qui travaillent. (...) je trouve que par exemple faire un test comme BON serait plus adapté que les forcer à faire quatre semaines alors qu'ils sont là depuis 20 ans. (...) parce que parfois la détection, elle se fait deux ans après	La posture de Jeanne selon la typologie de Driessens se rapproche beaucoup plus au profil de l'accompagnatrice centré sur le processus. Son récit s'articule autour d'une approche relationnelle, personnalisée et émancipatrice. Cela s'explique lorsqu'elle dit établir une relation « connectée à son humanité » en mettant en avant des éléments tels que en tant que, elle-même est mère,
--------	--	---	---	--	---	--	---	---	---	--	---

		pas une personne de nos histoires qui se ressemblent, sauf les Indiens, les japonais, je trouve que voilà en fonction du titre de séjour il y a un peu plus de similarités. Toutes les personnes qui viennent pour le travail, c'est des gens qui ne viennent pas toujours de manière spontanée, surtout les épouses on les oblige de passer par chez nous... les personnes qui viennent à travers ce prisme... du travail, je trouve des situations confortables. C'est comme des expats en fait	reprend un certain nombre de questions qui brassent justement un peu le gros besoin. Le grand thème qui nous traversent, comme le logement, la question justement du revenu, la question de la famille, la question de l'obtention d'un titre de séjour, la question de l'isolement ou pas, la question de l'éducation... le bilan social nous donne des indicateurs effectivement. Je dirai la base effectivement et pour chaque personne c'est d'avoir le revenu....	conseille de prendre contact avec votre mutuelle... Différences dans les besoins : les personnes hautement scolarisées... ce sont des gens qui vont souvent plus facilement sur internet ...qui viennent chercher parfois juste une confirmation ... il y a d'autres personnes qui sont là depuis des années et qui se sont finalement créées de ...qui se débrouillent... ça veut dire qu'ils ont réussi à trouver finalement un chemin... Ils ont parfois une ou deux associations de leur référence ...	terme administratif que c'est un boulot en trop en fait.	e sur la personne (...) sur l'ensemble des besoins, voilà de manière coordonnée » ..., « on a pu sortir du Samu social. Il a pu voilà être hébergé là, il a pu faire plusieurs mois là-bas » ... succession d'orientations réussies « en sortant, on a pu trouver une AIS donc il a pu trouver un logement du coup, il a pu s'inscrire au CPAS, il a pu trouver un article 60, il avait vraiment bien été au cours ...	accompagnateurs (...) je ne me sens pas observé pour toutes (...) les choses que je dis, que je fais, la manière que je fais », « il n'y a pas trente-six mille initiatives qu'on pourrait, mais elles sont là. Voilà, je veux dire les champs, de dialogue sont là, s'il aurait d'autres initiatives à pouvoir prendre »	dans la rencontre » « c'est dès que tu partages un peu d'intimes je dirais (...) il y a des connexions qui se font »... « il y a une maman, que je trouve d'une force extraordinaire ,monoparentale, elle est albinos elle est psychologue, elle se bat (....) ça touche; à soit des combats, soit à une manière d'être» / « il y a un transsexuel qui m'a touché, qui m'a parlé de (....), ça suscité chez moi en tant que personne des bouleversements, mais des changements de posture intéressante ».	(....)c'est presque plus des primo-arrivants.... Quelque chose d'un peu plus personnalisé pour des primo arrivants par exemple... toute une journée de coaching ou d'évaluation des compétences.	citoyenne. Elle fait son possible pour ne pas bureaucratiser la relation. Elle affirme ne pas être pour une administration lourde. Elle veut une posture chaleureuse et humaine malgré le cadre institutionnel.
--	--	---	---	---	---	---	--	--	---	--

Annexe 4 : Guides d'entretien pour les travailleurs sociaux et les primo-arrivants

1. Informations personnelles et professionnelles

- Pouvez-vous me parler de votre parcours professionnel (formation, expériences professionnelles) ?
- Qu'est-ce qui vous a motivé à travailler dans un BAPA ?
- Depuis combien de temps travaillez-vous avec des primo-arrivants ?

2. Perception des primo-arrivants et identification des besoins

- Comment décririez-vous le public primo-arrivant que vous accompagnez ?
- Quelles caractéristiques donneriez-vous à ce public ?
 - Qu'est-ce qui oriente votre accompagnement ?
- Quelles sont les différences que vous observez au sein de ce public ?
 - Est-ce qu'il y a différentes catégories ?
 - Pouvez-vous donner quelques portraits types ?
- Quels sont, selon vous, leurs principaux besoins socioprofessionnels ?
 - Comment faites-vous pour identifier ces besoins ?
 - Comment vous faites pour évaluer les besoins des primo-arrivants ?
 - Quels critères utilisez-vous pour prioriser leurs besoins ?
 - Est-ce qu'il vous arrive d'avoir une première impression sur les besoins d'une personne et que celle-ci évolue après un certain temps ?
 - Pouvez-vous donner un exemple ?
 - Est-ce qu'il y a des cas où vous avez eu des difficultés à comprendre leurs besoins ?
 - Comment avez-vous géré cela ?
- Rencontrez-vous des différences dans les attentes ou besoins en fonction de leurs origine, genre ou niveau de formation ?

3. Pratiques et orientations socioprofessionnelles

- Pouvez-vous décrire un cas typique d'orientation que vous proposez ? Pourquoi vous l'avez choisie ?
- Avez-vous déjà proposé une orientation et pensé par la suite qu'elle n'était pas la meilleure ? Pourquoi ?
- Comment choisissez-vous d'orienter un primo-arrivant vers un parcours socioprofessionnel plutôt qu'un autre ?

4. Les difficultés et les réussites dans l'orientation des primo-arrivants

- Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans votre travail d'orientation ou d'accompagnement ?
 - Est-ce que parfois les primo-arrivants n'acceptent pas l'accompagnement ou l'orientation personnalisée et proposer ? Pourquoi, selon vous ?
 - Pouvez-vous raconter une expérience qui vous a donné satisfaction ?
 - Par exemple, un parcours d'insertion réussi.
 - Quelles étaient les clés de cette réussite ?
 - Pouvez-vous raconter une expérience d'échec, un parcours d'insertion raté et les raisons de cet échec ?

5. Défis et gestion des dilemmes (choix)

- Quels sont les principaux défis que vous rencontrez dans votre travail (ex. contraintes administratives, incompréhensions culturelles) ?
- Rencontrez-vous des dilemmes éthiques (choix déontologique) dans l'application des directives administratives ? Si oui, lesquelles et comment les gérez-vous ?

6. Pouvoir discrétionnaire et relations avec les bénéficiaires

- Dans quelle mesure votre autonomie décisionnelle influence-t-elle vos pratiques ?
- Comment décririez-vous vos interactions avec les primo-arrivants ?
- Y a-t-il des bénéficiaires qui vous touchent plus que les autres ? Si oui, lesquels ou comment pourriez-vous les définir ?
- Y a-t-il des bénéficiaires avec lesquels il vous est plus facile de travailler ? Si oui, lesquels ou comment pourriez-vous les définir ?

7. Évaluation du dispositif

- Pensez-vous que le dispositif BAPA est adapté aux besoins des primo-arrivants ? Si oui, en quoi ? Sinon pourquoi ?
- Quelles améliorations proposeriez-vous pour parfaire ce dispositif ?

8. Derniers mots récapitulatifs de l'entretien

- Merci pour toutes vos réponses et votre partage d'expérience. Cela m'a vraiment permis de mieux comprendre votre travail.
- Y a-t-il des éléments importants auxquels je n'ai pas pensé, mais que vous aimeriez partager ?
- Souhaitez-vous ajouter quelque chose pour conclure ?
- Je vous remercie encore pour votre temps et vos réflexions.

Guide d'entretien pour les primo-arrivants

1. Profil personnel

- Pouvez-vous me parler de votre parcours avant votre arrivée en Belgique ?
- Depuis combien de temps êtes-vous en Belgique ?

2. Expérience avec les BAPA

- Comment avez-vous été orienté vers un BAPA ? ou comment avez-vous été informé de l'existence des BAPA ?
- Quelles démarches avez-vous entreprises pour accéder au dispositif d'accueil ?
- Quelles étaient vos premières attentes vis-à-vis du BAPA ? vous vous attendiez à quoi ?
- Quels services avez-vous reçus jusqu'à présent ?
- Comment décririez-vous votre relation avec les travailleurs sociaux du BAPA ?

3. Perception de l'accueil et de l'accompagnement

- Comment avez-vous perçu l'accueil dans le BAPA ? Comment cela s'est-il passé concrètement ?
- Avez-vous senti que vos besoins et attentes étaient compris et pris en compte ?
- Vous voulez donner un exemple ? Pouvez-vous m'en dire plus ?
- Quels sont les moments ou échanges les plus positifs pour vous ?
- Avez-vous été à un moment en désaccord avec votre accompagnateur social du BAPA ? Si oui, pouvez-vous m'expliquer ce désaccord ?

4. Identification des besoins

- Quels sont vos principaux besoins ou attentes en termes d'insertion socioprofessionnelle ?
- Les services proposés répondent-ils à ces besoins ? Pourquoi ?
- Estimez-vous que ces besoins ont été bien compris par les travailleurs sociaux ?

5. Suivi et orientations proposées

- Quelles recommandations ou aides avez-vous reçues ?
- Ces orientations vous semblent-elles adaptées à votre situation personnelle ?

6. Communication et relation avec les travailleurs sociaux

- Comment décririez-vous la relation avec votre travailleur social du BAPA ?
- Les informations, les conseils et accompagnements reçus étaient-ils clairs ?
- Quels points pourraient être améliorés dans la communication ?

7. Ressenti et améliorations

- Comment vous sentez-vous vis-à-vis de l'accompagnement reçu ?
- Que manque-t-il, selon vous dans l'accompagnement ?
- Quelles améliorations proposeriez-vous pour mieux soutenir les primo-arrivants comme vous ?

8. Derniers mots

- Y a-t-il des éléments importants auxquels je n'ai pas pensé, mais que vous aimeriez partager ?
- Souhaitez-vous ajouter quelque chose pour conclure ?

