

Etude de l'image de la commune de Lessines

Perception et attentes des citoyens

Annexes

Mémoire réalisé par
Marie Ghekière et Julie Meunier

Promoteur(s)
Nadia Sinigaglia

Lecteur
Pauline Claeys

Année académique 2017-2018
Master en Sciences de gestion

XII. ANNEXES

Table des annexes

| | |
|---|-----|
| Annexe 1 : Liste non exhaustive des entreprises des zoning de la commune de Lessines (site Lessines) | 128 |
| Annexe 2 : Types de logements de l'entité de Lessines au 01/01/2017 (SPF, données de Lessines) | 129 |
| Annexe 3 : Cotation des restaurants de Lessines (données provenant de Google)..... | 129 |
| Annexe 4 : Cotation des cafés de Lessines (données provenant de Google) | 130 |
| Annexe 5 : Cotation des offres d'hébergement de Lessines (données provenant de Google)..... | 130 |
| Annexe 6 : Interview de M. Boris Lebrun, coordinateur de l'Association De Développement de la ville de Lessines, le 14/12/2017 | 131 |
| Annexe 7 : Liste des entreprises des zoning de la commune d'Ath (Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation) | 133 |
| Annexe 8 : Répartition de la superficie artificialisée de la commune d'Ath au 01/01/2017 (SPF, données de la commune d'Ath) | 133 |
| Annexe 9 : Cotation des offres d'hébergement de la commune d'Ath (données provenant de Google) | 134 |
| Annexe 10 : Cotation des cafés d'Ath (données provenant de Google)..... | 134 |
| Annexe 11 : Cotation des restaurants d'Ath (données provenant de Google) | 135 |
| Annexe 12 : Données en matière de logement de la commune d'Ath (obtenu par mail au service du logement) :..... | 137 |
| Annexe 13 : Prix par type de logement de la Région Wallonne (Stabel) | 138 |
| Annexe 14 : Comparaison des prix des logements entre les entités d'Ath, Beloeil, Bernissart, Brugelette, Chièvres, Ellezelles, Flobecq et Frasnes-Lez-Anvaing (Rapport immobilier 2018) | 139 |
| Annexe 15 : Enquêtes de salubrité des logements de la commune d'Ath de 2013 à 2017 (échange de mails avec le service logement de l'entité d'Ath)..... | 140 |
| Annexe 16 : Bâtiments selon l'année de construction pour l'entité d'Ath au 01/01/2017 (SPF, données d'Ath) | 140 |
| Annexe 17 : Répartition des indépendants selon le secteur d'activité de la commune d'Ath au 31/12/2016 (SPF, données d'Ath)..... | 141 |
| Annexe 18 : Climat de la commune d'Ath (https://fr.climate-data.org/location/10651/) | 141 |
| Annexe 19 : Tableau détaillé des catégories de l'analyse triangulaire | 142 |

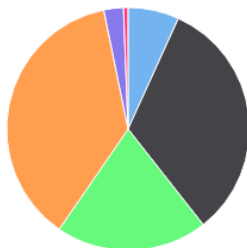
| | |
|---|-----|
| Annexe 20 : Analyse SWOT de la commune de Lessines | 142 |
| Annexe 21 : Questionnaire utilisé lors du focus group..... | 143 |
| Annexe 22 : Synthèse des réponses du Focus Group | 147 |
| Annexe 23 : Tableau de relations entre hypothèses et questions | 163 |
| Annexe 24 : Questionnaire quantitatif | 170 |
| Annexe 25 : Tableau du test de majorité de l'hypothèse 3..... | 190 |
| Annexe 26 : Tableau du test de majorité de l'hypothèse 4..... | 191 |
| Annexe 27 : Tableau du test de majorité de l'hypothèse 5..... | 192 |
| Annexe 28 : Représentation test statistique Hypothèse 6..... | 193 |
| Annexe 29 : Représentation de l'independent samples T test hypothèse 8..... | 193 |

Annexe 1 : Liste non exhaustive des entreprises des zonings de la commune de Lessines (site Lessines)

| Zoning Ouest | | | Zoning Nord | | |
|------------------|---|-----------------|------------------|--|-----------------|
| Entreprises | Secteur d'activité | Nombre d'emploi | Entreprises | Secteur d'activité | Nombre d'emploi |
| Baxter/ Shire | Industrie chimique - Production de produits de soins hospitaliers - Stérilisateurs et emballages - Production de gammaglobulines intraveineuses - Centre de distribution de produits pharmaceutiques | 1535 | Benechim | Production en chimie fine - Fabrication de produits de synthèse organique à façon intermédiaire pour la pharmacie, la photographie et les arômes et parfums | 60 |
| BTG | Commerce de gros de combustibles et commerce de détail de produits gazeux + production | 30 | Colas Belgium | Construction de chaussées - Travaux d'assainissement - Revêtements hydrocarbonés – Terrassement | 140 |
| Tassinon Ets | Autres commerces de gros d'articles de ménage et de décoration - Intermédiaire de commerce | 14 | | | |
| Thompson | Commerces de gros de biens de consommation non alimentaires - Autres commerces de gros de biens de consommation de cycles, de pièces détachées et d'accessoires | 24 | | | |
| Vivisol | Oxygénothérapie à domicile | 33 | | | |

Annexe 2 : Types de logements de l'entité de Lessines au 01/01/2017 (SPF, données de Lessines)

Types de logements de l'entité LESSINES (Commune)
[01/01/2017]



■ Buildings et immeubles à appartements (6,8%)
 ■ Maisons de type fermé (32,6%)
 ■ Maisons de type demi-fermé (20,2%)
 ■ Maisons de type ouvert, fermes, châteaux (37,2%)
 ■ Maisons de commerce (2,6%)
 ■ Tous les autres bâtiments (0,6%)

IWEPS | SPF Finances, SPF économie - DG Statistique/Statistics Belgium

[Voir la page de l'indicateur sur WalStat \(carte, graphiques, données et métadonnées\)](#)

Annexe 3 : Cotation des restaurants de Lessines (données provenant de Google)

| Nom restaurant | Lieu | Note sur 5 | Nombre d'avis | Pondération |
|-------------------------------------|----------|------------|---------------|-------------|
| Wok Astoria | Lessines | 3,9 | 84 | 65,52 |
| Le Castel | Lessines | 4,1 | 62 | 50,84 |
| Le Murano | Lessines | 4,1 | 55 | 45,1 |
| New International | Lessines | 3,8 | 33 | 25,08 |
| Restaurant La Butte | Lessines | 4,2 | 29 | 24,36 |
| La Cite de Pékin | Lessines | 4,1 | 26 | 21,32 |
| Restaurant Le Magrillusion | Lessines | 4,7 | 24 | 22,56 |
| Le Tramasure sprl | Lessines | 4,3 | 23 | 19,78 |
| Il Brigante Lucano | Lessines | 4,3 | 23 | 19,78 |
| Carla Frites | Lessines | 4,4 | 8 | 7,04 |
| Manège et restaurant Les Balzamines | Lessines | 4,3 | 7 | 6,02 |
| Friterie Les Experts | Lessines | 3,7 | 3 | 2,22 |
| Li Xing | Lessines | 4,5 | 2 | 1,8 |
| Friterie Snack Bunny Snc | Lessines | 5 | 2 | 2 |
| Chez Sophie Friterie | Lessines | 5 | 1 | 1 |

Annexe 4 : Cotation des cafés de Lessines (données provenant de Google)

| Nom café | Lieu | Note sur 5 | Nombre d'avis | Pondération |
|-------------------------------------|------------|------------|---------------|-------------|
| New International | Lessines | 3,8 | 33 | 25,08 |
| Restaurant La Butte | Lessines | 4,2 | 29 | 24,36 |
| Café Le Stade | Deux-Acren | 4,2 | 27 | 22,68 |
| Restaurant Le Magrillusion | Lessines | 4,7 | 24 | 22,56 |
| Le Tramasure sprl | Lessines | 4,3 | 23 | 19,78 |
| les jardins du couvent | Lessines | 4 | 21 | 16,8 |
| Le Doryphore | Lessines | 3,6 | 20 | 14,4 |
| Le Ramier | Lessines | 4,4 | 20 | 17,6 |
| Café Du Pont De Pierre | Lessines | 3,6 | 10 | 7,2 |
| Parrain Maestricht | Lessines | 4,1 | 8 | 6,56 |
| Manège et restaurant Les Balzamines | Lessines | 4,3 | 7 | 6,02 |
| Caravelle | Lessines | 3 | 2 | 1,2 |
| Li Xing | Lessines | 4,5 | 2 | 1,8 |
| Visse / Didier | Lessines | 4 | 1 | 0,8 |
| Pollart / Suzanne | Papignies | 0 | 0 | 0 |

Annexe 5 : Cotation des offres d'hébergement de Lessines (données provenant de Google)

| Nom hébergement | Sous-catégorie | Lieu | Note sur 5 | Nombre d'avis |
|--|----------------|------------|------------|---------------|
| la Blanche ferme | Gîte | Lessines | 4,7 | 11 |
| Maison Des Anges | Hôtel | Lessines | 4,6 | 8 |
| Chez l'Pèr David | Gîte | Papignies | 5 | 3 |
| Gîte Rural "les Mesanges" - Deux-Acren | Gîte | Deux-Acren | 5 | 2 |
| Pand 19 | Hôtel | Lessines | 4 | 1 |
| Gîte Artemise | Gîte | Lessines | 5 | 1 |

Annexe 6 : Interview de M. Boris Lebrun, coordinateur de l'Association De Développement de la ville de Lessines, le 14/12/2017

Avant toute chose, et pour entrer directement dans le vif du sujet, comment pensez-vous qu'est vu la ville de Lessines ?

Nous avons la sensation qu'il y a un réel déficit d'image, tant au point de vue des citoyens qu'au niveau institutionnel.

« Arrêtez le changement, ça ne sert à rien ! » Voilà une phrase qu'on ne cesse d'entendre.

Pour remédier à cela, nous pensons que la promotion de la ville doit se faire au travers d'ambassadeurs lessinois.

Quel est votre rôle ?

Notre rôle consiste à relancer la ville de Lessines. Comment ? En faisant connaître la ville aux citoyens, aux institutionnels, au monde extérieur.

Nous rencontrons les porteurs de projets, nous les informons. Et au besoin, nous leur donnons les contacts nécessaires.

Que mettez-vous en place pour y parvenir ?

Nous souhaitons **accueillir les nouveaux arrivants**, leur faire connaître notre ville et ses différents acteurs. Pour cela, nous organisons annuellement une réception. Nous offrons à chacun d'entre eux un box d'accueil reprenant un livret de présentation, des produits locaux et des bons de réductions.

Pour les citoyens lessinois, nous organisons des **conférences digitales**. L'utilisation des réseaux sociaux, le référencement google,... sont autant d'éléments utiles tant pour le particulier que pour le professionnel.

Pour les **porteurs de projets**, nous les soutenons et les orientons dans leurs démarches. Nous sommes également leur intermédiaire avec l'administration communale.

En termes de communication, en plus du magazine « Lessines s'envole », nous avons développé une **application**. Elle permet entre autres, d'informer les citoyens quant aux divers événements dans la commune.

Afin de développer le côté touristique, nous avons mis en place des **panneaux d'informations**. En effet, en plus de « l'hôpital Notre Dame à la Rose », nous souhaitons promouvoir le peintre d'origine lessinoise, « René Magritte ». Pour cela, **statures et fresques murales** ont été installées. Nous organisons également des **balades en bateau**, de cette façon nous souhaitons faire découvrir les écluses de la région, l'échelle à poissons,...

D'autres projets sont encore à venir tels que la création d'une **capsule « promotion de la ville »**, autrement dit une vidéo démontrant le bien-être, le commerce, le tourisme lessinois. Ou encore, créer un **sac réutilisable avec le logo de la ville**. Il sera proposé dans chaque commerce et on l'espère, nous permettra de faire la promotion de la ville.

Quant aux porteurs de projets, nous leur proposerons dès 2018 :

- Des **primes à l'installation** (interdites pour certains commerces – exemple : sexshop),
- Des **primes à la rénovation** pour les commerces existants,
- Des **primes de réhabilitation** de surfaces vides.

Bien que pour les définir, nous tiendrons compte de quelques paramètres, chacune de ces primes sera négociée au cas par cas.

Comment fonctionne votre cellule ?

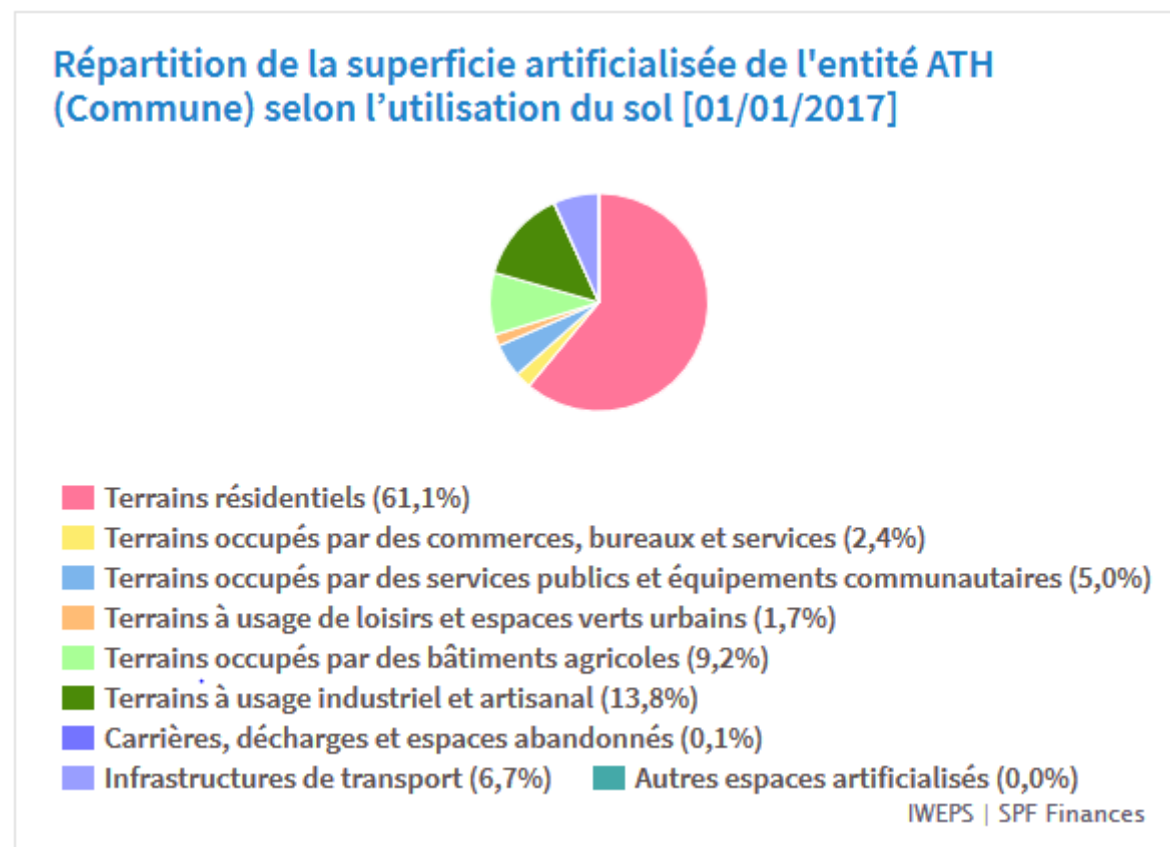
Nous sommes une ASBL subsidiée par la ville. Nous sommes 2, Yannis Blondeel et moi-même, Boris Lebrun (coordinateur ADL). Nous avons été sélectionnés par l'échevine du développement. Nous travaillons en collaboration avec l'association des commerçants, avec Frédéric Maréchal et Raphaël Debruyne, président de la maison du tourisme et membre au conseil de développement du WAPI

Merci d'avoir répondu à nos questions.

Annexe 7 : Liste des entreprises des zoning de la commune d'Ath (Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation)

| Liste des entreprises > 40 emplois sur le zoning Ath-Ghisleghien I - II | | | | | |
|---|----------------------------|-------------|-----------------|--|--------------|
| Dénomination | Adresse | Code postal | Localité | Secteur d'activité | Emploi |
| VALEO VISION BELGIQUE | rue du Parc Industriel, 31 | 7822 | MESLIN-L'EVEQUE | Fabrication de projecteurs principaux et de produits spécifiques pour camions et véhicules automobiles | 680 |
| WALDICO | rue du Parc Industriel, 34 | 7822 | GHISLENGHIEN | Centre de distribution - Commerce de gros de produits alimentaires divers | 630 |
| HUSQVARNA BELGIUM | avenue des Artisans, 50 | 7822 | GHISLENGHIEN | Fabrication d'outils diamantés pour le secteur de la pierre et de la construction | 205 |
| GEFCO BENELUX | rue du Parc Industriel, 27 | 7822 | GHISLENGHIEN | Transport international ferroviaire et routier de voitures - Transport de marchandises (route, maritime et aérien) | 150 |
| MONDIGROUP | Avenue des Artisans, 8 | 7822 | GHISLENGHIEN | Fabrication de sacs en papier à grande contenance | 120 |
| CONTINENTAL BAKERIES | rue des Journaliers, 6 | 7822 | GHISLENGHIEN | Fabrication de galettes de riz | 60 |
| PRANARÔM INTERNATIONAL | avenue des Artisans, 37 | 7822 | GHISLENGHIEN | Industrie chimique - Fabrication d'huiles essentielles - Commerce de gros de parfumerie et de produits de beauté | 52 |
| VANDEMOORTELE BAKERY PRODUCTS | avenue des Artisans, 47 | 7822 | GHISLENGHIEN | Industrie alimentaire - Fabrication de pâtisseries surgelées | 42 |
| Total entreprises > 40 emplois | | | | | 1939 |
| Part du total | | | | | 74,5% |
| Total zoning | | | | | 2603 |

Annexe 8 : Répartition de la superficie artificialisée de la commune d'Ath au 01/01/2017 (SPF, données de la commune d'Ath)



Annexe 9 : Cotation des offres d'hébergement de la commune d'Ath (données provenant de Google)

| Hôtels | Sous-catégorie | Lieu | Note sur 5 | Nombre d'avis |
|---|----------------|--------------|------------|---------------|
| Zinnia | Chambre d'hôte | Ath | 4 | 2 |
| Le Pigeonnier du Breuil | Chambre d'hôte | Ath | 3 | 2 |
| La Maison des Rêves | Chambre d'hôte | Ath | 0 | 0 |
| Gîte Au Printemps | Gîte | Ath | 5 | 2 |
| La Charbonnière | Gîte | Moulbaix | 3 | 2 |
| Hotel & Aparthotel Horizon Ath-Lessines 3 étoiles | Hôtel | Ghislenghien | 4 | 165 |
| Mara | Hôtel | Ath | 3,6 | 17 |
| Hôtel du Parc 2 étoiles | Hôtel | Ath | 4,4 | 14 |

Annexe 10 : Cotation des cafés d'Ath (données provenant de Google)

| Cafés | Lieu | Note sur 5 | Nombre d'avis |
|----------------------------|------|------------|---------------|
| Brasserie Troll & Bush | Ath | 4,1 | 326 |
| La Trattoria Ath | Ath | 3,7 | 311 |
| Don Quichotte de la Dendre | Ath | 4,6 | 79 |
| the chesterfield | Ath | 3,9 | 59 |
| Braises Ath'itude | Ath | 4,3 | 55 |
| Aux Mets Encore | Ath | 4,1 | 51 |
| Le Mercier | Ath | 3,3 | 47 |
| Le Pekin | Ath | 3,2 | 41 |
| Jardin D'Italie (Le) | Ath | 4,1 | 39 |
| Le Télégraphe | Ath | 4,3 | 34 |
| LOUNGE BOAT CAFE | Ath | 4,3 | 29 |
| Cafe de l'Esplanade | Ath | 3,5 | 29 |
| La Chamarrée | Ath | 4,6 | 27 |
| Pégase (Le) | Ath | 4,4 | 20 |
| Le Café Des Délices | Ath | 3,7 | 17 |
| Mara | Ath | 3,6 | 17 |
| Café de la Gare | Ath | 4,4 | 13 |
| le mogador | Ath | 4,2 | 13 |
| Taverne Le Saint Pierre | Ath | 4,1 | 11 |
| Café des carrières | Ath | 3,9 | 10 |
| Chez Sam | Ath | 4,4 | 7 |
| Lotiquet / Ludovic | Ath | 4,6 | 5 |
| Rosace | Ath | 3,2 | 5 |
| Debruxelles / Alain | Ath | 5 | 3 |
| Lillo | Ath | 3,7 | 3 |
| L'Estaminet | Ath | 4 | 2 |
| Lefèbvre / Gilberte | Ath | 3 | 1 |
| Faux / Dominique | Ath | 1 | 1 |
| La Taverne des primevères | Ath | 0 | 0 |
| Vanlitsenburgh / Noelle | Ath | 0 | 0 |

Annexe 11 : Cotation des restaurants d'Ath (données provenant de Google)

| Restaurants | Lieu | Note sur 5 | Nombre d'avis |
|--------------------------------|------------|------------|---------------|
| Brasserie Troll & Bush | Ath | 4,1 | 326 |
| La Trattoria Ath | Ath | 3,7 | 311 |
| Ath Wok Time | Ath | 3,7 | 245 |
| Le Florentin | Ligne | 4,2 | 97 |
| Don Giovanni | Ath | 3,7 | 95 |
| Pirée (Le) | Ath | 4,3 | 86 |
| Bois Du Renard (Le) | Ath | 4,3 | 77 |
| La cité des saveurs orientales | Ath | 3,9 | 74 |
| Pizza Casa | Ath | 4,2 | 72 |
| Domino's Pizza Ath | Ath | 3,9 | 70 |
| Au fil de l'eau | Ath | 4,1 | 69 |
| Petite Rizière (La) | Ath | 4 | 63 |
| La Chine restaurant Ath | Ath | 4 | 60 |
| Le Belluno | Ath | 4,6 | 58 |
| Chez Pino | Ath | 4,3 | 57 |
| Braises Ath'itude | Ath | 4,3 | 55 |
| R-Burger | Ath | 3,9 | 54 |
| Aux Mets Encore | Ath | 4,1 | 51 |
| Restaurant la Rotonde | Ath | 4,3 | 50 |
| Chez Mich Mich | Ath | 4 | 48 |
| CHEZ OLYMPE | Ath | 4,2 | 42 |
| Le Zorba | Ath | 4 | 42 |
| Le Pekin | Ath | 3,2 | 41 |
| La Table de Basile | Ath | 4,3 | 40 |
| Jardin D'Italie (Le) | Ath | 4,1 | 39 |
| Burger 66 | Ath | 4,6 | 35 |
| L'entre guillemets | Ath | 4,5 | 33 |
| A la bonne franquette | Ligne | 4,5 | 31 |
| Art et Terroir | Ath | 3,8 | 30 |
| Petit prince de ligne | Ligne | 4,2 | 24 |
| le coin quotidien | Ath | 4,1 | 21 |
| Pégase (Le) | Ath | 4,4 | 20 |
| A ton goût | Ath | 4,4 | 19 |
| Sidi Bou | Ath | 4 | 18 |
| La Régence | Ath | 3,9 | 18 |
| Le Café Des Délices | Ath | 3,7 | 17 |
| Mara | Ath | 3,6 | 17 |
| Les Sushis Athois | Ath | 4,8 | 16 |
| Ath Grill | Ath | 3,4 | 16 |
| Brasserie des Légendes | Irchonwelz | 4,6 | 13 |
| Cucina Italiano | Ath | 4 | 11 |
| Esprit Nature | Ath | 4,8 | 9 |
| L'ô à la bouche | Ath | 4,3 | 9 |
| Vic' X Frites | Ath | 4,4 | 8 |
| La Malterie | Ath | 4 | 8 |
| L'étude | Ath | 4 | 7 |
| Le squeed | Ath | 4,8 | 5 |
| Pause Et Vous | Ath | 4,8 | 5 |
| Friterie Des Carrières | Ath | 4,2 | 5 |
| Le Palais d'or | Ath | 4,2 | 5 |
| Sorest Depoître sprl | Ath | 4,2 | 5 |
| Tomate Cerise | Ath | 3,8 | 5 |
| The Best Sandwichs | Ath | 3,5 | 4 |
| Le break | Ath | 5 | 3 |
| Belbatis | Ath | 3 | 3 |
| Royal Tacos | Ath | 3 | 3 |
| Connivence Resto Sprl | Ath | 5 | 2 |
| Baudet / Christelle | Ath | 3 | 2 |
| Tonino | Ath | 1,5 | 2 |
| Blondeel / Marc | Ath | 5 | 1 |
| Chez Gwen | Ath | 5 | 1 |
| Smeets / Pierre | Ath | 5 | 1 |
| Friterie chez Pat | Ath | 4 | 1 |
| Stage Vi | Ath | 0 | 0 |

Annexe 12 : Données en matière de logement de la commune d'Ath (obtenu par mail au service du logement):

| |
|---|
| STATISTIQUES DE 2013 A 2017 |
| IMMEUBLES DE LOGEMENTS MULTIPLES |

Les service coordone les contrôles de sécurité incendie qui doivent être réalisés dans des immeubles soumis à vigilance spéciale (appartements, commerces, horeca, santé, etc.)

| | | |
|---|-------------|------------------|
| Nbre de bâtiments à contrôler | 624 | |
| Nbre de bâtiments à vocation de logements uniquement | 536 | |
| Nbre de bâtiments mixtes (logements / commerce ou autre) | 19 | |
| Nbre de bâtimentst tout autre que logements (commerce, horeca, bureaux, soins de santé, etc.) | 69 | |
| Le tout pour un total représentant ; | 2575 | Logements |
| Immeubles parfaitement conformes | 209 | 33,50% |
| Immeubles en attente d'un contrôle permettant d'évaluer la réalisation des mesures prescrites | 75 | 12,20% |
| Immeubles en cours de travaux de mise en conformité | 340 | 54,30% |

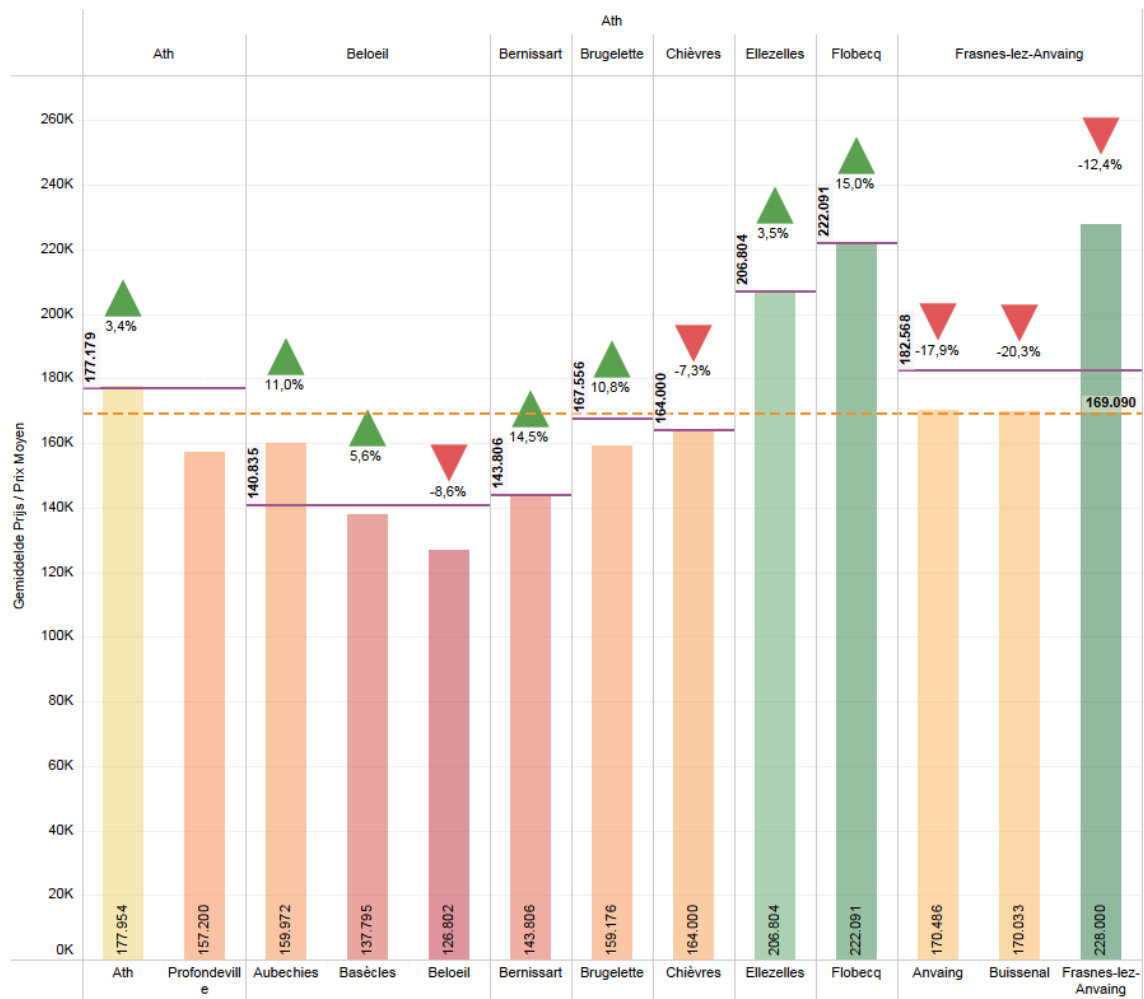
Annexe 13 : Prix par type de logement de la Région Wallonne (Stabel)

| RÉGION WALLONNE | 2015 | 2016 | 2017 | Évolution en % | Évolution en % |
|---|---------|---------|---------|----------------|----------------|
| | (S1) | (S1) | (S1) | 2016/2015 | 2017/2016 |
| Maisons d'habitation ordinaires | 150.379 | 153.438 | 160.578 | +2,0% | +4,7% |
| Villas, bungalows, maisons de campagne | 264.033 | 271.928 | 290.557 | +3,0% | +6,9% |
| Appartements, studios | 167.795 | 176.152 | 179.620 | +5,0% | +2,0% |

(prix moyen en euros par unité vendue)



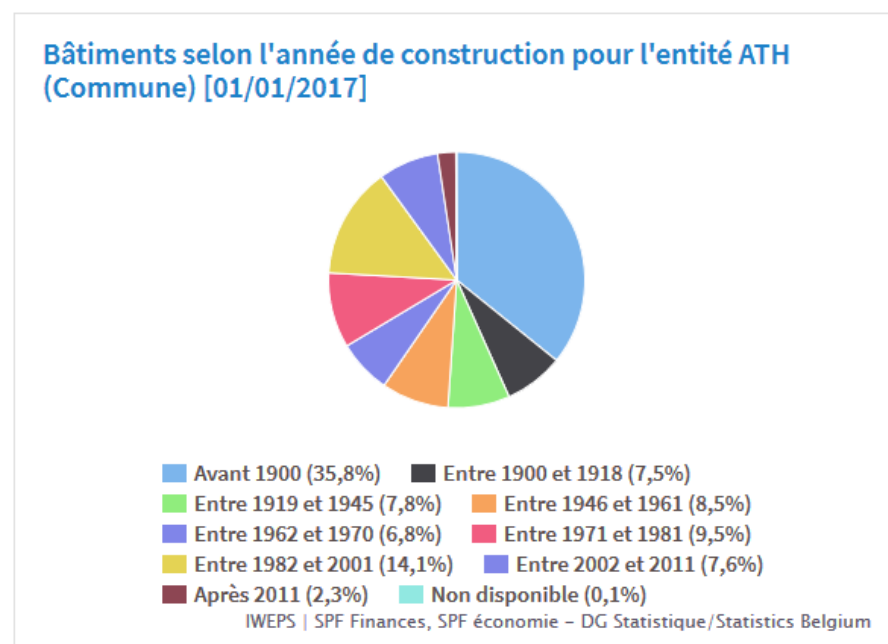
Annexe 14 : Comparaison des prix des logements entre les entités d'Ath, Beloeil, Bernissart, Brugelette, Chièvres, Ellezelles, Flobecq et Frasnes-Lez-Anvaing (Rapport immobilier 2018)



Annexe 15 : Enquêtes de salubrité des logements de la commune d'Ath de 2013 à 2017
(échange de mails avec le service logement de l'entité d'Ath)

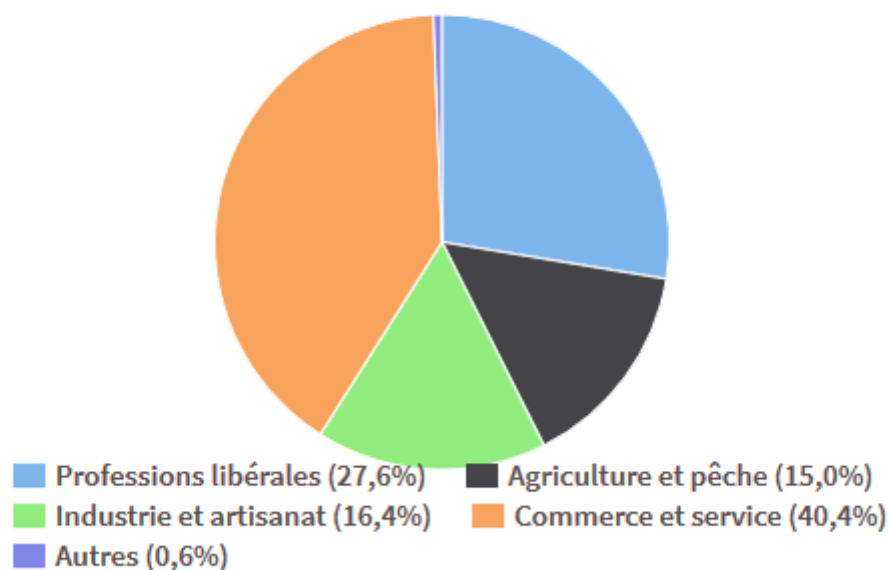
| STATISTIQUES DE 2013 A 2017 | | | | | |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ENQUETES DE SALUBRITE DES LOGEMENTS | | | | | |
| | Année 2013 | Année 2014 | Année 2015 | Année 2016 | Année 2017 |
| Nombre d'enquêtes (logements) | 18 | 8 | 9 | 13 | 7 |
| Conclusions enquêtes | | | | | |
| Classé sans suite | 1 | | | | |
| Habitable améliorable | 7 | 1 | 3 | 2 | 4 |
| Habitable améliorable surpeuplé | 1 | | 1 | | 1 |
| Inadapté | | | | | |
| Inhabitable améliorable | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| Inhabitable améliorable surpeuplé | | 1 | 1 | 2 | |
| Non améliorable | 1 | | | 4 | 1 |
| Salubre | 1 | | | | |
| Surpeuplé | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Visite impossible | 1 | | 1 | | |
| Arrêtés | | | | | |
| Ordonnant travaux | | | | | |
| D'inhabitabilité | 2 | 2 | 1 | 6 | |
| De surpeuplement | | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Démolition | | | | 1 | |
| D'inhabitabilité (Art. 135 §2 NLC) | | 12 | | 1 | 7 |

Annexe 16 : Bâtiments selon l'année de construction pour l'entité d'Ath au 01/01/2017
(SPF, données d'Ath)



Annexe 17 : Répartition des indépendants selon le secteur d'activité de la commune d'Ath au 31/12/2016 (SPF, données d'Ath)

Répartition des indépendants (y compris les aidants) selon le secteur d'activité de l'entité ATH (Commune) [31/12/2016]



IWEPS | INASTI

Annexe 18 : Climat de la commune d'Ath (<https://fr.climate-data.org/location/10651/>)

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
|-----------------------------------|---------|---------|------|-------|------|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Température moyenne (°C) | 2.3 | 3.5 | 6.2 | 9.4 | 12.9 | 16 | 17.4 | 17.5 | 15.5 | 11.2 | 6.5 | 3.6 |
| Température minimale moyenne (°C) | -0.1 | 0.7 | 2.4 | 5 | 8.1 | 11 | 12.6 | 12.8 | 11 | 7.5 | 3.8 | 1.2 |
| Température maximale (°C) | 4.8 | 6.3 | 10.1 | 13.9 | 17.8 | 21.1 | 22.3 | 22.2 | 20 | 15 | 9.2 | 6 |
| Température moyenne (°F) | 36.1 | 38.3 | 43.2 | 48.9 | 55.2 | 60.8 | 63.3 | 63.5 | 59.9 | 52.2 | 43.7 | 38.5 |
| Température minimale moyenne (°F) | 31.8 | 33.3 | 36.3 | 41.0 | 46.6 | 51.8 | 54.7 | 55.0 | 51.8 | 45.5 | 38.8 | 34.2 |
| Température maximale (°F) | 40.6 | 43.3 | 50.2 | 57.0 | 64.0 | 70.0 | 72.1 | 72.0 | 68.0 | 59.0 | 48.6 | 42.8 |
| Précipitations (mm) | 63 | 54 | 62 | 50 | 60 | 69 | 68 | 65 | 62 | 69 | 73 | 70 |

Annexe 19 : Tableau détaillé des catégories de l'analyse triangulaire

| Catégories | Ath | Lessines | | Habitants du km2 | Superficie | |
|------------------------------------|--------------|----------------|---------------|------------------------|----------------|---------------|
| Capital humain | 0,15 | 0,12 | | | | |
| Sans diplôme | 0,03 | 0,04 | | Ath 229 | 127 | |
| Enseignement primaire | 0,11 | 0,13 | | Lessines 257 | 72,3 | |
| Enseignement secondaire inférieur | 0,23 | 0,27 | | | | |
| Enseignement secondaire supérieur | 0,30 | 0,30 | | | | |
| Post secondaire non supérieur | 0,02 | 0,02 | | | | |
| Supérieur | 0,25 | 0,18 | | | | |
| Docteurs | 0,00 | 0,00 | | | | |
| Inconnu | 0,06 | 0,07 | | | | |
| Niveau de revenus | 0,17 | 0,15 | | | | |
| 1 - 10.000€ | 0,13 | 0,13 | 1402,00 | Nombre de déclarations | 10590,00 | |
| 10.001 - 20.000€ | 0,28 | 0,31 | 3275,00 | | | |
| 20.001-30.000 | 0,22 | 0,22 | 2288,00 | | | |
| 30.001-40.000 | 0,13 | 0,13 | 1376,00 | | | |
| 40.001-50.000 | 0,08 | 0,08 | 820,00 | | | |
| Plus de 50.000 | 0,16 | 0,13 | 1429,00 | | | |
| Marché du travail | 0,78 | 0,69 | | | | |
| En âge de travailler (15-64 ans) | | 18 729,00 | 12 061,00 | | | |
| Personnes actives | | 13 096,00 | 8 303,00 | | | |
| Inactifs | | 5 634,00 | 3 759,00 | | | |
| Taux d'activité | 0,70 | 0,69 | | | | |
| Taux d'emploi administratif | 0,62 | 0,60 | | | | |
| Taux de chômage administratif | 0,11 | 0,13 | | | | |
| Entreprises | 48,17 | 33,25 | | | | |
| | Total | Secteur public | Secteur privé | Total | Secteur public | Secteur privé |
| | 699,00 | 630 | 69 | 295,00 | 272 | 23 |
| 1-4 personnes | 411,32 | 63,70% | 14,50% | 183,05 | 66,20% | 13% |
| 5-9 personnes | 107,99 | 15,40% | 15,90% | 46,07 | 16,20% | 8,70% |
| 10-19 personnes | 79,12 | 10,50% | 18,80% | 34,10 | 10,70% | 21,70% |
| 20-49 personnes | 51,11 | 5,10% | 27,50% | 14,88 | 2,90% | 30,40% |
| 50-99 personnes | 24,16 | 3,20% | 5,80% | 10,06 | 2,60% | 13% |
| 100-199 personnes | 21,68 | 1,70% | 15,90% | 4,89 | 0,70% | 13% |
| 200 personnes et plus | 4,12 | 0,50% | 1,40% | 1,90 | 0,70% | 0,00% |
| Infrastructures | 11,55 | | | 22,92 | | |
| Nombre hôtels | 6,00 | | | 6,00 | | |
| Nombre Restaurants | 60,00 | | | 15,00 | | |
| Nombre Cafés | 30,00 | | | 15,00 | | |
| Côte moyenne Hôtels | 3,67 | | | 4,71 | | |
| Côte moyenne Restaurants | 4,06 | | | 4,48 | | |
| Côte moyenne Cafés | 3,82 | | | 3,86 | | |
| Soins de santé | 41,00 | | | 43,91 | | |
| Médecins généralistes | 29,00 | | | 18,00 | | |
| Pharmacies | 12,00 | | | 7,00 | | |
| Logements | 0,19 | | | 0,58 | | |
| Nombre de logements | 2 575,00 | | | 8 482,00 | | |
| Prix moyen maisons en 2017 | 177 179,00 | | | 145 879,00 | | |
| Prix moyen maisons en 2017 Hainaut | 218 704,00 | 18,99% | | 218 704,00 | 33,30% | |
| Nombre de logements insalubres | 7,00 | 0,27% | | 35,00 | 0,41% | |

Annexe 20 : Analyse SWOT de la commune de Lessines

| | |
|---|---|
| <p>Forces</p> <ul style="list-style-type: none"> La faiblesse des prix des logements -L'offre en matière de soins de santé -La qualité du service HoReCa -La situation géographique -Population jeune | <p>Faiblesses</p> <ul style="list-style-type: none"> -Niveau d'éducation -Niveau de revenu -Pauvreté du nombre d'entreprises -Image de la ville -Taux de chômage |
| <p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> -Attirer de nouveaux locataires ou propriétaires avec un niveau d'éducation plus élevé afin de permettre la mixité sociale. La faiblesse des prix et la facilité d'accès à Bruxelles pourrait représenter un avantage non négligeable. - Attirer de nouveaux commerçants afin de relancer l'activité économique | <p>Menaces</p> <ul style="list-style-type: none"> -Concurrence trop rude -Image de la ville entraine une fuite des entreprises et/ou de la population et donc une baisse de l'activité économique -Crise des prix de l'immobilier |

Annexe 21 : Questionnaire utilisé lors du focus group

Questionnaire sur l'image de la ville de Lessines

Merci de participer à cette étude. Nous sommes deux étudiantes en sciences de gestion à l'UCL Mons et nous réalisons cette étude dans le cadre de notre mémoire. L'objectif de cette étude est de rassembler vos perceptions et opinions quant à la ville de Lessines.

Pour commencer, permettez moi de vous préciser quelques informations techniques :

- Cet échange est strictement confidentiel et anonyme dans le sens où on ne pourra jamais relier directement ce que vous avez proposé et partagé, avec vos données personnelles. Dès lors, nous vous remercions d'être aussi sincères que possible. Et comme il n'y a ni bonne, ni mauvaise réponse, n'ayez aucun frein.
- Cet échange sera enregistré afin de ne rien perdre de la conversation et rendre notre discussion plus fluide.

Tout d'abord, veuillez-vous présenter brièvement :

Nom + Age + Profession + Lieu de résidence

Nous débutons cet échange par une question essentielle afin de bien comprendre ce qui est important pour vous.

| |
|----------------------------------|
| THEME 1 : La ville idéale |
|----------------------------------|

1.1 Décrivez-nous la ville idéale pour vous ? A quoi ressemble-t-elle ? Nh'ésitez pas à nous donner des détails, soyez le plus précis possible.

1.2 Quelles sont ses critères de qualité ou d'attractivité ?

(D'un point de vue économique, en terme d'infrastructures/ d'immobilier, de services/ de prestations offertes, de transports, d'évènements, de commerces, d'information/ communication)

| |
|--|
| THEME 2 : Lessines - Attractivité |
|--|

2.1 Lorsque'on vous dit « Lessines », quels sont les premiers mots qui vous viennent à l'esprit ?

2.2 Si Lessines était une personne, quels seraient ses principaux traits de caractère ?

2.3 Quel sont les atouts et les faiblesses de la ville de Lessines ?

(D'un point de vue économique, en terme d'infrastructures/ d'immobilier, de services/ de prestations offertes, de transports, d'évènements, de commerces, d'information/ communication)

2.4 Pourquoi vivrait-on à Lessines ?

2.5 Pourquoi travaillerait-on à Lessines ?

2.6 Pourquoi visiterait-on la ville de Lessines ?

2.7 Veuillez lire les articles suivants :

1) Extrait de l'article : « L'équilibre budgétaire préservé en 2018 », Lessines - 23/12/2017 à 06:00 - Audrey RONLEZ - L'Avenir

... « Pascal De Handscutter a commencé son exposé par le budget extraordinaire en détaillant les nombreux projets prévus en 2018. Les sports occupent un pôle important avec près de 5 millions pour: le plan piscine (2,395 millions), les abords du complexe sportif (1,5 million), les terrains de foot synthétiques à Deux-Acren (1 million) et 500 000€ pour la rénovation de l'espace d'athlétisme.

«En ce qui concerne les voiries, nous investirons 2,5 millions (notamment: Lisière du Bois, Boureng, chemin de Chièvres, rue de la Station à Papignies).»

En matière d'aménagement du territoire, l'investissement le plus important concerne la connexion de l'hôpital Notre-Dame à la Rose (projet Feder) pour 2,290 millions d'euros. Soulignons également l'aménagement de l'hypercentre (quartier du Ruichon) pour 1,33 million et des acquisitions immobilières pour un million. «Les bâtiments communaux ne seront pas en reste avec 650 000€ pour l'aménagement et l'extension du service Travaux. Un projet nécessaire afin de pouvoir offrir de meilleures conditions de travail à nos ouvriers. Diverses écoles nécessitent aussi des travaux: 530 000€ pour la toiture de La Gaminerie, 400 000€ pour

l'école de Ghoy (toiture, préau, aménagement intérieur), 350 000€ pour la transformation d'un bâtiment place du Curé Borremans pour accueillir l'école de Papignies, 350 000€ pour l'école de Deux-Acren, 200 000€ pour l'école du calvaire (toiture et cour) et 200 000€ pour l'aménagement de l'école d'Ollignies. Du côté du centre administratif, nous prévoyons 275 000€ pour l'installation de la climatisation (existante qu'au 2e étage) et 155 000€ pour la mise en conformité du bâtiment (normes incendie). Enfin, l'hôtel de ville a besoin d'un rafraîchissement; 150 000€ sont prévus.» ...

2) Extrait de l'article : « Revitalisation urbaine: marché redynamisé ? », Lessines - 07/04/2018 à 06:00 - P.F - L'Avenir

... « Le développement économique de la ville est l'une des priorités des autorités. Une redynamisation générale du centre-ville est lancée; elle se traduit par la revitalisation de certains quartiers. *«Je suis certaine que cette revitalisation attirera des clients sur le marché. Aussi, nous désirons nous orienter vers un marché de qualité, même moins étendu, mais avec pourquoi pas des produits du terroir»* affirme Line De Mecheleer, l'échevine des marchés. L'équipe revoit aussi la proportion accordée aux marchands dits «volants», bien que les communes soient contraintes d'en accueillir au moins 5%. *«Enfin, nous nous sommes conscients qu'un horeca de qualité pourrait attirer du monde. C'est un point sur lequel nous travaillons.»* Ces changements ne pourront toutefois pas être mis en place avant la fin des travaux. » ...

Que pensez-vous de ces articles ? Quels sont les éléments repris dans ces articles qui vous surprennent (positivement/ négativement) ?

Quel est votre attitude à l'égard de ces projets ? Amélioreront-ils, selon vous, la qualité de la vie à Lessines ? Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ?

Que faudrait-il faire de plus ou différemment selon vous ?

Enfin, pourrait-on faire de Lessines, la ville idéale ?

| |
|---------------------------------------|
| THEME 3 : Lessines – Solutions |
|---------------------------------------|

3.1 Quelles sont les villes, que vous connaissez, qui ressemblent à Lessines ?

Pourquoi ?

3.2 Quelles sont les villes qui sont différentes de Lessines ? Pourquoi ?

- 3.3 Est-ce que la ville de Lessines répond aux critères de qualité de la ville idéale (voir question 1.2) ? Pourquoi ?**
- 3.4 Que pourrait-on améliorer à Lessines ?**
- 3.5 Si vous aviez un baguette magique, quelle serait la 1ère chose que vous amélioreriez ?**

Merci de votre participation

Annexe 22 : Synthèse des réponses du Focus Group

THEME 1 : La ville idéale

1.3 Décrivez-nous la ville idéale pour vous ? A quoi ressemble-t-elle ? Nh'ésitez pas à nous donner des détails, soyez le plus précis possible.

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|--|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 14 | 4 | Présence de parcs/ espaces verts, et autres endroits où se promener. |
| | 7 | Munie d'infrastructure en matière de sports, de culture, de loisirs pour tous les âges (de 0 à 99ans). |
| | 3 | Espaces de jeux pour les enfants (parc, plaine de jeux,...). |
| 13 | 7 | Une ville propre et entretenue, respectueuse de l'environnement. |
| | 3 | Une ville fleurie. |
| | 3 | Où les incivilités sont sanctionnées. |
| 9 | 2 | La plupart des rues seraient piétonnes, mais toutes reliées à des avenues qui seraient desservies uniquement par des trams, métros ou des bus. |
| | 2 | Avec une circulation automobile interdite en centre-ville, en prenant soin de mettre en place des parkings adéquats en périphérie. |
| | 4 | Avec des transports adéquats suffisants et étendus aux villages environnants: métro, RER , train,... |
| | 1 | Une ville avec une politique permettant d'inciter fortement à prendre les transports en commun. |
| 8 | 5 | Présence de commerces gérés par des locaux. |
| | 3 | Présence de commerces pour tout les budgets. |
| 5 | 5 | Une ville, où l'on se sent en sécurité. |
| 4 | 2 | Présence de crèches, maisons pour les enfants malades. |
| | 2 | Présence d'infrastructures pour les personnes handicapées physiques/ mentales. |
| 4 | 4 | Présence de restaurants, de bars, de cafés. |
| 3 | 3 | Une ville dynamique au folklore très riche et pleine de diversité. |
| 3 | 3 | Une ville qui veillera au bien-être de ses habitants et de ses visiteurs. Où il fait bon vivre. |

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 1 | Une ville Cosmopolite. |
| 1 | 1 | Un mix entre ville et campagne. |
| 2 | 2 | Une ville qui mêle le progrès à l'authenticité. |
| 1 | 1 | Une ville constituée de plusieurs quartiers très différents les uns des autres. Il y aurait un quartier ancien évidemment mais très sobre et intimiste ; où la vieille pierre cohabiterait avec la végétation. Il y aurait aussi un quartier "d'artistes", où tout serait sujet à la création ; où une architecture surréaliste un peu dans le style de Gaudi épouserait le street art sans concession. |
| 1 | 1 | Présence d'un office du tourisme actif. |
| 1 | 1 | Une ville avec un taux de chômage faible. |
| 1 | 1 | Avec une population chaleureuse. |
| 1 | 1 | Une ville gérée par des personnes compétentes. |

1.4 Quelles sont ses critères de qualité ou d'attractivité ?

Idéalement, la ville doit être évolutive, pour pouvoir s'adapter aux changements sociétaux à venir,...

Elle doit offrir une qualité de vie tant sociale que professionnelle aux habitants.

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|---|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| | | a) D'un point de vue économique |
| 2 | 2 | Elle doit pouvoir offrir la possibilité à ses commerces et aux potentiels entrepreneurs de se développer, de grandir et de prospérer sur le long terme. |
| 1 | 1 | Dynamisme économique et marché de l'emploi florissant. |
| | | b) En terme d'infrastructures/ d'immobilier |
| 10 | 5 | Présence d'écoles de qualité - maternelles, primaires et secondaires. |
| | 3 | Présence de crèches, maisons pour les enfants malades. |
| | 2 | Présence d'infrastructures pour les personnes handicapées physiques/ mentales. |
| 7 | 4 | Présence de parcs/ espaces verts entretenus, et autres endroits où se promener. |
| | 3 | Propreté des espaces publics. |
| 6 | 6 | Présence d'infrastructures sportives et culturelles. |
| 3 | 3 | Mise en valeur du patrimoine. |
| 2 | 2 | Entretien des façades des incivilités. |

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 1 | Présence de maisons, d'appartements en tout genre. |
| 1 | 1 | Présence de résidences pour les personnes âgées. |
| 1 | 1 | Présence d'un hôpital à proximité. |
| | | c) En terme de services/ de prestations offertes |
| 4 | 4 | Possibilité de stages, d'activités extrascolaire, d'écoles des devoirs. |
| 1 | 1 | Présence de médecins, en nombre suffisant, ainsi que d'infirmières, de kinés,... |
| 1 | 1 | Présence de cinéma. |
| 1 | 1 | Services administratifs publics de qualité et accessible – Aux horaires adaptés aux personnes qui ont une activité professionnelle. |
| | | d) En terme de transports |
| 4 | 4 | RER, bus, métro, train, en suffisance quant au nombre mais aussi aux heures de passage adaptées. |
| 3 | 3 | Présence de transports adéquats et étendus aux villages environnants |
| 3 | 3 | La sécurité des piétons. |
| 2 | 2 | Développer des moyens alternatifs à la voiture : vélo (pistes cyclables). |
| 2 | 2 | Parking en suffisance. |
| 2 | 2 | Facile d'accès. |
| | | e) En terme d'évènements |
| 4 | 4 | Offrir une large gamme de sollicitations culturelles (théâtre, cinémas, médiathèques, bibliothèques,...) et sportives,... |
| 2 | 2 | Animations familiales (spectacles de rue,...) |
| | | f) En terme de commerces |
| | 5 | Présence de commerces locaux. |
| 9 | 4 | Présence de commerces de proximité pour des métiers spécifiques : boulanger, boucher pharmacien, épicerie, fromager,... |
| 5 | 5 | Présence de restaurants, de bars, de cafés. |
| 1 | 1 | Présence d'un pôle réunissant un ensemble de commerces variés : vêtements, chaussures, peintures, décoration,... |
| | | g) En terme d'information/ communication |
| | | h) Autres |
| 5 | 5 | Plus de sécurité. |

THEME 2 : Lessines - Attractivité

2.8 Lorsqu'on vous dit « Lessines », quels sont les premiers mots qui vous viennent à l'esprit ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|--|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 5 | 5 | Délinquance |
| 4 | 4 | Sentiment d'insécurité |
| 4 | 4 | Hopital Notre Dame à la rose |
| 4 | 4 | Les carrières de porphyre |
| 3 | 3 | Saleté |
| 2 | 2 | Conflits au sein des représentants de la commune |
| 2 | 2 | Il n'y a plus de commerce |
| 2 | 2 | Le cayoteu |
| 2 | 2 | Population défavorisée |
| 2 | 2 | Friteries |
| 2 | 2 | Night Shops |
| 2 | 2 | René Magritte |
| 1 | 1 | Ville hétéroclite |
| 1 | 1 | Gens locaux simples et gentils par défaut |
| 1 | 1 | Ville morte |
| 1 | 1 | Ville qui est restée bloquée aux années 70 – 80 |
| 1 | 1 | Laisser-aller au niveau des pouvoirs publics (collège, police,...) |
| 1 | 1 | Jeunesse |

2.9 Si Lessines était une personne, quels seraient ses principaux traits de caractère ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|--|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 5 | 5 | Dépourvue d'ambition/ Potentiel mal exploité/ Manque de perspective, de projection |
| 2 | 2 | Vieille/ vieillissante |
| 1 | 1 | Austère |

| | | |
|---|---|---------------|
| 1 | 1 | Triste |
| 1 | 1 | Malade |
| 1 | 1 | Négligée |
| 1 | 1 | Naïve |
| 1 | 1 | Peu organisée |
| 1 | 1 | Solitaire |
| 1 | 1 | Persévérante |
| 1 | 1 | Artiste |
| 1 | 1 | Débauchée |
| 1 | 1 | Fainéante |
| 1 | 1 | Fière |
| 1 | 1 | Hautaine |
| 1 | 1 | Rêveuse |
| 1 | 1 | Timide |
| 1 | 1 | Introvertie |

2.10 Quel sont les atouts et les faiblesses de la ville de Lessines ?

(D'un point de vue économique, en terme d'infrastructures/ d'immobilier, de services/ de prestations offertes, de transports, d'évènements, de commerces, d'information/ communication)

| ATOUPS | | |
|------------|----|---|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| | | a) D'un point de vue économique |
| 1 | 1 | Renouveau d'un point de vue économie (ADL, ASCOM). |
| | | b) En terme d'infrastructures/ d'immobilier |
| 6 | 6 | Notre-Dame à la Rose, richesse historique. |
| 5 | 5 | Nouvelle salle de sport 'Claudy Criquiellion'. |
| 2 | 2 | Une jolie place rénovée. |
| 2 | 2 | Aménagement récent de la grand-rue. |
| 1 | 1 | Aménagement de la gare en un bâtiment associatif. |
| 1 | 1 | Infrastructure pour les personnes handicapées. |

| | | |
|---|---|--|
| 1 | 1 | Construction de nombreux appartement en centre-ville. |
| | | c) En terme de services/ de prestations offertes |
| 3 | 3 | De nombreuses écoles maternelles, primaires et secondaires pour tout type de parcours. |
| | | d) En terme de transports |
| 3 | 3 | Gare |
| 3 | 3 | Arrêt de bus |
| 1 | 1 | Facile d'accès |
| | | e) En terme d'évènements |
| 3 | 3 | Le festin (fête médiévale), brocante, concerts (Roots & Rose), ... |
| | | f) En terme de commerces |
| 2 | 2 | Quelques commerces de proximité. |
| 2 | 2 | Plusieurs grandes surfaces à l'extérieur de la ville (Aldi, Lidl, Intermarché, Delhaize) |
| 1 | 1 | Une association des commerçants dynamique et courageuse. |
| 1 | 1 | Présence d'établissements de premières nécessités : écoles, mutuelles, forem, coiffeur, cpas, maison communale, médecins,... |
| | | g) En terme d'information/ communication |

| FAIBLESSES | | |
|------------|----------|--|
| Fréquences | Réponses | |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| | | a) D'un point de vue économique |
| 3 | 3 | Le café se situant en plein milieu de la rue « commerçante »... on préfère changer de trottoir plutôt que de passer devant l'établissement tellement la clientèle est effroyable ! |
| 1 | 1 | Parce qu'il y a une économie existante à Lessines ? Elle est bien cachée alors ! |
| 1 | 1 | Faible fréquentation de clients potentiel. |

| | | |
|---|---|--|
| 1 | 1 | La majorité des commerces existants visent une population plutôt pauvre et peu distinguée alors qu'il faudrait justement essayer d'attirer un autre public avec des commerces plus diversifiés voir même un peu plus luxueux. |
| 1 | 1 | Manque d'investissement depuis 10 ans. |
| | | b) En terme d'infrastructures/ d'immobilier |
| 3 | 3 | Les espaces verts sont pratiquement inexistantes ou alors laissés à l'abandon. |
| 2 | 2 | Il n'y a plus aucune plaine ou espace de jeux ne sont aménagés dans la ville... |
| 2 | 2 | Le parc Watterman est une vraie décharge. On y trouve des bouteilles d'alcool, des déchets ou de vieilles seringues usagées... Les jeux pour les enfants ne sont pas très entretenus ou alors vandalisés (ex : lame de rasoir collée sur les toboggans ou balançoire dans le but de blesser les enfants qui y jouent). |
| 1 | 1 | Les rues adjacentes à la Grand-rue font pitié, les façades sont délabrées et les rues ne sont absolument pas entretenues, ça ne donne pas envie de s'y promener. |
| | | c) En terme de services/ de prestations offertes |
| | | d) En terme de transports |
| 2 | 2 | Voiries détériorées. |
| 1 | 1 | Il manque de parking et de places pour handicapés. |
| 1 | 1 | Isolement ferroviaire. |
| 1 | 1 | Moyens de communication intra muros absents et infrastructure de communication rétrograde (routes, arrêts de bus) |
| | | e) En terme d'évènements |
| 1 | 1 | De bonnes idées mais la plupart des fêtes de la ville tournent en véritables beuveries. |
| 1 | 1 | Evènements trop timides. Peu de publicité est faite. |
| | | f) En terme de commerces |
| 5 | 5 | Peu de restaurants, peu de bars, peu de cafés. |
| 4 | 4 | Peu de commerces. |
| 3 | 3 | De nombreuses surfaces commerciales vides. |
| | | g) En terme d'information/ communication |
| 2 | 2 | Les Lessinois ne connaissent pas toutes les richesses de leur ville. Une bonne partie d'entre eux, n'ont jamais visité Notre Dame à la Rose, par exemple. |

| | | |
|---|---|--|
| 1 | 1 | Si nous ne sommes pas actifs sur facebook, nous ne savons pas ce qui se passe dans notre propre ville. |
| 1 | 1 | Une grande partie de la population ne s'intéresse pas à la culture et au patrimoine local, ce qui fait que lorsqu'une activité est mise en place ou tente de se développer souvent elle se casse la figure ou se dégrade au fil des années tant pour les activités commerciales que pour les évènements mis en place par les associations locales. |
| | | h) Autres |
| 4 | 4 | Sentiment d'insécurité, délinquance dans les rues. <input type="checkbox"/> « Cependant je pense que la tendance est la même partout donc je ne crois pas que ce soit forcément propre à Lessines mais ce sentiment est renforcé par la mauvaise réputation de la ville. » |
| 4 | 4 | Saleté/ incivilité. |
| 3 | 3 | La réputation. |

2.11 Pourquoi vivrait-on à Lessines ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|--|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 6 | 3 | Les loyers sont raisonnables/ abordables. |
| | 3 | Les prix des terrains à bâtir sont abordables par rapport à d'autres villes. |
| 3 | 3 | En aucune façon. |
| 5 | 3 | Pour des raisons familiales. |
| | 2 | Commune natale. |
| 2 | 2 | Parce qu'en ville est plus facile de se déplacer si l'on a pas de voiture. |
| 1 | 1 | Mix entre Ville/ village – Calme. |
| 1 | 1 | Proximité de l'autoroute A8, en direction de Lille/ Bruxelles. |
| 1 | 1 | Pour les activités sportives/ stages proposés. |

2.12 Pourquoi travaillerait-on à Lessines ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|--|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 4 | 4 | Cela dépend du secteur d'activité : Exemple l'enseignement (= nombreux établissements), Baxter, les carrières de Porphyre. |
| 3 | 3 | Pour être plus proche de son domicile/ par souci de proximité. |
| 2 | 2 | Redynamisation du centre ville, en tant que commerçant par exemple. |
| 2 | 2 | Ville avec 2 zonnings, facile d'accès. |
| 1 | 1 | Travailler où? |
| 1 | 1 | Par obligation. |

2.13 Pourquoi visiterait-on la ville de Lessines ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|---|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 13 | | Richesse historique et folklorique |
| | 6 | Pour Notre Dame à la Rose |
| | 3 | Pour le côté médiéval de la ville |
| | 2 | Pour le Festin |
| | 2 | Les Lessinois ne connaissent pas toutes les richesses de leur ville. Une bonne partie d'entre eux, n'ont jamais visité l'Hopital Notre Dame à la Rose, par exemple. |
| 3 | | Richesse géologique |
| | 3 | Pour les carrières de porphyre |

2.14 Veuillez lire les articles suivants :

- 3) *Extrait de l'article : « L'équilibre budgétaire préservé en 2018 », Lessines - 23/12/2017 à 06:00 - Audrey RONLEZ - L'Avenir*
- 4) *Extrait de l'article : « Revitalisation urbaine: marché redynamisé ? », Lessines - 07/04/2018 à 06:00 - P.F - L'Avenir*

A. Que pensez-vous de ces articles ? Quels sont les éléments repris dans ces articles qui vous surprennent (positivement/ négativement) ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|--|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 5 | 3 | Pour aider à la redynamisation du centre-ville, il serait vraiment judicieux de faire un tri des commerces avant de penser à ouvrir un restaurant... et surtout faire fermer le café du milieu de la Grand rue ! Cela changerait déjà beaucoup de choses ! |
| | 2 | Redynamiser le centre ville, une excellente idée. Mais elle ne vaut que si le sentiment de sécurité s'améliore. Les citoyens ont des droits mais aussi des devoirs, et il convient de les faire respecter peut être de manière plus drastique pour arriver à retrouver un équilibre. |
| 2 | 2 | C'est positif : Investir dans le sport, les écoles et revitaliser le centre vile. |
| 1 | 1 | De beaux projets ! Mais aboutiront-ils ? |
| 1 | 1 | Est-il vraiment nécessaire d'octroyer 275 000 € pour l'installation d'une climatisation au centre administratif ? N'y-a-t-il pas d'autres priorités ? |
| 1 | 1 | Il faudrait peut-être aussi penser à mettre en place des projets qui amènent les jeunes à s'ouvrir à la culture musicale ou artistique ; à s'ouvrir à d'autres horizons... Cela réhausserait peut-être le niveau d'éducation des habitants de la ville. |
| 1 | 1 | Pourquoi attendre que les bâtiments soient si dégradés pour investir ?! |
| 1 | 1 | Rien n'est prévu d'un point de vue Horeca. |
| 1 | 1 | Beaucoup trop d'argent part chaque année dans l'entretien de l'Hopital Notre Dame à la Rose. |

B. Quel est votre attitude à l'égard de ces projets ? Amélioreront-ils, selon vous, la qualité de la vie à Lessines ? Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ?

| NON | | |
|------------|----|---|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 3 | 3 | Priorité quant à la sécurité et le respect de l'ordre. |
| 2 | 2 | On aura beau essayé d'améliorer l'aspect des bâtiments, ça ne changera pas le fait qu'il y aura toujours un gros problème de vandilisme et de drogue au sein de la ville. |

| OUI | | |
|------------|----|---|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 2 | 2 | Meilleure cadre de vie des enfants. |
| 1 | 1 | Sélectionner des commerce de qualité ou proposant des produits locaux redorera notre image face au night shops et cafés mal fréquentés de la grand'rue. |
| 1 | 1 | Optimisation des services communaux. |
| 1 | 1 | Adéquation avec la demande en matière de clubs sportifs. |
| 1 | 1 | Que du positif. Le fait de vouloir cibler un certain retour aux réalités concrètes locales, aux besoins locaux essentiels et de vouloir redynamiser l'économie in-situ est la première étape pour attirer le regard extérieur et l'envie d'aller voir de plus près et peut-être d'y rester... |
| 1 | 1 | Rome ne s'est pas construite en un jour et il faut du temps pour mettre en place tout ces projets. Les choses se travaillent petit à petit. |

C. Que faudrait-il faire de plus ou différemment selon vous ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|---|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 4 | 3 | Sanctionner à la fois les incivilités, les dégradations. |
| | 1 | Intensifier les contrôles. |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | 2 | Avoir une autre culture politique que celle du jeu ancestral : opposition contre majorité qui empêche de manière infondée de progresser de manière générale. |
| 1 | 1 | Faire respecter un couvre feu pour les jeunes (inutile de se promener à 23h à 12 ans dans la rue, leur place est dans leur lit à la maison). |
| 1 | 1 | Une justice un peu plus sévère à l'encontre des délinquants. |
| 1 | 1 | Redorer l'image de la ville. |
| 1 | 1 | Plus de prévoyance dans les travaux de la voirie + Meilleure coordination des chantiers. |
| 1 | 1 | Repenser la circulation ferroviaire et la circulation in muro. Donner plus de place aux usagers faibles un peu partout dans l'entité. |
| 1 | 1 | Plus et mieux communiquer sur l'aide apportée par les autorités au développement économique de la ville. Mettre en avant les réalités positives existantes et souvent encore méconnues du grand public. |
| 1 | 1 | Etre plus à l'écoute de ses citoyens et de leur vécu au quotidien. |
| 1 | 1 | Rajeunir le monde politique lessinois. En effet, cela amène aussi de nouvelles idées. |

THEME 3 : Lessines – Solutions

3.6 Quelles sont les villes, que vous connaissez, qui ressemblent à Lessines ?

Pourquoi ?

| PERUWELZ/ LEUZE-EN-HAINAUT | | |
|----------------------------|----|--|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 3 | 3 | Centre-ville vieillissant. |
| 2 | 2 | Milieu essentiellement ouvrier avec un pourcentage très faible de la population ayant été scolarisé jusqu'au bout ; d'où des lacunes en lecture, en écriture, savoir compter,... |
| 1 | 1 | Milieu ouvrier plus souvent associé à l'alcool et aux drogues face au travail pénible plus ancien...mais perdure dans les générations suivantes. |

| CHARLEROI | | |
|-------------------|----|---|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 2 | 2 | Pour le vandalisme. |
| 2 | 2 | Quant à l'insécurité et la délinquance. |
| 1 | 1 | Les communes à proximité de la ville de Charleroi, anciennes communes ouvrières car liées à l'exploitation primaire du sol et sous-sol. |
| 1 | 1 | Ces communes « grises » se sont figées dans le temps et leur histoire, en oubliant un peu, voire beaucoup à avancer vers l'avenir et surtout à s'adapter à l'évolution économique. Elles se sont donc taries financièrement par manque de projection et d'adaptation économiques nouvelles et se sont endormies sur leurs lauriers... |

| NEANT | | |
|-------------------|----|---|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 1 | 1 | Lessines est unique. |

3.7 Quelles sont les villes qui sont différentes de Lessines ? Pourquoi ?

| VILLES FLAMANDES | | |
|-------------------------|----|---|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 1 | 1 | Les règles sont beaucoup plus strictes. |
| 1 | 1 | Les budgets plus grands ou utilisés de manière différente. |
| 1 | 1 | Elles sont souvent plus propres et sécurisantes. |
| 1 | 1 | Le citoyen craint plus la verbalisation, le pv,..., l'autorité. |

| ATH – TOURNAI | | |
|----------------------|----|--|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 5 | 5 | La grand place est bordée de restaurants, de tavernes et de terrasses. |
| 5 | 5 | Ville vivante + centre-ville attractif. |
| 5 | 5 | Les commerces y sont plus nombreux, plus diversifiés. |
| 4 | 4 | Les espaces verts sont très bien entretenus. |
| 4 | 4 | Il y a de nombreux évènements folkloriques variées organisés afin d'attirer la population. |
| 3 | 3 | Il y a beaucoup de points cultures accessibles à tous. |
| 2 | 2 | La ville est fleurie. |
| 2 | 2 | Plus de place à la jeune génération. |
| 1 | 1 | Les voiries sont entretenues. |

3.8 Est-ce que la ville de Lessines répond aux critères de qualité de la ville idéale (voir question 1.2) ? Pourquoi ?

| NON | | |
|-------------------|----|--|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 3 | 3 | Lessines manque de bars, de restaurants. |
| 3 | 3 | Lessines manque de commerces diversifiés. |
| 3 | 3 | Lessines est une ville ennuyante. |
| 2 | 2 | Lié au sentiment d'insécurité et au pourcentage de fréquentation des personnes alcoolisées et droguées donnant lieu à tous les problèmes qui en découlent : agressions, vols, tapage nocturne, ... |
| 1 | 1 | Lessines manque d'infrastructures de services (Hopitaux, crèche,...) |

| OUI | | |
|------------|----|--|
| Fréquences | | Réponses |
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 1 | 1 | Lessines est une ville où écoles, commerces sont facilement accessibles. |

3.9 Que pourrait-on améliorer à Lessines ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|--|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 4 | 3 | Aménager, entretenir les espaces verts |
| | 1 | Aménager des aires de jeux pour les enfants |
| 3 | 3 | Diversifier l'offre Horeca |
| 3 | 3 | Le choix des commerces/ Commerces locaux |
| 2 | 2 | La mobilité |
| 2 | 2 | L'entente au sein des élus communaux, ainsi qu'un travail collectif. |
| 2 | 2 | La propreté |
| 1 | 1 | La sécurité |
| 1 | 1 | Moderniser les infrastructures |
| 1 | 1 | Déménager la zone de secours. En cas d'intervention, ils sont contraints de passer par la rue des moulins, puis la chaussée. Ce n'est pas idéal. |

3.10 Si vous aviez un baguette magique, quelle serait la 1ère chose que vous amélioreriez ?

| Fréquences | | Réponses |
|------------|----|---|
| * | ** | * = total des associations d'idées ** = total d'une même idée |
| 2 | 2 | Déplacer la population délinquante |
| 2 | 2 | Plus de propreté, de civilité |
| 3 | 2 | Pleins de nouveaux commerces |

| | | |
|---|---|---|
| | 1 | Des commerces tenus par des locaux |
| 1 | 1 | Des terrasses, des bars et des cafés sur la grand-places |
| 1 | 1 | Présence de parcs/ espaces verts, et autres endroits où se promener |
| 1 | 1 | Mettre fin au café de la grand-rue |
| 1 | 1 | Plus aucun night shop dans la grand rue |
| 1 | 1 | Moderniser ses infrastructures |
| 1 | 1 | Plus de parking |

Annexe 23 : Tableau de relations entre hypothèses et questions

| Numéro Hypothèse | Hypothèse | Numéro question | Question |
|------------------|--|-----------------|---|
| H1 | La majorité des citoyens connaissant la commune de Lessines ont une attitude négative envers celle-ci. | 9 | Quelle est votre attitude à l'égard de la ville de Lessines ? |
| H2 | La majorité des citoyens de Lessines perçoivent leur ville comme insécurisante. | 13 | <p>Veillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La propreté de la ville - La sécurité en ville |
| H3 | Les critères de qualité d'une commune les plus importants sont : la densité commerciale, la présence d'écoles et crèches de qualité, le respect de l'environnement (la propreté), la présence d'infrastructures en matière de sport et de culture, la mobilité, la sécurité et l'offre HoReCa. | 1 | <p>Les citoyens évaluent la qualité d'une ville sur base d'un certain nombre de critères. Nous les avons rassemblés ci-dessous. Nous nous intéresserons à différents aspects de la ville, à savoir les infrastructures, les prestations de services, la mobilité ainsi que la propreté et la sécurité.</p> <p>Pour chacun d'entre eux, nous vous demandons de nous préciser l'importance de ceux-ci pour vous.</p> <p>Nous allons débiter avec les <u>infrastructures de la ville</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le prix des logements - La qualité des logements |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - La diversité dans l'HoReCa - La présence d'infrastructure en matière de soins de santé - La présence d'espaces verts de parcs et d'espaces de jeux pour les enfants - La présence d'infrastructures en matière de sport, de culture et de loisirs - La présence d'infrastructures spécifiques |
| | | 2 | <p>Les prestations de service. Veuillez nous préciser le degré d'importance pour vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La qualité des soins de santé proposés - La qualité du service administratif publique - La qualité de l'enseignement - Le panel d'activités sportives et culturelles proposées - La présence de commerces variés - La présence de commerces pour tous les types de budgets - La présence de commerce proposant des produits locaux - La diversité dans le choix des commerces |
| | | 3 | <p>La mobilité. Veuillez nous préciser le degré d'importance pour vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La desserte en bus - La desserte en train - La proximité avec les grands axes |

| | | | |
|----|--|----|---|
| | | 12 | <p>Prestations de services. Veuillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La qualité des soins de santé proposés - La qualité du service administratif publique - La qualité de l'enseignement - Le panel d'activités sportives et culturelles proposé - La présence de commerces variés - La présence de commerces pour tous les types de budget - La présence de commerce proposant des produits locaux - La diversité dans le choix des commerces <p>La mobilité. Veuillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La desserte en bus - La desserte en train - La proximité aux grands axes - La présence de pistes cyclables - La sécurité des piétons - La présence de parkings en suffisance |
| H5 | Les points faibles de la commune de Lessines sont : la saleté/ les incivilités, la | 10 | Les citoyens évaluent la qualité d'une commune sur base d'un certain nombre de critères. Nous vous demandons d'évaluer chacun d'entre eux pour la commune de Lessines. |

| | | | |
|--|---|---------------------|--|
| | <p>densité commerciale faible, le peu d'offre HoReCa, l'insécurité.</p> | <p>11</p> <p>13</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Le prix des logements - La qualité des logements - La diversité dans l'HoReCa - La présence d'infrastructure en matière de soins de santé - La présence d'espaces verts, de parcs et d'espaces de jeux pour les enfants - La présence d'infrastructures en matière de sport, culture et loisirs - La présence d'infrastructures spécifiques (crèches, établissements accueillant des personnes handicapées...) <p>Prestations de services. Veuillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La qualité des soins de santé proposés - La qualité du service administratif publique - La qualité de l'enseignement - Le panel d'activités sportives et culturelles proposé - La présence de commerces variés - La présence de commerces pour tous les types de budget - La présence de commerce proposant des produits locaux - La diversité dans le choix des commerces |
|--|---|---------------------|--|

| | | | |
|----|---|----|--|
| | | | <p>Veillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La propreté de la ville - La sécurité en ville |
| H6 | <p>Les principaux mots liés à la commune de Lessines sont : Dépourvue d'ambition, Sentiment d'insécurité, l'Hôpital Notre Dame à la rose, les carrières de porphyre, saleté, ville vieillissante.</p> | 18 | <p>Selon vous, quels mots correspondent le mieux à la commune de Lessines ?</p> <p>Veillez marquer votre degré d'accord avec les propositions ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lessines est pour moi une commune dépourvue d'ambition - Lessines rime avec sentiment d'insécurité - Pour moi, Lessines est une commune riche en culture - Quand je pense à Lessines, je pense à l'hôpital Notre Dame à la rose - Quand je pense à Lessines, je pense aux carrières de porphyre - Lessines est associée à René Magritte - Lessines est pour moi une commune où règne la saleté - Pour moi, Lessines est une ville vieillissante - Lessines est pour moi une commune avec une population défavorisée - Lessines est pour moi une commune où les conflits politiques n'existent pas |

| | | | |
|----|---|----|---|
| H7 | La majorité des citoyens considèrent la commune de Lessines comme satisfaisante par rapport à sa culture et son folklore historique (Festival Roots & Rose, le Festin, L'Hôpital Notre Dame à la Rose). | 15 | Comment évalueriez-vous la qualité de la culture et du folklore Lessinois ? |
| H8 | Les jeunes ont une attitude plus favorable à la communication 2.0 que leurs aînés. | 5 | <p>Selon vous, quels moyens devrait utiliser une commune pour communiquer avec vous OU pour promouvoir ses activités ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Site Internet - Application mobile - Réseaux sociaux - E-mailings - Presse locale - Flyers - Goodies - Office du tourisme |

Annexe 24 : Questionnaire quantitatif

Etude de l'image de la commune de Lessines

Bonjour.

Nous tenons, avant tout, à vous remercier de votre participation à cette enquête. Nous sommes 2 étudiantes en sciences de gestion à l'Université Catholique de Louvain à Mons. Dans le cadre de notre mémoire, nous aimerions étudier la notoriété ainsi que l'image de la commune de Lessines.

Nous vous assurons confidentialité et anonymat. N'hésitez donc pas à y répondre, il n'y a ni bonne, ni mauvaise réponse, seul votre avis nous intéresse. Cependant, la chronologie des questions étant importante, veuillez y répondre dans l'ordre.

La commune idéale pour moi

Cette enquête se compose de 3 thèmes. Ainsi, dans un premier temps, nous souhaitons connaître de manière générale, ce que sont pour vous, les critères de qualité de la commune idéale.

1) Les citoyens évaluent la qualité d'une ville sur base d'un certain nombre de critères. Nous les avons rassemblés ci-dessous. Nous nous intéresserons à différents aspects de la ville, à savoir les infrastructures, les prestations de services, la mobilité ainsi que la propreté et la sécurité.

Pour chacun d'entre eux, nous vous demandons de nous préciser l'importance de ceux-ci pour vous.

Nous allons débiter avec les infrastructures de la ville:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Le prix des logements | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| La qualité des logements | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La diversité dans HoReCa (Hôtels, Restaurants, Cafés) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'infrastructure en matière de soins de santé | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'espaces verts, de parcs et d'espaces de jeux pour les enfants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'infrastructures en matière de sport, de culture et de loisirs | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'infrastructures spécifiques (crèches, établissements accueillant des | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | |
|--|--------------------------|---------------|-----------|-------------------|
| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important |
|--|--------------------------|---------------|-----------|-------------------|

personnes
handicapées,...)

[]

2) Les **prestations de service** - Veuillez nous préciser le degré d'importance pour vous:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | | | | |
|--|--------------------------|---------------|-----------|----------------|
| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important |
|--|--------------------------|---------------|-----------|----------------|

La qualité des
soins de santé
proposés

La qualité du
service
administratif
publique

La qualité de
l'enseignement
(écoles
maternelles,
primaires et
secondaires)

Le panel
d'activités
sportives et
culturelles
proposées

| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| La présence de commerces variés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de commerces pour tous les type de budgets | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de commerce proposant des produits locaux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La diversité dans le choix des commerces (supermarchés, épiceries, textiles, décoration,...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3) La **mobilité** - Veuillez nous préciser le degré d'importance pour vous:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important |
|--|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| La desserte en bus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La desserte en train | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La proximité avec les grands axes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de pistes cyclables | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La sécurité des piétons | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de parkings en suffisance | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4) Propreté et sécurité - Veuillez nous préciser le degré d'importance pour vous:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| La propreté de la ville | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La sécurité en ville | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

5) Selon vous, quels moyens devrait utiliser une commune pour communiquer avec vous OU pour promouvoir ses activités?

Choisissez la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Tout à fait en désaccord | Plutôt en désaccord | Ni d'accord, ni en désaccord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|-----------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Site Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Application mobile | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réseaux sociaux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| E-mailings | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Presse locale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Tout à fait en désaccord | Plutôt en désaccord | Ni d'accord, ni en désaccord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|---|--------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Flyers | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Goodies (sac avec logo de la commune, box d'accueil, capsule vidéo promotion de la commune...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Office du tourisme | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6) Au travers des moyens de communication cités sur lesquels vous venez de vous prononcer, que voudriez-vous retrouver comme informations sur votre commune ?

Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Actualités de la commune
- Agenda des activités de la commune
- Informations sur les services communaux
- Présentation des lieux touristiques
- Informations à propos des soins de santé, du parc à conteneurs, de la poste, et des associations...

- Informations sur les commerces et artisans
- Informations sur la mobilité (TEC, SNCB, parkings)
- Numéros d'urgence
- Activités culturelles
- Informations à propos des logements
- Informations à propos de la restauration
- Photos de la commune
- Autre:

7) Où vous rendriez-vous en priorité pour trouver des informations sur une commune ?

Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Site internet
- Application mobile
- Réseaux sociaux
- E-maillings
- Presse locale
- Flyers
- Office du tourisme
- Autre:

Evaluation de la ville de Lessines

Lessines représente-t-elle la commune idéale pour vous?

Dans ce second thème, nous aimerions nous concentrer sur la commune de Lessines et ce que vous en pensez.

8) Comment connaissez-vous la commune de Lessines ?

Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- J'y travaille
- J'y vis
- Grâce aux études
- Grâce au tourisme (Notre Dame à la Rose, les carrières de porphyres, le festin, le festival Roost&Roses...)
- Par le bouche à oreilles
- Grâce au site internet, réseaux sociaux, applications mobiles...
- Par le biais de l'actualité
- Autre:

9) Quelle est votre attitude à l'égard de la ville de Lessines ?

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tout à fait positive
- Plutôt positive
- Ni positive, ni négative
- Plutôt négative
- Tout à fait négative

10) Dans ce second thème, nous souhaitons connaître votre avis quant à la commune de Lessines, sur base des critères de qualité préalablement cités.

Les citoyens évaluent la qualité d'une commune sur base d'un certain nombre de critères. Nous les avons rassemblé ci-dessous.

Nous vous demandons d'évaluer chacun d'entre eux pour la commune de Lessines.

Nous allons débiter avec les **infrastructures**:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|---|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Le prix des logements | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La qualité des logements | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La diversité dans l'HoReCa (Hôtels, Restaurants, Cafés) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'infrastructure en matière de soins de santé | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'espaces verts, de parcs et d'espaces de jeux pour les enfants | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'infrastructures en matière de sport, de culture et de loisirs | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence d'infrastructures | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | |
|--------------------------|------------------|--------------|-------------------|
| Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|--------------------------|------------------|--------------|-------------------|

spécifiques
(crèches,
établissements
accueillant des
personnes
handicapées,...)

11) Les **prestations de service** - Veuillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | | | |
|--------------------------|------------------|--------------|-------------------|
| Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|--------------------------|------------------|--------------|-------------------|

La qualité des soins de santé proposés

La qualité du service administratif publique

La qualité de l'enseignement (écoles maternelles, primaires et secondaires)

Le panel d'activités sportives et

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|--|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| culturelles | | | | |
| proposé | | | | |
| La présence de commerces variés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de commerces pour tous les type de budget | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de commerce proposant des produits locaux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La diversité dans le choix des commerces (supermarchés, épiceries, textiles, décoration,...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12) La **mobilité** - Veuillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| La desserte en bus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La desserte en train | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La proximité aux grands axes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de pistes cyclables | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La sécurité des piétons | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La présence de parkings en suffisance | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13) Propreté et sécurité - Veuillez évaluer chacun des critères suivants pour la commune de Lessines:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| La propreté de la ville | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La sécurité en ville | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14) Comment considérez-vous la communication entre la commune de Lessines et vous, au travers des moyens suivants:

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Site Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Application mobile | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réseaux sociaux | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| E-mailings | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Presse locale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Flyers | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Goodies (sac avec logo de | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|--|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| la commune, box d'accueil, capsule promotion de la commune...) | | | | |
| Office du tourisme | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15) Comment évaluez-vous la qualité de la culture et du folklore Lessinois ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Culture | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Folklore historique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16) Pourquoi visiterait-on Lessines ?

Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Pour l'hôpital Notre Dame à la Rose
- Fêtes historiques
- Pour le côté médiéval de la ville
- Concerts, brocantes et autres évènements

Les carrières de porphyre

Autre:

17) Diriez-vous que vous êtes globalement satisfait de la commune de Lessines? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout satisfait | Peu satisfait | Satisfait | Très satisfait |
|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Niveau de satisfaction global | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

18) Selon vous, quels mots correspondent le mieux à la commune de Lessines ?

Veuillez marquer votre degré d'accord avec les propositions ci-dessous.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

| | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Lessines est pour moi une commune dépourvue d'ambition | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Lessines rime avec sentiment d'insécurité | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pour moi, Lessines est une | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|--|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| commune riche en culture | | | | |
| Quand je pense à Lessines, je pense à l'hôpital | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Notre Dame à la rose | | | | |
| Quand je pense à Lessines, je pense aux carrières de porphyre | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lessines est associée à René Magritte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lessines est pour moi une commune où règne la sauté | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pour moi, Lessines | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

D'accord

Tout à fait
d'accord

est une
commune
vieillissante

Lessines

est pour

moi une

commune

avec une

population

défavorisée

Lessines

est pour

moi une

commune

où les

conflits

politiques

n'existent

pas

Socio démographique

Enfin, pour que vos réponses correspondent à votre profil, nous aborderons dans ce thème, vos informations sociodémographiques.

[19) Vous êtes un(e) ? *

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Femme

Homme

[20) Quel âge avez-vous ? *

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

21) Quel est votre état civil ?

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Célibataire
- Marié(e)
- Cohabitant(e)
- Divorcé(e)
- Veuf/ veuve

22) Quel est la nature de votre dernier diplôme obtenu ?

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Au besoin, veuillez préciser le champ 'Autre :'

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Pas de diplôme
- Niveau primaire
- Niveau secondaire
- Niveau supérieur
- Niveau universitaire
- Autre

23) Quel est votre statut professionnel ?

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Au besoin, veuillez préciser le champ 'Autre :'

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Sans emploi

- Etudiant
- Ouvrier
- Employé
- Cadre
- Indépendant
- Fonctionnaire
- Retraité
- Autre

24) Quel est votre code postal ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Nous vous remercions de nous avoir accordé une partie de votre temps pour répondre à notre questionnaire.

Nous vous souhaitons une bonne continuation.

Annexe 25 : Tableau du test de majorité de l'hypothèse 3

Hypothèse 3 : Questions 1 à 4

| | |
|-----|--------|
| n = | 158 |
| b = | 0,5654 |

| | Pas du tout important | Peu important | Important | Très important | Cumul fréquence | f > b ou f < b ? |
|--|-----------------------|---------------|-----------|----------------|-----------------|------------------|
| Infrastructures | | | | | | |
| Le prix des logements | 2 | 18 | 110 | 28 | 0,8734 | f > b |
| La qualité des logements | 2 | 11 | 85 | 60 | 0,9177 | f > b |
| La diversité dans HoReCa (Hôtels, Restaurants, Cafés) | 9 | 33 | 73 | 43 | 0,7342 | f > b |
| La présence d'infrastructure en matière de soins de santé | 2 | 28 | 69 | 59 | 0,8101 | f > b |
| La présence d'espaces verts, de parcs et d'espaces de jeux pour les enfants | 6 | 17 | 70 | 65 | 0,8544 | f > b |
| La présence d'infrastructures en matière de sport, de culture et de loisirs | 2 | 13 | 84 | 59 | 0,9051 | f > b |
| La présence d'infrastructures spécifiques (crèches, établissements accueillant des personnes handicapées,....) | 4 | 17 | 82 | 55 | 0,8671 | f > b |
| Les prestations de service | | | | | | |
| La qualité des soins de santé proposés | 4 | 18 | 70 | 66 | 0,8608 | f > b |
| La qualité du service administratif publique | 2 | 18 | 98 | 40 | 0,8734 | f > b |
| La qualité de l'enseignement (écoles maternelles, primaires et secondaires) | 1 | 5 | 53 | 99 | 0,9620 | f > b |
| Le panel d'activités sportives et culturelles proposées | 2 | 21 | 88 | 47 | 0,8544 | f > b |
| La présence de commerces variés | 4 | 22 | 76 | 56 | 0,8354 | f > b |
| La présence de commerces pour tous les type de budgets | 9 | 25 | 73 | 51 | 0,7848 | f > b |
| La présence de commerce proposant des produits locaux | 8 | 28 | 69 | 53 | 0,7722 | f > b |
| La diversité dans le choix des commerces (supermarchés, épicerie, décoration,....) | 6 | 20 | 94 | 38 | 0,8354 | f > b |
| La mobilité | | | | | | |
| La desserte en bus | 15 | 32 | 62 | 49 | 0,7025 | f > b |
| La desserte en train | 7 | 21 | 66 | 64 | 0,8228 | f > b |
| La proximité avec les grands axes | 4 | 24 | 92 | 38 | 0,8228 | f > b |
| La présence de pistes cyclables | 6 | 26 | 72 | 54 | 0,7975 | f > b |
| La sécurité des piétons | 5 | 12 | 63 | 78 | 0,8924 | f > b |
| La présence de parkings en suffisance | 3 | 14 | 88 | 53 | 0,8924 | f > b |
| Propreté et sécurité | | | | | | |
| Propreté de la ville | 3 | 4 | 51 | 100 | 0,9557 | f > b |
| Sécurité en ville | 4 | 4 | 32 | 118 | 0,9494 | f > b |

Annexe 26 : Tableau du test de majorité de l'hypothèse 4

Hypothèse 4 : **Questions**
10 à 12

| | |
|-----|--------|
| n = | 158 |
| b = | 0,5654 |

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant | Cumul fréquence | f > b ou f < b ? |
|---|--------------------------|------------------|--------------|-------------------|-----------------|------------------|
| Les infrastructures | | | | | | |
| Le prix des logements | 2 | 32 | 113 | 11 | 0,7848 | f > b |
| La qualité des logements | 8 | 77 | 71 | 2 | 0,4620 | f < b |
| La diversité dans l'HoReCa (Hôtels, Restaurants, Cafés) | 58 | 79 | 20 | 1 | 0,1329 | f < b |
| La présence d'infrastructure en matière de soins de santé | 37 | 80 | 40 | 1 | 0,2595 | f < b |
| La présence d'espaces verts, de parcs et d'espaces de jeux pour les enfants | 53 | 73 | 32 | 0 | 0,2025 | f < b |
| La présence d'infrastructures en matière de sport, de culture et de loisirs | 5 | 43 | 99 | 11 | 0,6962 | f > b |
| La présence d'infrastructures spécifiques (crèches, établissements accueillant des personnes handicapées, ..) | 12 | 59 | 86 | 1 | 0,5506 | f < b |
| La mobilité | | | | | | |
| La desserte en bus | 36 | 64 | 58 | 0 | 0,3671 | f < b |
| La desserte en train | 40 | 58 | 55 | 5 | 0,3797 | f < b |
| La proximité avec les grands axes | 2 | 22 | 100 | 34 | 0,8481 | f > b |
| La présence de pistes cyclables | 36 | 82 | 37 | 3 | 0,2532 | f < b |
| La sécurité des piétons | 22 | 74 | 60 | 2 | 0,3924 | f < b |
| La présence de parkings en suffisance | 29 | 50 | 73 | 6 | 0,5000 | f < b |
| Les prestations de services | | | | | | |
| La qualité des soins de santé proposés | 17 | 56 | 79 | 6 | 0,5380 | f < b |
| La qualité du service administratif publique | 23 | 59 | 74 | 2 | 0,4810 | f < b |
| La qualité de l'enseignement (écoles maternelles, primaires et secondaires) | 3 | 28 | 104 | 23 | 0,8038 | f > b |
| Le panel d'activités sportives et culturelles proposé | 4 | 30 | 101 | 23 | 0,7848 | f > b |
| La présence de commerces variés | 47 | 85 | 24 | 2 | 0,1646 | f < b |
| La présence de commerces pour tous les type de budget | 32 | 63 | 57 | 6 | 0,3987 | f < b |
| La présence de commerce proposant des produits locaux | 37 | 87 | 34 | 0 | 0,2152 | f < b |
| La diversité dans le choix des commerces (supermarchés, épiceries, textiles, décoration,...) | 31 | 68 | 52 | 7 | 0,3734 | f < b |
| Propreté et sécurité | | | | | | |
| Propreté de la ville | 40 | 70 | 47 | 1 | 0,3038 | f < b |
| Sécurité en ville | 54 | 72 | 32 | 0 | 0,2025 | f < b |

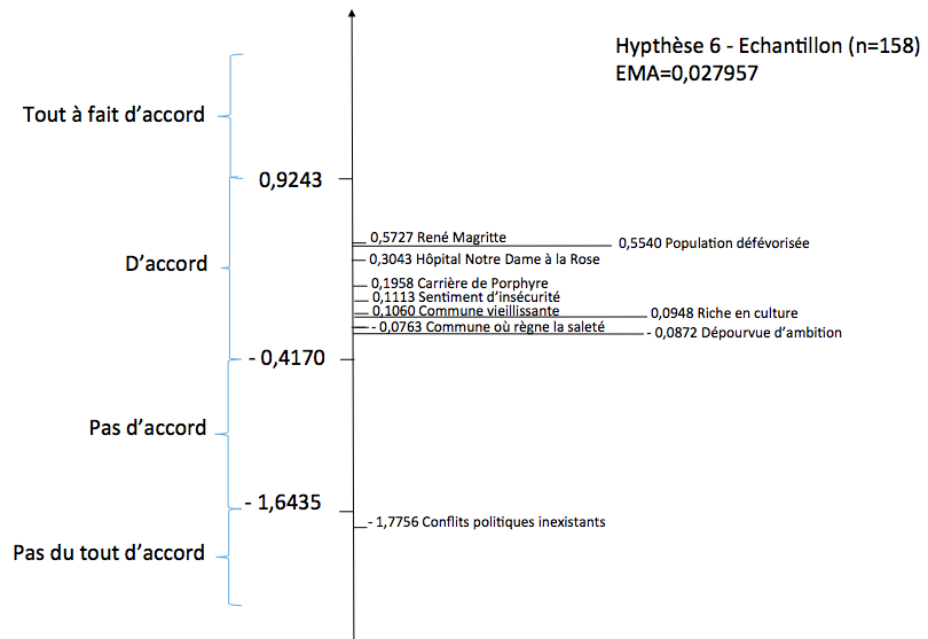
Annexe 27 : Tableau du test de majorité de l'hypothèse 5

Hypothèse 5 : Questions 10, 11 et 13

n = 158
b = 0,5654

| | Pas du tout satisfaisant | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant | Cumul fréquence | f > b ou f < b ? |
|---|--------------------------|------------------|--------------|-------------------|-----------------|------------------|
| Les prestations de services | | | | | | |
| La qualité des soins de santé proposés | 17 | 56 | 79 | 6 | 0,4620 | f < b |
| La qualité du service administratif publique | 23 | 59 | 74 | 2 | 0,5190 | f < b |
| La qualité de l'enseignement (écoles maternelles, primaires et secondaires) | 3 | 28 | 104 | 23 | 0,1962 | f < b |
| Le panel d'activités sportives et culturelles proposé | 4 | 30 | 101 | 23 | 0,2152 | f < b |
| La présence de commerces variés | 47 | 85 | 24 | 2 | 0,8354 | f > b |
| La présence de commerces pour tous les type de budget | 32 | 63 | 57 | 6 | 0,6013 | f > b |
| La présence de commerce proposant des produits locaux | 37 | 87 | 34 | 0 | 0,7848 | f > b |
| La diversité dans le choix des commerces (supermarchés, épicerie, textiles, décoration,...) | 31 | 68 | 52 | 7 | 0,6266 | f > b |
| Propreté et sécurité | | | | | | |
| Propreté de la ville | 40 | 70 | 47 | 1 | 0,6962 | f > b |
| Sécurité en ville | 54 | 72 | 32 | 0 | 0,7975 | f > b |
| La mobilité | | | | | | |
| La desserte en bus | 36 | 64 | 58 | 0 | 0,6329 | f > b |
| La desserte en train | 40 | 58 | 55 | 5 | 0,6203 | f > b |
| La proximité avec les grands axes | 2 | 22 | 100 | 34 | 0,1519 | f < b |
| La présence de pistes cyclables | 36 | 82 | 37 | 3 | 0,7468 | f > b |
| La sécurité des piétons | 22 | 74 | 60 | 2 | 0,6076 | f > b |
| La présence de parkings en suffisance | 29 | 50 | 73 | 6 | 0,5000 | f < b |
| Les infrastructures | | | | | | |
| Le prix des logements | 2 | 32 | 113 | 11 | 0,2152 | f < b |
| La qualité des logements | 8 | 77 | 71 | 2 | 0,5380 | f < b |
| La diversité dans l'HoReCa (Hôtels, Restaurants, Cafés) | 58 | 79 | 20 | 1 | 0,8671 | f > b |
| La présence d'infrastructure en matière de soins de santé | 37 | 80 | 40 | 1 | 0,7405 | f > b |
| La présence d'espaces verts, de parcs et d'espaces de jeux pour les enfants | 53 | 73 | 32 | 0 | 0,7975 | f > b |
| La présence d'infrastructures en matière de sport, de culture et de loisirs | 5 | 43 | 99 | 11 | 0,3038 | f < b |
| La présence d'infrastructures spécifiques (crèches, établissements accueillant des personnes handicapées, ..) | 12 | 59 | 86 | 1 | 0,4494 | f < b |

Annexe 28 : Représentation test statistique Hypothèse 6



Annexe 29 : Représentation de l'independent samples T test hypothèse 8

Statistiques de groupe

| | Question 5 | N | Moyenne | Ecart type | Moyenne erreur standard |
|---------------|------------|-----|---------|------------|-------------------------|
| Internet | >= 45 | 53 | 3,98 | ,951 | ,131 |
| | < 45 | 102 | 4,25 | ,814 | ,081 |
| Application | >= 45 | 53 | 3,60 | ,927 | ,127 |
| | < 45 | 102 | 3,65 | 1,031 | ,102 |
| RéseauSociaux | >= 45 | 53 | 3,83 | ,802 | ,110 |
| | < 45 | 102 | 4,02 | ,890 | ,088 |
| Emailing | >= 45 | 53 | 3,53 | ,973 | ,134 |
| | < 45 | 102 | 3,21 | 1,018 | ,101 |

| | | Test de Levene sur l'égalité des variances | | Test t pour égalité des moyennes | | | | | Intervalle de confiance de la différence à 95 % | |
|---------------|---------------------------------|--|------|----------------------------------|---------|------------------|--------------------|----------------------------|---|-----------|
| | | F | Sig. | t | ddl | Sig. (bilatéral) | Différence moyenne | Différence erreur standard | Inférieur | Supérieur |
| Internet | Hypothèse de variances égales | ,001 | ,971 | -1,807 | 153 | ,073 | -,264 | ,146 | -,553 | ,025 |
| | Hypothèse de variances inégales | | | -1,721 | 92,255 | ,089 | -,264 | ,153 | -,569 | ,041 |
| Application | Hypothèse de variances égales | 1,361 | ,245 | -,256 | 153 | ,798 | -,043 | ,169 | -,377 | ,290 |
| | Hypothèse de variances inégales | | | -,265 | 115,691 | ,791 | -,043 | ,163 | -,366 | ,280 |
| RéseauSociaux | Hypothèse de variances égales | ,015 | ,903 | -1,299 | 153 | ,196 | -,189 | ,146 | -,477 | ,099 |
| | Hypothèse de variances inégales | | | -1,343 | 115,430 | ,182 | -,189 | ,141 | -,469 | ,090 |
| Emailing | Hypothèse de variances égales | ,217 | ,642 | 1,899 | 153 | ,059 | ,322 | ,170 | -,013 | ,658 |
| | Hypothèse de variances inégales | | | 1,926 | 109,729 | ,057 | ,322 | ,167 | -,009 | ,654 |

