

Annexe 7 : retranscription des entretiens semi-directif

P1 - 12/01

Enregistrement 1

00:00:01 Laurie

Tu es à la fin ?

00:00:02 Laurie

Parfait.

00:00:08 Laurie

Ça a été ?

00:00:09 P1

Ouais ça a été.

00:00:10 P1

Après je dois t'avouer que tout ce qui est footer je me rappelle plus ce que c'était donc j'ai mi neutre à chaque fois.

00:00:14 Laurie

Il y a pas de soucis.

00:00:20 Laurie

J'avais juste une petite question, c'est quand t'étais sur Tiroir de Loup, il y avait des bijoux qui étaient entre 80 et 100€, mais tu les as pas choisis.

00:00:31 Laurie

Pourquoi?

00:00:33 P1

Bah en fait, c'est plus par rapport aux couleurs tout simplement.

00:00:36 P1

J'aime vraiment le noir, j'aime vraiment tout ce qui est argenté et tout.

00:00:40 P1

Et je me suis dit bon bah je vais en prendre qu'un à chaque fois pour comment dire.

00:00:43 P1

C'est ça que je pense.

00:00:44 P1

Je choisis qu'une seule chose et c'était ouais, c'était plus par rapport à la couleur, bien d'être neutre, sobre. Mais ça c'est moi

00:00:50 P1

Ok Parfait, mais c'est parfait Non mais c'était pas mal.

00:01:01 Laurie

Sinon ça a été c'était pas mal C'est vrai, c'était pas trop long ?

00:01:07 P1

Non En plus moi c'est vrai que moi je me trouve trop long dans ce genre d'exercice donc j'essaie d'aller un peu plus vite mais sinon c'est nickel.

00:01:19 Laurie

Est Ce que tu as des questions pour moi ou pas?

00:01:26 P1

Non, pas vraiment

00:01:27 Laurie

Non ?

00:01:28 P1

Tu peux faire ce que tu veux avec les données que tu as collectées

00:01:29 Laurie

Ok ça marche !

P2 – 12/01

Enregistrement 1

00:00:00 Laurie

Oui, donc tu peux me suivre.

00:00:02 Laurie

Ça va, ça s'est bien passé ?

00:00:04 P2

Oui oui c'était la première fois que je naviguais sur un site de bijoux

00:00:08 Laurie

C'était la première fois ?

00:00:09 Laurie

Ok.

00:00:09 P2

Je peux m'asseoir ici où ?

00:00:10 Laurie

Donc tu peux t'asseoir juste ici.

00:00:13 Laurie

Je vais préparer l'ordinateur.

00:00:16 Laurie

Donc là, je vais avoir les questionnaires, je vais les mettre dans l'ordre que tu as vu les sites internet.

00:00:22 Laurie

Donc corrige-moi si je n'ai pas bien noté, mais tu as vu "Twice as Nice" en premier.

00:00:27 Laurie

Tiroir de Lou et puis Histoire d'Or OK super, donc je vais te laisser y répondre à ton aise

00:00:34 Laurie

Tu prends le temps que tu as besoin.

00:00:37 Laurie

Je suis-je vais pas rester à côté comme ça, tu es tranquille.

00:00:40 Laurie

Si tu as la moindre question, je suis juste sur la chaise qui est derrière la vitre

00:00:43 P2

Ok !

00:00:47 Laurie

Et tu me fais signe. Je regarde, je lève de temps en temps la tête pour voir

00:00:48 P2

ça va !

00:00:50 Laurie

et n'hésite vraiment pas si tu as la moindre question.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 2

00:00:02 P2

Je pense que j'ai fini.

00:00:03 Laurie

Oui, t'as tout renvoyé ?

00:00:04 P2

Oui, mais parfois, je peux être honnête dans mes sentiments, oui.

00:00:09 Laurie

Oui, oui, tu dois totalement être honnête, oui.

00:00:11 Laurie

Y a pas de souci.

00:00:14 Laurie

D'ailleurs, j'ai vu que tu avais mis que c'était dégoûté pour Tiroir de Lou.

00:00:19 P2

Ouais, enfin, je trouvais un peu le site un peu pas trop développé en fait.

00:00:23 P2

Pas trop développé, non?

00:00:25 P2

OK, mais après, le lui que enfin celui que j'aimais bien, c'est Histoire d'Or là, OK, je trouvais que c'était bien fait.

00:00:33 Laurie

C'est bien fait... Dans quel sens la structure?

00:00:35 P2

Oui, c'est surtout que c'est plus facile en fait, je trouve.

00:00:39 P2

Tu vois, plus facile et puis tu as toutes les informations.

00:00:41 P2

J'ai vu même les méthodes de paiement, les mots de livraison en bas de la page, donc c'est facile d'identifier.

00:00:49 Laurie

Oui, c'est pour ça.

00:00:50 P2

Et le moyen, je dirais, c'est le premier, je pense.

00:00:56 P2

Oui, c'est le premier, Twice as Nice, oui euh il est bien aussi

00:00:59 Laurie

J'ai vu que tu avais mis aussi que tu avais eu de la surprise.

00:01:02 P2

Oui, il y en a des éléments.

00:01:06 P2

Les éléments que j'ai mis que c'était neutre, c'est surtout tout ce qui est barre de recherche, logo.

00:01:13 P2

Enfin pour moi, ça ne génère pas vraiment une émotion particulière parce que c'est quelque chose de très standard partout.

00:01:19 Laurie

Parce qu'ils étaient plus ou moins similaires, mais c'était vraiment ce qui était dans les menus.

00:01:23 P2

Oui, voilà, c'est ça.

00:01:24 P2

Après les filtres, c'est ça ce qui attire le plus parce que ça rend le truc plus facile.

00:01:30 Présentateur 2

OK, super, merci

00:01:33 P2

Avec plaisir.

P3 – 12/01

Enregistrement 1

00:00:01 Laurie

Donc ici, tu trouveras l'ordinateur avec les questionnaires arranger dans le même ordre normalement que tu as suivi.

00:00:08 Laurie

Donc, si je ne me trompe pas, tu as eu Histoire d'Or, Tiroir de Lou et tu as fini par Twice as Nice.

00:00:14 Laurie

Oui, voilà, donc chaque questionnaire est important, donc tu prends tout le temps que tu as besoin pour y répondre.

00:00:21 Laurie

Une fois que tu as complété un questionnaire, tu peux bien sûr me l'envoyer et passer à l'onglet suivant.

00:00:26 Laurie

Quand tu dis de te l'envoyer, simplement appuyer sur envoyer et je peux switch ?

00:00:29 Laurie

Oui, c'est ça et je vais pas rester à côté de toi comme ça.

00:00:34 Laurie

Voilà, si tu as la moindre question, je suis juste sur une chaise en face, donc derrière la vitre, tu me fais signe et j'arrive de suite, ça va ?

00:00:42 P3

Ouais.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 2

00:00:01 Laurie

Oui, dis-moi.

00:00:02 P3

Tu sais me dire c'est quoi le footer du site?

00:00:05 Laurie

Alors, le footer du site, c'est l'élément juste en bas, avec généralement, tu as les contacts.

00:00:14 P3

Mais ça, j'avoue que j'ai pas spécialement fait attention à tous ces aspects-là.

00:00:16 P3

Je me suis vraiment concentrée sur la recherche du bracelet.

00:00:19 Laurie

Ouais, il n'y a pas de soucis, tu peux mettre neutre alors.

00:00:24 P4

Et la barre de recherche, c'est la barre de recherche du site pour rechercher, c'est ça ?

00:00:27 P3

Ouais, et tu vois, j'ai pas j'ai directement été dans le truc des filtres perso.

00:00:31 P3

Ouais, et du coup, j'ai pas spécialement utilisé la barre de recherche, donc je sais pas si c'est pertinent de mettre que j'ai ressenti l'émotion par rapport à la barre.

00:00:38 Laurie

Non, tu peux mettre neutre alors ?

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 3

00:00:01 P3

Pardon, à chaque fois j'ai enregistré la réponse quand j'avais fini, je ne sais pas si c'était nécessaire ou pas, mais j'ai laissé les onglets ouverts.

00:00:08 Laurie

Oui ok parfait, nickel.

00:00:12 Laurie

Tu t'es sentie comment pendant la passation ?

00:00:15 Laurie

Ça a été.

00:00:16 P3

Ouais ça a été.

00:00:19 P3

En vrai ce qui était le plus compliqué finalement c'était de trouver l'article en lui-même et quand j'ai fait le comparatif avec ça, je me dis que j'ai pas assez prêté

00:00:29 P3

l'attention au site en lui-même et que j'étais vraiment focus sur ma mission de recherche de bracelets.

00:00:33 P3

Donc je ne sais pas si je vais vraiment savoir t'aider, tes éléments du design, mais voilà.

00:00:39 Laurie

Il n'y a pas de souci.

00:00:40 Laurie

J'avais juste une question, c'était, j'ai vu que le logiciel me disait que tu étais un peu.

00:00:49 Laurie

Elle est pas triste, mais je ne sais plus le terme exact.

00:00:54 Laurie

Et du coup que tu étais un peu triste et l'autre, est-ce que tu t'es sentie

00:00:59 Laurie

Comme ça ou pas spécialement?

00:01:01 P3

Bah c'était pas vraiment de la tristesse, c'était plus blasé/surprise je crois parce que c'était quand même difficile de trouver les trois critères et du coup je me suis dit allez, je suis partie sur des bracelets que j'achèterai pas forcément moi personnellement parce que entre 80 et 100 je trouvais que c'était déjà hyper compliqué à trouver. Sur le site Histoire d'Or j'ai pas du tout aimé l'expérience que j'avais mis dedans parce qu'il y avait trop de bracelets par ligne et quand tu cliquais sur le produit, tu voyais pas comme tu voulais le bracelet.

00:01:38 P3

Je sais pas si c'est le site ou c'est moi qui ai fait une fausse manip, mais ça m'a énervé.

00:01:42 P3

Le deuxième site c'est Tiroir de Lou, j'ai pas trop eu le choix sur des bracelets vu les prix des autres bracelets qui étaient un peu super élevés.

00:01:50 P3

Et Twice as Nice, quand j'ai fait le filtre entre 80 et 100, il restait que 6 produits. Donc en fait je me trouve un peu déçue parce que j'étais obligée de faire un choix dans ce qui restait.

00:02:03 Laurie

Ouais donc un peu limité quoi.

00:02:05 P3

Ouais c'est ça.

00:02:06 P3

Parce que c'est pas forcément des produits que j'aurais acheté moi en temps normal.

00:02:10 P3

Et comme j'ai mis dans le questionnaire "Histoire d'or bracelet pas cher pour moins de 100 euros" je trouve ça un peu méprisant quoi.

00:02:18 Laurie

Ok ça va.

00:02:19 Laurie

Merci beaucoup en tout cas pour l'expérience.

00:02:23 Laurie

Et je te souhaite une bonne journée.

00:02:26 P3

Merci et à toi aussi.

P4 -15/01

Enregistrement 1

00:00:00 Laurie

Donc tu as histoire, Non Tiroir de Lou en 1

00:00:03 Laurie

Twice as Nice, et après Histoire d'Or. Voilà

00:00:07 Laurie

Est-ce que tu as des questions pour moi?

00:00:12 P4

Non, pas pas à présent, non, enfin pas pour le moment.

00:00:16 Laurie

OK, donc ils sont arrangés dans le même ordre que tu as visionner.

00:00:21 Laurie

Tu peux prendre le temps de répondre à chaque questionnaire à ton aise.

00:00:25 Laurie

Je vais me mettre juste sur la chaise qui est derrière la vitre, comme ça, si t'as la moindre question, bah tu peux m'appeler.

00:00:31 P4

Ah, tu m'entends?

00:00:33 Laurie

Non, faut que tu me lèves la main.

00:00:36 Laurie

Ah oui oui oui, voilà, une fois que le questionnaire est complété, tu peux l'envoyer et passer à l'onglet suivant.

00:00:43 Laurie

Et voilà, si jamais t'as un doute ou quoi, tu peux toujours me...

00:00:47 P4

OK, ça va, mais pas de souci, je commence ?

00:00:50 Laurie

tu peux commencer, vas-y.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 2

00:00:02 Laurie

De quoi ?

00:00:04 P4

C'est quoi le footer

00:00:07 Laurie

Alors le footer du site, c'est l'élément qui se trouve en dessous.

Donc en fait, si tu veux, c'est juste la petite barre jaune.

00:00:10 P4

Ah oui, j'avais pas vu ton, enfin j'ai pas fait attention.

00:00:12 Laurie

Ah, il y a pas de souci, mais du coup c'est la petite barre jaune.

00:00:15 P4

OK, ouais

00:00:16 Laurie

donc c'est les éléments.

00:00:18 Laurie

J'ai vu que t'avais regardé fort au-dessus, mais en dessous t'avais aussi les petits éléments

00:00:22 P4

Contact, euhh OK, ouais

00:00:24 P4

C'est vrai que je regarde pas trop, même de manière générale.

00:00:27 Laurie

C'est là que tu as eu le bug sur le site internet avec que tu cliquais sur le bracelet et qu'il y avait rien qui apparaissait, le footer c'était le truc juste bleu.

00:00:33 P4

Ah OK, ouais, ok ça va !

00:00:37 P4

Merci,

00:00:38 Laurie

je t'en prie.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 3

00:00:00 P4

J'ai à chaque fois laissé le je savais pas, j'avais pas envie de faire une ***** donc j'ai enregistré ma réponse, tu vois, j'ai cliqué sur enregistrer ma réponse, ça ouvrait à chaque fois ton form.

00:00:10 Laurie

Ah oui, non, parce que voilà, pas de souci.

00:00:13 Laurie

J'ai juste 3 dernières questions.

00:00:16 Laurie

T'inquiète, c'est quand t'étais sur le site Tiroir de Lou, le les onglets ils répondaient pas et j'ai vu que tu cliquais beaucoup.

00:00:26 Laurie

Est-ce que c'était parce que tu.. T'étais un peu en colère ou ?

00:00:30 P4

plus impatiente, je veux dire, mais je suis de nature impatiente.

00:00:35 P4

Au début, c'était plus pour vérifier si c'était bien, si j'avais bien cliqué, si c'était pas mon une erreur de ma part ou même parfois tu sais bien, il faut cliquer 2 fois pour que ça aille.

00:00:46 P4

Et puis j'ai cliqué plusieurs fois pour lui donner un peu de courage.

00:00:53 Laurie

Ça va, je vois.

00:00:55 Laurie

Et tu es la première à utiliser les favoris, donc à mettre des likes.

00:01:00 P4

C'est plus facile.

00:01:02 Laurie

Pourquoi ?

00:01:04 P4

Moi en tout cas, quand je fais mon shopping en ligne, j'utilise beaucoup les favoris parce qu'en fait tu as tellement de choix, surtout maintenant que ça va beaucoup plus. Si tu aimes vraiment bien un produit ou même si juste tu le trouves mignon, si tu le likes pas, tu n'es pas sûr de le retrouver.

00:01:24 P4

Moi, les produits que j'aime, que je peux potentiellement plus tard avoir envie d'acheter ou de re-réfléchir par rapport à ça, ou même de faire le choix entre les produits comme j'ai fais. Pour moi, c'est plus facile que quand tu as 1000 références. Impossible en fait, tout simplement.

00:01:43 Laurie

C'est vrai qu'il y avait certains sites où il y avait beaucoup de choix

00:01:46 P4

C'est vrai que peut-être Tiroir de Lou peut-être moins, mais même.

00:01:52 P4

Par exemple, moi je vais souvent sur Zalando.

00:01:55 P4

Voilà, pour ne pas les citer.

00:01:56 P4

Heureusement qu'il y a les likes, parce que sinon y a trop de trucs, c'est pas possible,

00:02:03 Laurie

ça va, merci.

P5- 15/01

Enregistrement 1

00:00:01 Présentateur 1

Ça s'est bien passé ?

00:00:03 Présentateur 1

Ouais, ça va.

00:00:04 Présentateur 2

J'avais oublié au début que c'était un bracelet donc.

00:00:07 Présentateur 1

Il n'y a pas de soucis.

00:00:10 Présentateur 1

Alors, donc tu as fini par.

00:00:13 Présentateur 1

Tu peux t'asseoir.

00:00:15 Présentateur 1

Tu as fini par "Twice as Nice" et en premier tu as eu "Tiroir de Lou " Non, Histoire d'Or, pardon.

00:00:24 Présentateur 2

C'est celui en orange, non ? L'histoire d'or.

00:00:26 Présentateur 1

Oui, c'est ça.

00:00:29 Présentateur 1

Ici, tu trouveras un ordinateur avec les questionnaires arranger dans le même ordre que le site internet que t'as à consulter.

00:00:35 Présentateur 1

On vient de vérifier, donc chaque questionnaire est important.

00:00:38 Présentateur 1

Donc tu prends tout le temps que t'as besoin pour répondre.

00:00:41 Présentateur 1

C'est entre 10 et 15 min par questionnaire.

00:00:44 Présentateur 1

C'est exactement les mêmes pour chaque site.

00:00:48 Présentateur 1

Une fois que le questionnaire est envoyé et complété, tu peux me l'envoyer.

00:00:51 Présentateur 1

Si tu as la moindre question ou le moindre doute, tu peux m'appeler.

00:00:54 Présentateur 1

Je vais juste me mettre sur la chaise là-bas et de temps en temps, je lève la tête pour voir si tu as des questions ou quoi, ou bien tu peux je vais laisser les portes ouvertes, donc on est en communication, donc si tu m'appelles, j'entendrai d'office.

00:01:06 Présentateur 1

Est-ce que tu as des questions?

00:01:09 Présentateur 2

Euhh Non, je pense que ça non, au pire je te le dis, mais ça devrait aller.

00:01:13 Présentateur 1

OK, super, on fait ça, alors je te laisse répondre à ton aise

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 2

00:00:01 Présentateur 1

Voilà, dis-moi.

00:00:03 Présentateur 2

J'ai terminé du coup les trois.

00:00:05 Présentateur 1

OK, parfait.

00:00:06 Présentateur 1

Ça va, t'as trouvé ça?

00:00:08 Présentateur 2

Oui, c'était bien.

00:00:10 Présentateur 2

C'était bien?

00:00:10 Présentateur 1

T'a su exprimer ce que tu voulais dans les questionnaires?

00:00:13 Présentateur 2

Oui, oui, oui.

00:00:14 Présentateur 2

Juste le bon, le premier, j'ai pris un peu plus de temps parce que je veux comprendre un peu ce qui était.

00:00:19 Présentateur 1

Oui, mais ça, il y a pas de souci.

00:00:21 Présentateur 1

Tu prenais le temps que tu voulais, ça, il y a pas de stress.

00:00:27 Présentateur 1

Voilà, moi j'ai vu tes réponses, je les trouve bien, j'ai pas de j'ai pas eu de question dessus.

00:00:34 Présentateur 1

Juste pour les filtres, enfin pour le menu de Tiroir de Lou.

00:00:38 Présentateur 1

Est-ce que le fait que l'esthétique de la police ce soit différent, ça t'ait gêné ou ça tu t'es dit "Ah c'est bien, c'est nouveau"?"

00:00:46 Présentateur 2

L'esthétique de la police pour attends,.

00:00:49 Présentateur 1

pour Tiroir de Loup?

00:00:49 Présentateur 1

Oui, attends, je vais te remontrer comme ça.

00:00:58 Présentateur 1

Le fait que quand tu passes ton doigt ça.

00:01:04 Présentateur 2

Non, en fait je trouve ça même bien parce que ça attire un peu plus d'attention sur.

00:01:11 Présentateur 2

Les changements attirent l'attention je trouve sur la barre de navigation donc non ça ne m'a pas dérangé.

00:01:16 Présentateur 1

Et c'est lequel ton préféré des trois?

00:01:22 Présentateur 2

Mon préféré, ce serait entre Histoires d'Or et Tiroir du lou.

00:01:29 Présentateur 2

Je pense que ce serait plutôt celui-ci, Tiroir du lou.

00:01:32 Présentateur 2

Parce que les couleurs d'Histoires d'Or, je les ai pas trop appréciées, même si c'est attrayant comme contenu, mais voilà, je dirais plutôt Tiroir du loup.

00:01:44 Présentateur 1

Parce que c'est artisanal ou pas spécialement?

00:01:50 Présentateur 2

C'est plutôt la question, c'est plutôt pour la marque elle-même ou le site web ?

00:01:54 Présentateur 2

Non, le site web, c'est parce que bah les couleurs sont plus pas sobres mais plus douces et même bah on voit tous les petits dessins là, je sais pas.

00:02:08 Présentateur 2

Oui, le logo est plus chaleureux.

00:02:12 Présentateur 1

OK, super, écoute, merci.

P6 – 15/01

Enregistrement 1

00:00:01 P6

Le dernier site c'était Twice As Nice, c'était vraiment Pépite.

00:00:04 P6

J'ai trouvé énormément de choix et j'ai beaucoup hésité.

00:00:08 Laurie

Donc l'idée de mettre un favori, ça t'a aidé à faire un choix?

00:00:11 P6

Oui, vraiment beaucoup parce que du coup j'avais tous ceux qui me plaisaient et j'ai pu faire une sélection par rapport à ça.

00:00:22 Laurie

Donc ici, on est dans une salle, la salle où on va se passer le questionnaire.

00:00:27 Laurie

Tu trouveras un ordinateur avec arranger dans le même ordre que les sites internet que tu as consulté.

00:00:32 Laurie

Chaque questionnaire est important, donc tu prends le temps que tu as besoin pour y répondre sans stress.

00:00:37 Laurie

Une fois qu'un questionnaire est complété, tu peux me le soumettre et passer à l'onglet suivant.

00:00:42 Laurie

Si tu as la moindre question ou un doute, tu peux me faire signe à la fenêtre, ce que tu vois là-bas.

00:00:47 Laurie

Je reste disponible, d'accord ?

00:00:48 Laurie

OK.

00:00:49 Laurie

Tu as des questions ?

00:00:51 P6

Non.

00:00:52 Laurie

C'est la seule remarque que tu voulais me faire?

00:00:54 P6

J'ai pas trop aimé le deuxième site, je trouvais qu'il n'y avait pas beaucoup de choix.

00:00:58 P6

Donc Tiroir de Loup.

00:01:00 P6

Oui, j'ai vraiment hésité et même quand tu m'as dit après d'aller voir les plus chers, je me suis rendu compte que non, le seul que j'aimais bien, je l'avais déjà mis dans le panier.

00:01:09 P6

Mais sinon, le premier et le troisième, c'est plus grand commerce, j'ai l'impression, Histoire d'Or et Twice as Nice, donc plus de choix.

00:01:18 P6

Le premier, ça allait, le deuxième, j'aimais pas.

00:01:22 Laurie

Et le 3e ?

00:01:22 P6

Là, j'ai beaucoup hésité parce qu'il y avait beaucoup de vert et beaucoup de papillons, de fleurs.

00:01:27 P6

Et j'ai fini par me rabattre sur les papillons.

00:01:30 P6

Ah bah écoute, voilà, parfait.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 2

00:00:00 P6

J'ai une question.

00:00:01 P6

C'est quoi le footer du site ?

00:00:03 P6

C'est la fin ou c'est ?

00:00:05 Laurie

Alors, dans le form, il y a un schéma.

00:00:09 Laurie

Regarde, donc c'est juste le dessous du site internet.

00:00:15 Laurie

Donc c'est juste cette partie-là.

00:00:18 Laurie

Ok, tu vois, par exemple, si tu prends, quand je vais te montrer.

00:00:29 Laurie

C'est ça.

00:00:30 P6

Ok, ouais je vois.

00:00:31 P6

Ouais c'est bien ce qui me semblait

00:00:32 P6

Ouais ça va.

00:00:36 Laurie

Je vais te.

00:00:37 P6

Merci !

00:00:40 Laurie

Je t'en prie !

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 3

00:00:00 Laurie

Oui,

00:00:05 P6

Est-ce qu'est je dois te dire quand je passe au 2e site ou bien c'est pas nécessaire?

00:00:05 Laurie

Non, t'inquiète, je le vois sur la tablette, donc y a pas de souci.

00:00:8 P6

Tu calcules le temps en même temps ?

00:00:11 Laurie

Non, je calcule pas le temps, je regarde tes réponses pour poser une question à la fin.

00:00:15 P6

OK, donc tu vois, OK, ça va, tu suis en direct?

00:00:17 P6

Ben OK.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 4

Bruit qui empêche la bonne compréhension

00:00:10 Laurie

Tu as dit que tu préférerais le site Twice as Nice?

00:00:13 P6

Oui.

00:00:14 Laurie

Pourtant, il n'y a qu'une seule photo de produit.

00:00:17 P6

Oui.

00:00:18 Laurie

Ça n'affecte pas ton choix ?

00:00:21 P6

J'ai pas trouvé que ça affectait mon choix parce que quand je regarde des bijoux ou des articles en général sur des sites web, Oui je regarde les photos, mais à la rigueur je vais avoir plus tendance à regarder les avis clients et le descriptif des produits que de regarder les photos. En plus j'ai trouvé que la qualité de l'image justement était incroyable tout simplement. Ça donne directement envie parce qu'ils prennent directement l'image qu'il faut pour donner envie aux gens d'acheter. Donc là j'ai hésité sur plusieurs articles et à chaque fois c'est vraiment la photo première impression qui m'a donné envie au niveau de l'esthétique.

00:00:59 Laurie

Il y avait trop d'informations peut-être sur les photos du Tiroir de Lou?

00:01:04 P6

Sur les photos du Tiroir de Loup, déjà au niveau du Tiroir de Lou, j'ai pas trop aimé l'expérience parce que je trouve qu'au niveau des prix et même au niveau du choix, je trouve que c'était assez pauvre, que les prix étaient exorbitants pour ce que c'était, surtout quand on compare ça à Histoire d'Or ou à Twice as Nice.

00:01:23 P6

Après je peux concevoir que c'est, je suppose, un plus petit commerce basé sur Bruxelles j'ai vu, mais je trouve quand même que j'ai eu beaucoup de mal à

faire un choix avec ça et j'ai choisi un bracelet qui ne me plaisait pas forcément.

00:01:36 P6

Donc le panier n'allait jamais, malgré l'expérience, le panier n'allait jamais être validé parce que pour acheter un bracelet comme ça à ce prix-là.

00:01:44 P6

Et ça ne m'a pas donné envie tout simplement c'est l'image était belle, le problème n'est pas là, mais c'est vraiment au niveau du prix. Et oui, il y avait beaucoup d'images, mais je trouve que c'est pas nécessaire pour vendre un produit.

00:01:57 P6

Parce que voir le bracelet directement sur le poignet ou l'avoir on va dire en photo tel qu'il est, sans on va dire l'humain à côté, pour moi ça change rien.

00:02:06 P6

Ok, ça va.

00:02:08 Laurie

Est-ce que tu as des commentaires?

00:02:13 P6

Des commentaires sur les sites ou des commentaires en général sur l'expérience ?

00:02:18 Laurie

Sur le site, sur l'expérience.

00:02:21 P6

Étonnamment, j'ai trouvé que c'était une très bonne expérience.

00:02:25 P6

On avait eu un cours là-dessus justement et j'étais de l'autre côté donc là on avait fait, c'est le cours de Suzanne, on était l'inverse donc là c'était quelqu'un qui répondait et on avait fait des tests en classe pour répondre mais j'avais

jamais vraiment été de l'autre côté du miroir, de l'autre côté de la vitre en tant que participante.

00:02:45 P6

Et le temps est passé assez vite, je sais pas ça fait combien de temps que je suis là, mais je trouve que c'est passé assez vite.

00:02:50 P6

C'était assez clair au niveau de l'explication, j'ai pas vraiment eu de grandes questions où j'ai pas vraiment eu de mauvaise compréhension, même au niveau des sites et au niveau du labo quand j'ai dû retirer mes lunettes et faire l'expérience, j'ai assez compris les consignes et au niveau des questions c'était assez clair aussi.

00:03:12 Laurie

Ok, parfait.

00:03:13 P6

Voilà, peut-être juste

00:03:14 P6

Mais bon, ça c'est je suppose que c'est normal, c'est pour la comparaison vu que c'était toutes les mêmes questions.

00:03:18 P6

Des fois c'était assez répétitif dans mes réponses parce que j'avais un point de vue on va dire plus général.

00:03:23 P6

Je suis pas une grande consommatrice de bijoux donc on va dire j'ai pas vraiment fait la fixette sur à chaque fois.

00:03:27 P6

J'ai parlé de l'aspect du site mais concernant les bijoux, mes achats et tout en plus général, là c'est assez répétitif dans mes réponses donc ça va être redondant à la lecture.

00:03:35 P6

Mais voilà, c'est pour la comparaison des sites sinon j'ai pas d'autres commentaires.

00:03:42 Laurie

Et ne t'en fais pas pour la redondance, ce n'est pas quelque chose qui est un problème.

00:03:46 Laurie

C'est justement bien, ça veut dire ça va m'expliquer.

00:03:49 Laurie

Est Ce que, par exemple, tu es la seule à avoir de la redondance ou pas?

00:03:55 Laurie

Est Ce que du coup, les 3 sont plus ou moins équivoques?

00:03:58 Laurie

Enfin, les avis sont équivoques, convergence, divergence peut être

00:03:58 P6

OK, ouais, ah ben super, merci.

P7 – 16/01

Enregistrement 1

00:00:02 Laurie

Oui, oui, il y a pas de souci, ça a été,

00:00:06 P7

Oui c'était chouette ! c'est bien fait

00:00:08 Laurie

mais tu as réagi à Tiroir de Lou, c'est parce que tu connaissais déjà ?

00:00:14 P7

Non c'est parce que c'est lou, je me suis dit « humm souvenir »

00:00:16 Laurie

D'accord, OK, alors je vais arranger les sites internet.

00:00:22 Laurie

Tu as vu TAN en un, Tiroir de Lou en 2 et Histoire d'Or en 3 ok !

Enregistrement 2

00:00:00 Laurie

Donc ici tu trouveras un ordinateur avec les questionnaires arranger dans le même ordre que les sites internet comme tu as consulté et comme on vient de confirmer.

00:00:08 Laurie

Chaque questionnaire est important donc tu prends tout le temps que tu as besoin pour le faire, il n'y a pas de stress.

00:00:13 Laurie

Si tu as besoin d'un verre d'eau ou autre, tu peux me dire, je vais t'en chercher un.

00:00:17 Laurie

Une fois qu'un questionnaire est complété, tu peux l'envoyer et passer à l'onglet suivant.

00:00:25 Laurie

Voilà, si tu as la moindre question ou un doute, tu peux me faire signe.

00:00:28 Laurie

Tu vois la fenêtre là-bas avec la chaise verte ?

00:00:30 Laurie

Je vais m'installer là.

00:00:32 Laurie

De temps en temps, je lèverai la tête.

00:00:33 Laurie

Donc n'hésite pas à m'interpeller si tu as une question.

00:00:37 Laurie

Normalement, il ne devrait pas y avoir de soucis.

00:00:40 P7

Et euh J'envoie le questionnaire.

00:00:41 Laurie

Oui, tu m'envoies le questionnaire.

00:00:42 Laurie

Est-ce que tu as une question?

00:00:44 P7

Pour l'instant, non.

00:00:45 P7

Pour l'instant, ça va.

00:00:46 Laurie

On fait comme ça alors.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 3

00:00:02 Laurie

Voilà, dis-moi.

00:00:03 P7

Bah, ça a été.

00:00:04 P7

Je sais juste si tu veux enregistrer aussi.

00:00:07 Laurie

Non, ça, t'es pas obligée.

00:00:09 P7

Non, ça a été.

00:00:12 Laurie

Ca a été ?

00:00:13 P7

Ouais.

00:00:13 P7

J'en ai préféré un au trois

00:00:15 Laurie

Tiroir de Lou ?

00:00:15 P7

Oui. Plus coloré et tout, donc.

00:00:19 Laurie

OK.

00:00:19 P7

Voilà.

00:00:20 Laurie

Parce que j'ai vu que sur "Histoire d'or", par contre, t'étais beaucoup plus neutre.

00:00:27 P7

Ouais.

00:00:28 P7

En fait, c'était comme je l'ai écrit, c'était classique.

00:00:31 Laurie

C'est classique.

00:00:32 P7

Et un peu même vieux avec tous les sites qu'il y a maintenant donc.

00:00:37 Laurie

Ok.

00:00:38 Laurie

Et ça va, tu t'es pas sentie restreinte au niveau des prix, enfin à cause de la fourchette de prix ?

00:00:43 P7

Euh Non?

00:00:43 pè

Bon, c'est pas le prix que je mets d'habitude, mais.

00:00:45 Présentateur 1

Tu mets combien d'habitude?

00:00:47 P7

Moins.

00:00:47 Laurie

Moins ?

00:00:48 P7

Ouais.

00:00:49 P7

80 cent c'est (fait un geste en mode beaucoup)

00:00:52 Laurie

Oui.

00:00:53 P7

Le budget pour ça, voilà.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 4

00:00:00 Laurie

Tu as aimé Tiroir de Lou pourtant les prix sont beaucoup plus chers que ce que tu mettrais d'habitude

00:00:06 P7

En fait justement je pense que vu que c'était plus attractif parce qu'en plus les bijoux ils étaient portés et tout je sais pas si j'ai fait plus attention au prix que ça

00:00:13 Laurie

Peut-être que non vu qu'en soit tu devais te concentrer sur la consigne à ce niveau-là donc c'est vraiment l'ambiance du site web qui t'a.

00:00:21 P7

Ah oui oui une fois que c'est beau moi ça m'attrape

00:00:28 Laurie

Ah ben nickel Ben écoute, merci beaucoup,

00:00:30 P7

merci à toi.

P9 – 16/01

Enregistrement 1

00:00:00 Laurie

Tu as fini ?

00:00:01 P9

Oui.

00:00:02 Laurie

Ça s'est bien passé ?

00:00:03 P9

Oui ?

00:00:04 Laurie

Ok.

00:00:08 Laurie

Oui, j'ai vu que tu avais eu une petite émotion quand t'as aperçu qu'il n'y avait que deux choix sur le site Twice as Nice.

00:00:15 Laurie

Tu sais un peu m'expliquer ce que t'as ressenti?

00:00:20 P9

Bah un peu de frustration parce que c'était un peu compliqué.

00:00:25 P9

De choisir parce que pour l'expérience, il fallait choisir.

00:00:27 P9

Si ça avait été pas pour l'expérience, j'aurais quitté le site parce que des 2 produits, aucun ne m'intéressait dans cette fourchette de prix.

00:00:34 P9

Peut-être que si j'avais été, si ça avait été une fourchette plus basse ou plus haute, ça aurait été différent.

00:00:40 P9

Mais là, on dans cette fourchette de prix, avoir 2 bracelets relativement les mêmes, sans tout simple, sans émotion, sans pierres, sans rien, ça me c'était pas, ça me donnait pas envie de mettre cet argent pour ça.

00:00:55 Laurie

Par contre, sur Tiroir de Lou, tu avais bien choisi, tu as choisi un bracelet avec une pierre parce que tu préfères peut-être les bracelets avec des pierres.

00:01:02 P9

Peut-être, peut-être oui, c'est vrai que oui.

00:01:03 P9

Et si on prend le premier, il y avait il y a aussi que des petites pierres aussi.

00:01:07 P9

C'est vrai que j'aime bien les bracelets avec les pierres quand c'est discret ou quoi.

00:01:11 P9

Mais donc si on prend le bracelet de Lou, j'ai hésité entre 2 bracelets avec pierres, mais j'ai pris celui du dessus parce que c'était un double bracelet, donc qui peut, je pense, porter.

00:01:23 P9

Enfin, pas obligé de se porter en même temps, donc ça laisse aussi le choix de le porter en duo avec la pierre ou juste porter le bracelet tout simple.

00:01:30 Laurie

OK, oui, je vois.

00:01:31 Laurie

OK, super.

00:01:32 Laurie

Bah écoute, merci pour ces compléments d'informations et merci d'avoir participé.

00:01:36 Laurie

J'espère que ça t'a plu.

00:01:38 P9

Je t'en prie

00:01:39 Laurie

et bien je te souhaite une bonne journée.

00:01:40 P9

Je te remercie.

P12 – 16/01

Enregistrement 1

00:00:03 Laurie

Ça va, ça a été.

00:00:05 P12

Ouais, c'est hyper stressant.

00:00:08 P12

J'espérais ne pas faire une bêtise.

00:00:11 Laurie

Ok, c'est vrai que les émotions qui ressortent, c'était beaucoup plus colère, mais à mon avis, quand tu es plus concentrée.

00:00:20 P12

Colère ?! c'était plus concentration, quand je suis concentrée, je fronce les yeux.

00:00:21 Laurie

Donc ici, tu as une chaise, tu peux t'installer.

00:00:24 P12

Je peux m'asseoir là

00:00:28 Laurie

Oui, bien sûr.

00:00:29 Laurie

Donc là, bon sur cet ordinateur, tu trouveras les sites arranger dans l'ordre que tu as vu.

00:00:34 Laurie

Donc si je ne me trompe pas, c'est Histoire d'Or, Twice as nice et puis Tiroir de Lou. Ouais voilà,

00:00:42 P12

et donc je complète les 3 ?

00:00:45 Laurie

Ouais, donc chaque questionnaire est important, donc tu prends tout le temps que tu as besoin, il y a vraiment pas de souci.

00:00:51 Laurie

Une fois qu'un questionnaire est complété, tu peux me l'envoyer et passer à l'onglet suivant si tu as la moindre question ou un doute sur quoi que ce soit.

00:00:59 Laurie

Tu peux me voir à travers la fenêtre

00:00:59 P12

Ok je te fais un petit signe

00:01:01 Laurie

OK, je vais me mettre sur la chaise verte, donc soit tu m'appelles, soit te je lève les yeux de temps en temps.

00:01:08 P12

Ça va,

00:01:09 Laurie

ça va ? Allez, on fait ça alors

00:01:11 P12

à tout à l'heure,

00:01:13 Laurie

à tantôt.

Un petit temps se passe où le participant et moi-même n'échangeons pas

Enregistrement 2

00:00:00 Laurie

Alors !

00:00:02 Laurie

Du coup, oui, j'ai vu dans ton questionnaire que tu avais mis "J'ai tout de suite été perdue dans un menu clair" Est-ce que tu voulais plutôt dire euh....

00:00:18 P12

C'est tout de suite été perdue dans un menu clair"? A mon avis, c'est l'inverse, ça dépend c'était pour lequel?

00:00:21 Laurie

C'était pour Tan.

00:00:25 Laurie

Donc est-ce que ce serait pas?

00:00:28 P12

J'ai été perdue dans un menu qui n'était pas clair.

00:00:32 Laurie

Qui n'était pas clair, ok.

00:00:38 Laurie

J'ai vu que tu étais surprise lorsque tu es arrivée au dernier site qui était "Tiroir de Lou". T'as vraiment bien aimé?

00:00:48 P12

Le site de façon générale ?

00:00:50 P12

J'ai plutôt été surprise parce que je ne m'attendais pas à avoir une identité graphique comme celle-là pour un site internet.

00:00:58 P12

Je trouvais que la couleur, même l'écriture, l'organisation, j'avais pas l'impression d'être même le nom aussi du site ne me donnait pas l'impression qu'il était sur un site de bijoux.

00:01:10 Laurie

Ok, super.

00:01:12 Laurie

Et à certains moments, les filtres ils ne voulaient pas fonctionner.

00:01:16 Laurie

Qu'est-ce que tu ressentais à ce moment-là?

00:01:22 P12

C'est difficile à dire, parce que je ne savais pas si c'était un bug du PC ou du site.

00:01:24 Laurie

OK, oui,

00:01:27 P12

et donc sans savoir, ça ne m'a pas dérangée, mais c'est vrai que c'est gênant et un site qui bug, ça te donne pas envie de rester non plus dessus?

00:01:37 Laurie

Donc ouais, mais comme tu ne savais pas si c'était l'ordi, ouais OK, super.

00:01:43 Laurie

Ben écoute, merci beaucoup,

00:01:46 P12

avec plaisir.