

Annexe 4 : Questionnaire post-observation ressentis (exemple avec Tiroir de Lou)

Questionnaire Post Observation du site Tiroir de Lou

1 Nom et Prénom :

2 Quelle a été votre première impression en arrivant sur le site Tiroir de Lou ?

3. Pouvez-vous classer par ordre croissant (1: le plus -> 8: le moins) les différents éléments qui ont influencé votre expérience ?

- Couleur et l'esthétique
- Fluidité de navigation
- Qualité des images/illustrations
- Prix
- Publicités ou contenu sponsorisé
- Contenu textuel
- Notifications ou alertes
- Structure du site web

4. Pour chacun des trois éléments ayant le plus influencé votre expérience, merci d'expliquer de manière claire et concise les raisons de votre réponse.

Aspect 1 :

Aspect 2 :

Aspect 3 :

5. Comment avez-vous vécu votre expérience globale lors de la visite du site Tiroir de Lou ?

Avez-vous rencontré des difficultés ou, au contraire, des éléments particulièrement fluides ?

7. Qu'avez-vous ressenti par rapport à/au du site Tiroir de Lou ?

joie surprise tristesse mépris_t dégou_t colère neutre

Couleur et l'esthétique

Fluidité de navigation

Qualité des images/illustrations

Prix

Publicités ou contenu sponsorisé

Contenu textuel

Notifications ou alertes

Structure du site web

8. Pouvez-vous m'expliquer en quelques phrases quels sont les trois aspects qui ont le plus suscité des émotions chez vous, et pourquoi ?

Aspect 1 :

Aspect 2 :

Aspect 3 :

9. Qu'avez-vous ressenti par rapport à/au du site Tiroir de Lou?

joie surprise tristesse mépris dégoût colère neutre

Le logo

La barre de navigation

les boutons (ajouter au panier)

La barre de recherche

Le menu avec les filtres

Le Footer du site

8 Pouvez-vous m'expliquer en quelques phrases quels sont les trois aspects qui ont le plus suscité des émotions chez vous, et pourquoi ?

Aspect 1 :

Aspect 2 :

Aspect 3 :

9 Selon vous, comment le site pourrait-il améliorer votre expérience de navigation ou d'utilisation ?

