

**Faculté des sciences économiques,
sociales, politiques et de communication**

Comment l'installation d'une enceinte connectée au sein d'un foyer familial influence-t-elle les pratiques et interactions intrafamiliales ?

Auteur : MORELLE Juan
Promoteur(s) : JACQUES Jerry

Année académique 2025-2026
Master [60] en information et communication, finalité éducation aux
médias

Je tiens à remercier sincèrement Monsieur Jerry Jacques d'avoir été mon promoteur avec patience et bienveillance, et aussi de m'avoir enseigné avec passion le cours « Médias, informations et connaissances » qui m'a inspiré pour ce mémoire.

Je dédie ce mémoire à ma famille et à mes proches pour leur richesse et pour tout le soutien qu'ils m'ont apporté pendant toutes ces années d'études pas toujours faciles.

Je remercie aussi toutes les personnes ayant accepté de répondre à mes questions lors des entretiens, les jeunes comme les moins jeunes pour leur motivation et leur temps malgré des contextes pas toujours évidents.

Table des matières

Remerciements.....	1
Introduction.....	4
Cadre théorique.....	6
1.1. Enjeux d'un monde connecté	7
1.1.1. L'objet connecté et l'internet des objets.....	7
1.1.2. La maison devient connectée	9
1.1.3. Enceintes connectées, les promesses de nouveauté	11
1.2. Vivre et interagir en famille.....	13
1.2.1. Définition de la famille	13
1.2.2. Interaction intrafamiliales	14
1.3. La famille connectée.....	17
1.3.1. Interactions familles et technologies	17
1.3.2. Famille, smart home et objets connectés.....	19
Méthodologie.....	26
2.1. Profils recherchés	27
2.2. Déroulement des entretiens	27
Analyse des résultats.....	29
3.1. État des lieux des témoignages	29
3.2. Installation de l'enceinte connectée	31
3.2.1. Adoption, appropriation et usage.....	31
3.2.2. Compatibilité et complexité	32
3.2.3. Utilisation de l'enceinte connectée.....	34
3.2.3.1. Utilisation des parents et des enfants	35
3.2.3.2. Usages prescrits des enceintes connectées.....	36
3.3. Nouveaux enjeux du rapport homme-machine	37
3.3.1. L'interface substituée.....	37
3.3.2. Système de boucle	38
3.3.3. Nouveau lien homme-machine.....	39
3.4. Influence sur les pratiques et interactions familiales	40
3.4.1. Espaces sociopètes et sociofuges.....	40
3.4.2. Styles de vie et façon de vivre.....	41
3.4.3. Moments en famille	43

3.4.4. Ensemble mais à distance	45
3.4.5. Effets bénéfiques et néfastes de l'enceinte connectée	46
<i>Limites et pistes d'amélioration</i>	48
<i>Conclusion</i>	49
<i>Bibliographie</i>	51
<i>Annexes</i>	54

Introduction

« A vos côtés pour tous les petits moments de la vie et les grands aussi ! » Ce slogan, c'est la phrase d'accroche utilisée dans une publicité mettant en scène l'enceinte connectée ECHO DOT d'Amazon dans le quotidien d'une famille (Drôle de pub, 2018). Le début du spot montre une relation distante entre une mère et son fils. En effet, que ce soit lors du départ pour l'école ou pendant les repas, la maman a du mal à communiquer et à entrer en relation avec son fils, qui n'a pas l'air enclin à lui parler. En parallèle, la maman découvre plusieurs fonctionnalités de l'enceinte connectée qu'elle vient de recevoir et lui vient une idée, lorsqu'elle découvre l'option musique sur son smart speaker. Effectivement, lorsque son fils rentre de l'école, elle demande à l'enceinte d'activer une musique qu'elle a précédemment configurée. Retentit alors le titre : « Fais-moi une place de Julien Clerc ». En entendant les paroles, le fils se rend compte que lui aussi, il veut passer du temps avec sa maman. Il décide alors de l'aider à préparer le repas du soir. Par cette scène, Amazon suggère implicitement le renforcement des relations familiales grâce à leur enceinte connectée (Drôle de pub, 2018).

En effet, cette publicité évoque les nombreux enjeux liés à l'installation d'une enceinte dans notre quotidien. Aide aux tâches ménagères, meilleur confort à la maison, multitasking,... les enceintes connectées ont des dizaines et des dizaines de fonctionnalités. La promesse des vendeurs, est un quotidien simplifié et optimisé grâce à l'interaction vocale (Tisseron, 2019). Encore peu répandu auprès du grand public, les constructeurs font tout pour mettre en avant leur produit. En conséquence, selon une étude statistique menée par le SPF Économie en juillet 2025 concernant l'utilisation de systèmes connectés à internet dans les ménages, la Belgique se situe au-dessus de la moyenne européenne par rapport à l'utilisation des objets connectés à domicile (cfr. Annexe 3). Seule exception, si l'on s'intéresse à la gestion connectée de l'énergie, où notre pays se situe juste en dessous de cette moyenne (SPF Économie, 2025). Cette étude montre que les objets connectés sont devenus un réel enjeu pour notre pays et notre génération.

Ce mémoire cherche à explorer les enjeux liés à l'installation des enceintes connectées chez les familles, en se questionnant sur le rapport qu'ont les membres avec l'objet. Dans une époque envahie par les technologies, comment sont influencées les dynamiques et interactions familiales ? Cette recherche se structurera autour d'une question centrale : « ***Comment l'installation d'une enceinte connectée au sein d'un foyer familial influence-t-elle les pratiques et interactions intrafamiliales ?*** ». Pour guider cette réflexion, cette question de recherche sera suppléée de deux sous-questions : « *L'enceinte connectée joue-t-elle un rôle de facilitateur dans les pratiques habituelles et routines des familles ?* », et afin de comprendre l'influence de l'enceinte sur les pratiques de la famille mais aussi sur la cohésion de ses membres : « *L'enceinte connectée influence-t-elle la cohésion familiale avec sa présence et son utilisation dans le quotidien des familles ?* ».

Cette recherche a pour objectif de comparer la littérature scientifique déjà existante concernant les enceintes connectées, les dynamiques familiales et le lien entre les familles et les nouvelles technologies avec des recherches réalisées auprès de familles. Effectivement, ce mémoire suit les étapes de la recherche scientifique. Tout d'abord, il est composé d'un cadre théorique qui a permis de constituer une base scientifique en vue d'une recherche sur le terrain appliquée selon une certaine méthodologie. Ensuite, les données récoltées sont analysées sur la base du cadre théorique pour finalement répondre à quatre hypothèses formulées en amont de la recherche empirique.

La première hypothèse suppose que l'installation d'une enceinte connectée soulage la charge mentale des parents de la famille nucléaire en aidant à simplifier les tâches quotidiennes. Ensuite, la deuxième conçoit que les parents considèrent l'enceinte connectée comme un gadget non essentiel dans leur quotidien. La troisième suppose quant à elle que les enfants utilisent l'enceinte connectée de manière plus efficace dans leur routine que les parents. Finalement, la quatrième admet que l'enceinte connectée, en tant que média, rajoute un interlocuteur dans les interactions familiales, ce qui diminue les interactions directes entre les membres de la famille.

Cadre théorique

Cette première partie a pour objectif de faire l'état des lieux sur la recherche scientifique déjà produite concernant les interactions familiales liées aux objets connectés. Ce cadre théorique s'articulera autour de trois grands axes. Tout d'abord, nous aborderons les nombreux enjeux liés au monde connecté. En dressant un panorama définissant les concepts et retraçant l'histoire des objets connectés et de l'internet des objets (*Internet of Things*), de la maison intelligente (*Smart Home*) ou encore de l'enceinte connectée (*Smart Speaker*). Nous nous dirigerons ensuite vers un second volet, analysant la vie de famille dans ses pratiques, habitudes et interactions. Dans cette partie, nous définirons le concept de famille et aborderons certains types de familles pour nous aider à comprendre, dans la troisième partie, la notion de famille connectée. Effectivement, le dernier volet de ce cadre théorique fera office de lien entre les deux premiers. Cette partie abordera les interactions entre la famille et la technologie. Enfin, nous nous arrêterons sur le lien entre famille, objets connectés et maison intelligente.

1.1. Enjeux d'un monde connecté

1.1.1. L'objet connecté et l'internet des objets

En Belgique, en 2024, 94,62% des ménages belges possèdent une connexion à internet chez eux. Ce chiffre passe à 99,24% dans les ménages avec enfants, autrement dit dans les familles. La presque totalité de notre pays dispose de cette connexion et la présence d'enfants au sein de l'habitation augmente la propension des Belges à se connecter à internet (SPF Économie, 2024). Grâce à cette connectivité, notre époque est marquée par l'arrivée de nombreuses technologies, parmi elles, nous retrouvons les objets connectés.

Au vu de l'arrivée récente de cette nouvelle technologie, la littérature scientifique n'a pas encore produit une définition faisant consensus au sein de la communauté scientifique. Effectivement, une première définition vient de Hoffman et Novak cités par Poussart (2021). Selon eux, les objets connectés sont des objets qui intègrent trois éléments : des capteurs, des actionneurs et un système de transmission. Cette première vision met l'accent sur l'aspect technique de l'objet connecté sans aborder les potentielles interactions qu'il permet de produire. En effet, ils ajoutent : « *Les capteurs permettent d'identifier et de mesurer des données comme la tension artérielle, la température, ... tandis que les actionneurs vont réaliser des actions en fonction des données captées (par le capteur)* » (Poussart, 2021).

A contrario, d'autres auteurs incluent des notions de connectivité dans leur définition. Effectivement, selon Nahas dans son ouvrage : *Adoption et usage des objets connectés à la maison* (2023), les objets connectés sont un ensemble de produits capables d'échanger, en communiquant entre eux, des données facilitant l'exécution d'une tâche (Nahas, 2023). Cette définition met en avant non seulement les tâches qu'ils peuvent faciliter, mais aussi l'aspect connecté des objets entre eux. Cette notion est très importante quand on aborde le concept d'objet connecté. Selon Porter et Heppelmann cités dans Poussart (2021), la connectivité fait partie des trois caractéristiques définissant les objets connectés. Elle est accompagnée de l'intelligence et de l'ubiquité. Tout d'abord, la connectivité peut être définie comme l'intégration des protocoles de communication des objets. Grâce à elle, les informations pourront être échangées dans l'environnement. Elle est ensuite complétée par *l'intelligence* permettant la prise de décisions autonome des objets sur base de données préalablement captées ou encodées. La troisième notion est *l'ubiquité* qui évoque l'omniprésence des objets connectés. Ils sont partout, tout le temps et sous n'importe quelle forme (Poussart, 2021).

Pour mieux comprendre la notion d'objets connectés, il est nécessaire de s'intéresser à celle de l'Internet des Objets défini par Benghozi, Bureau et Massit-Follée cité par Nahas (2023) : « *l'Internet des Objets est un réseau de réseaux qui permet, via des systèmes d'identification électronique normalisés et unifiés, et des dispositifs mobiles sans fil, d'identifier directement et sans ambiguïté des entités numériques et des objets physiques et ainsi de pouvoir récupérer, stocker, transférer et traiter, sans discontinuité entre les mondes physiques et virtuels, les données s'y rattachant* » (Nahas, 2023). Effectivement, l'histoire des objets connectés est liée à l'histoire du web et d'internet, d'où le nom *Internet of Things (IoT)* ou Internet des Objets. Son but est de permettre aux objets connectés de non seulement utiliser tout réseau service mais aussi d'être disponibles en toute circonstances (Rochas, 2016).

Au cours des années 90, le monde est confronté à la révolution d'internet. Effectivement, ce procédé jusque-là nouveau se démocratise et devient abordable (Rochas, 2016). C'est dans ce contexte favorable que John Romkey crée le tout premier appareil connecté (*IoT device*) : un grille-pain capable de s'allumer et de s'éteindre grâce à internet. En France, il faudra attendre 2003 pour voir apparaître le premier objet connecté : la lampe Dal de l'entreprise Violet qui permettait d'indiquer la bourse, la météo, ... (Rochas, 2016). Dès lors, les objets connectés se sont développés de manière rapide dans de nombreux secteurs d'activités comme la domotique, l'agriculture, les loisirs, ...

Aujourd'hui, avec le web 4.0, les objets savent prendre des décisions pertinentes grâce à l'intégration de l'intelligence artificielle dans leur fonctionnement (Nahas, 2023). De plus, selon une étude du SPF Économie, cette démocratisation des objets connectés pousse de plus en plus de Belges à les intégrer au sein de leur foyer. Par exemple, plus de la moitié (59,86%) des foyers en Belgique possèdent une télévision intelligente chez eux (SPF Économie, 2025).

1.1.2. La maison devient connectée

La maison est un lieu majeur dans la vie de chacun, un espace rassembleur et témoin de grands moments en famille. Son foyer est un endroit cozy, confiant et sécuritaire. L'important est de s'y sentir bien. En son sein, chaque membre doit pouvoir faire ce qu'il veut sans y être forcé (Bonino & Corno, 2011). Effectivement, l'objectif de l'habitat, dans son utilité première, est de protéger ses membres du monde extérieur (Marchand & Dufour, 2020). Cependant, la gestion de la maison peut parfois s'avérer contraignante. En effet, des enjeux d'intimité, de sécurité, de confort, ... peuvent être difficiles à garantir. Alors, dans le contexte de la révolution numérique du secteur immobilier, l'habitat intelligent est arrivé (Bonino & Corno, 2011).

L'habitat intelligent (*Smart Home*) est l'idée selon Bonino et Corno d'une maison dans laquelle les éléments communiqueraient entre eux, créant un système circulaire d'échange d'informations (Bonino & Corno, 2011). La *Smart Home* se différencie d'une maison traditionnelle par sa notion de connectivité. Effectivement, une maison dite non intelligente possède des appareils qui fonctionnent à l'aide d'un interrupteur, autrement dit, manuellement et localement. Tandis que la maison connectée permet une gestion de ces appareils à distance (Poussart, 2021). Selon Marchand et Dufour, la maison intelligente a pour objectif d'amener plus de cohérence dans les moments de vie. L'habitant souhaite de moins en moins séparer ses séquences de vie. En effet, il faudrait une continuité entre les différents moments de vie. Selon eux : « La maison intelligente instaure une sorte de grammaire actancielle/ narrative dans laquelle un principe de scénario permettrait de construire un mode de liaison des actes constitutifs » (Marchand & Dufour, 2020). Par exemple, une personne travaille dans un bureau avec ses écouteurs, en fin de journée, il connecte cette même musique dans sa voiture, puis une fois à la maison, le rythme s'active sur son enceinte connectée. Dans ce schéma, chaque instant de vie est en lien avec le précédent. Il y a ce qu'appellent Marchand & Dufour (2020), un lien temporel dématérialisé avec les objets connectés.

Une question peut alors être posée : quand peut-on considérer qu'une maison est intelligente ? Le terme *Smart* est utilisé pour déterminer un outil technologique doté d'intelligence artificielle. Selon Barquissau et al. cité par Nahas (2023), une maison connectée est l'ensemble des objets connectés, qui sont mis en œuvre lors de la réalisation d'un bâtiment connecté, qu'il s'agisse d'une maison individuelle ou d'un immeuble collectif (Nahas, 2023).

Dès lors, si l'on en croit cette définition, une maison est connectée dès qu'il y a un objet connecté en son sein. Cependant, selon Balta Ozkan cité dans Poussart (2021), une maison intelligente va bien au-delà : « *La smart home est une résidence qui est équipée d'un réseau de haute technologie, reliant à la fois des capteurs et des appareils domestiques, ainsi que des appareils et des fonctionnalités pouvant être surveillés, accédés ou contrôlés à distance tout en fournissant des services qui répondent aux besoins des habitants de la smart home* » (Poussart, 2021). Poussart propose de caractériser les maisons intelligentes en fonction de leurs composantes. Effectivement, une smart home serait composée de cinq dimensions à savoir : *Care*, *Cozy*, *Context*, *Conscious* et *Community*. La notion « *Care* » aurait pour objectif de prendre soin de l'utilisateur en proposant des fonctionnalités améliorant le bien-être, la santé, ... Ensuite, la smart home se doit d'être « *Cozy* », ce qui signifie rendre l'habitation en un lieu de vie agréable. La maison doit aussi s'autogérer en fonction du contexte, comme s'adapter à la météo, ... c'est la dimension : « *Context* ». La notion de « *Conscious* » évoque la conscience de la maison envers ses activités, et doit avoir pour objectif de devenir éco-responsable. Et enfin, elle doit aussi aider à améliorer la communication entre les habitants : « *Community* » (Poussart, 2021).

Avec les notions de connectivité liées au domaine de la smart home, on pourrait croire qu'il a fallu attendre l'arrivée d'internet pour voir apparaître les maisons intelligentes. Pourtant, l'origine de ces maisons se situe avant l'arrivée d'internet au XIXe siècle. Effectivement, c'est Elisha Andrew qui a inventé une alarme anti-intrusion connectée au réseau télégraphique qui alerte une centrale en cas d'intrusion. Dès 1906, un thermostat lié à une horloge pour régler et « automatiser » la température de la maison est inventé par Honeywell (Henrotte, 2015). Malgré ces inventions et leurs similitudes avec certains objets connectés que l'on connaît aujourd'hui, c'est le terme de maison motorisée qui était employé à l'époque. La première apparition du terme « *Smart House* » par l'*American Association of House Builder* en 1984 selon Harper cité par Henrotte (2015). La diminution des prix de l'électronique au début des années 2000 rend favorable le développement de nouvelles technologies numériques et des objets connectés de la smart home (Henrotte, 2015). Aujourd'hui, la maison intelligente a une double signification, elle met d'abord l'accent sur l'intelligence du réseau d'objets qui communiquent entre eux à l'intérieur de l'habitation et offrent une capacité de réaction à l'environnement qui l'entoure. De plus, la maison est dès lors constituée d'une dimension économique et durable (Henrotte, 2015).

Enfin, pour clôturer cette partie sur la maison intelligente, il est important de mettre en avant les quelques fonctionnalités qu'elle est capable d'offrir. *"With these smart home technologies, people are expected to have more time to relax and spend less time on doing routine household chores"* (Lee et al., 2017). Les maisons connectées rendent possible la gestion à distance de l'allumage et de l'extinction des feux. Elles permettent aussi d'ajouter plus de sécurité au sein du foyer grâce aux caméras de surveillance. Nous abordons plus tôt la dimension économique et durable, les smart homes permettent d'économiser de l'énergie en optimisant les périodes de chauffage de la maison. De plus, la maison connectée peut être adaptée à tous les âges, comme quand les caméras de surveillance permettent de veiller sur les personnes âgées (Rochas, 2016) ou encore permettre aux enfants d'entrer en connexion à distance avec internet à l'aide d'enceintes connectées (Haussauer, 2019).

1.1.3. Enceintes connectées, les promesses de nouveauté

Le domaine des objets connectés est très vaste. Effectivement, comme dit précédemment, l'internet des objets s'est développé dans de nombreux domaines : la sécurité, la santé ou encore à la maison. Parmi eux, un objet connecté a révolutionné le rapport entre l'homme et la machine : les enceintes connectées (*Smart speakers*). En effet, selon Cowling cité par Nahas (2023), elles ont donné une nouvelle dimension à l'interface homme-machine, elles permettent un dialogue entre l'occupant et le logement (Nahas, 2023). Haussauer (2019) dans : *« Enceintes connectées : Enjeux d'une nouvelle interface homme-machine »* met en avant la définition suivante : *« Les enceintes connectées sont des haut-parleurs équipés d'un micro et d'un logiciel de reconnaissance vocale, qui permet de déléster l'utilisateur de toute une série d'actions quotidiennes »*. Cette définition met en avant la communication intuitive rendue possible par l'oralité. Les enceintes connectées sont un service personnalisé, qui aide à piloter l'habitation en réduisant le temps qu'on passe à faire les tâches quotidiennes (Haussauer, 2019).

C'est justement la facilité d'utilisation qui permet à ces appareils de remporter l'adhésion du public : *« Elles nous permettent de choisir nos programmes musicaux, de passer des appels, de programmer des alarmes et des minuteurs, de consulter la météo, le trafic et les résultats sportifs, de gérer nos listes d'achats, de contrôler des appareils connectés compatibles tels que les lumières de notre appartement, d'écouter des livres audio et plus*

encore » (Tisseron, 2019). En résumé, l'enceinte connectée peut être considérée comme le noyau central de la smart home, duquel sont gérées toutes les automatisations de la maison. Avec les smart speakers, plus besoin de claviers d'ordinateurs, d'interface physique ou même d'applications, il nous suffit de savoir parler comme si nous interagissions avec un humain (Tisseron, 2019). Attention, à ce stade, il est important de distinguer la notion de smart speaker qui est l'objet matériel et la notion de robot conversationnel qui est le programme informatique capable de simuler la conversation entre l'humain et l'enceinte connectée (Tisseron, 2019).

Les smart speakers sont une technologie nouvelle et encore peu connue du grand public. Effectivement, malgré la promesse d'un quotidien simplifié et optimisé grâce à l'interaction vocale (Tisseron, 2019), les enceintes connectées peinent à se faire une place auprès d'un public plus lambda, moins fasciné par les nouvelles technologies. Toujours selon notre étude du SPF Économie sur l'utilisation des objets de l'IoT en Europe, seulement 16% de la population européenne utilisait des assistants virtuels en 2024 (SPF Économie, 2025). En conséquence, les constructeurs d'enceintes connectées comme Amazon, Google ou encore Apple redoublent d'efforts pour mettre en avant leurs produits. Parmi leurs arguments, ils insistent sur le fait que les smart speakers peuvent permettre de faire plusieurs tâches en même temps ou encore parviennent à renforcer les liens sociaux en se plaçant comme médiateur dans les relations entre les parents et les enfants. De plus, ils promettent des enceintes capables de gérer le foyer. Ils avancent aussi qu'en utilisant la commande vocale, cela permet de réduire notre consommation d'écrans. Finalement, leur objectif à travers leurs campagnes commerciales n'est pas de montrer des fonctionnalités exceptionnelles mais plutôt de mettre en scène la banalité du quotidien (Tisseron, 2019).

Enfin, nous terminons cette partie sur les enjeux et promesses des smart speakers en mettant en avant un concept abordé par Haussauer : l'effet Eliza. Cet effet met en avant : *« Notre tendance à donner à des symboles (en particulier des mots) plus de sens qu'ils n'en ont réellement, et à croire que c'est à soi qu'ils sont adressés* (Haussauer, 2019). Lorsque nous nous adressons aux enceintes connectées, la personnalisation des réponses crée et renforce le lien homme-machine. Ces outils technologiques sont employés par certains comme interlocuteur partageant leurs émotions. Ils l'intègrent dans leur quotidien comme une personne à l'écoute, presque capable de gérer ou en tout cas soulager les tracas du quotidien. Ce n'est pas pour rien que la question la plus posée à l'enceinte connectée d'Amazon (Alexa) est : *« Est-ce que je peux te raconter un secret ? »* (Haussauer, 2019).

1.2. Vivre et interagir en famille

1.2.1. Définition de la famille

Définir la famille peut s'avérer être une tâche assez compliquée. Effectivement, selon James Lull dans "*Inside Family Viewing*", il n'existe pas qu'un type de famille mais plutôt une variété de types. Selon lui, les familles sont généralement composées de personnes avec des liens de sang ou de mariage (Lull, 1990). Cette définition de la famille est plutôt restrictive. En effet, un couple n'étant pas marié ne serait donc pas considéré comme une famille. Ou encore, à la suite d'un divorce, un nouveau partenaire ne pourrait pas être pris en compte dans la notion de famille par les enfants du partenaire précédent étant donné l'absence de lien du sang. Cependant, James Lull complète sa définition : être une famille peut aussi se caractériser par partager quelque chose que ce soit de l'argent, des repas,... Les membres sont alors aussi considérés comme un groupe, une famille (Lull, 1990).

1.2.1.1. *Nuclear and Extended Family*

Dès lors, si nous recherchons davantage de précisions sur cette définition de famille, il convient de s'intéresser aux concepts de familles nucléaire et étendue.

Tout d'abord, il existe de nombreuses définitions pour le terme de famille nucléaire (*Nuclear Family*). Effectivement, plusieurs auteurs ne sont pas d'accord sur l'ensemble des termes de cette notion. Cependant, il existe quand même un dénominateur commun aux différentes définitions, à savoir la présence du père, de la mère et des enfants non mariés, aussi appelés enfants immatures par Beardsley et al, cités dans Castillo et al., (1968). A contrario, les enfants dits matures ne sont plus considérés comme faisant partie de la famille nucléaire, même s'ils ne sont toujours pas mariés (Castillo et al., 1968).

Ensuite, la définition de famille étendue (*Extended family*) n'a quant à elle pas trouvé de consensus dans la communauté scientifique. On peut cependant noter l'aspect générationnel de la famille étendue. Plusieurs définitions s'accordent pour reconnaître qu'un lien collatéral ou de parenté est une des sources de la famille étendue, mais aussi la mise en commun, le partage ou la copropriété de ressources généralement formalisée ou légalement reconnues. Ou encore un culte commun de la famille ou des ancêtres ainsi que la reconnaissance de

responsabilités communes et des schémas d'entraide (Castillo et al., 1968). Formellement la famille étendue se différencie des familles conjugale et nucléaire par leur taille généralement plus vaste s'étendant aux parents de plusieurs générations de personnes vivantes (Castillo et al., 1968). George P. Murdock cités dans Castillo et al. (1968) pousse ce point de vue plus loin en affirmant que la famille étendue consiste en deux familles nucléaires ou plus : *“An extended family consists of two or more nuclear families affiliated through an extension of the parent-child relations rather than of the husband-wife relation, i.e., by joining the nuclear family of a married adult to that of his parents”* (Castillo et al., 1968).

En résumé, les différentes familles se distinguent par leur structure, leur taille et leur lien générationnel et/ ou légal. Le prochain paragraphe s'intéressera davantage à différents interactions et valeurs de la famille en tant que groupe.

1.2.2. Interaction intrafamiliales

Comme vu précédemment, le concept de famille est fortement lié à la notion de groupe. La famille, c'est un groupe, un groupe qui partage généralement un foyer, des valeurs, des convictions, mais surtout un groupe qui communique. Effectivement, la famille fait partie d'un système social défini selon Henrotte (2015) comme : *“un groupe dont les “membres” représentent des similitudes et dans lequel l'innovation va se diffuser”*. En effet, Henrotte aborde cette notion de système social dans le cadre des enjeux de la diffusion des technologies de la maison connectée. Il ajoute : *“la diffusion d'un système va être influencée par sa structure, mais également par les normes et valeurs, et par les individus au sein de ce système”* (Henrotte, 2015).

Ensuite, la notion de communication est, elle aussi, au centre du concept de la famille. Toujours selon Henrotte, la communication est un processus par lequel les participants créent et partagent entre eux de l'information dans le but d'atteindre une compréhension mutuelle (Henrotte, 2015). Mais la famille va encore plus loin dans le processus de communication, les interactions familiales peuvent aussi être entendues en tant que communication interpersonnelle au sens de Rogers cité par Henrotte (2015), c'est-à-dire une communication qui se fait en face à face ou via des canaux virtuels. De plus, la proximité familiale de plusieurs membres favorise la communication. En effet, selon un principe de la communication humaine abordé par Henrotte, le transfert d'idées est plus fréquent entre deux individus qui présentent

des similitudes, qui sont semblables (Henrotte, 2015). Dès lors, la famille, en partageant des valeurs, des convictions, des idées,... peut être considérée comme un vecteur favorisant l'échange d'informations. À cette constatation, nous pouvons ajouter la notion d'homophilie définie comme le degré avec lequel une paire d'individus qui interagissent ensemble est similaire. Dans notre cas, on peut considérer que deux membres d'une famille possèdent un degré d'homophilie élevé.

Nous avons vu précédemment que le concept de communication était fortement lié à la notion de famille, mais qu'en est-il de la notion d'interaction au cœur de notre question de recherche ? L'interaction est définie selon Usman Haque, cité par Fernandez-Moujan (2014), comme la transaction d'informations entre deux systèmes, que ce soit deux personnes, deux machines ou entre une personne et une machine (Fernandez-Moujan, 2014). Dès lors, l'interaction en famille se fait via l'échange d'informations dans les moments passés ensemble, mais aussi par le partage de valeurs et de convictions. Cependant, Haque précise que cette interaction entre les deux systèmes n'est possible que si les transactions sont circulaires, sinon elles ne sont considérées que comme des réactions (Fernandez-Moujan, 2014).

1.2.2.1. Les interactions à la maison

La majeure partie des interactions familiales se produisent au sein du foyer. Effectivement, c'est dans ce cadre que les membres passent le plus de temps entre eux, la maison est un lieu social où les membres de la famille interagissent. Le foyer est considéré à la fois comme un espace individuel et comme une unité sociale d'interactions. Par la promotion de l'esprit de famille, la maison amène de la stabilité émotionnelle (Lee et al., 2017). Il est donc important de considérer l'influence de la maison dans les dynamiques communicationnelles familiales.

En effet, cette influence a été étudiée par Edouard T Hall dans « *La dimension cachée* » (1971). Dans son ouvrage, il évoque deux notions opposées : les espaces sociopètes (*Sociopetal spaces*) et sociofuges (*Sociofugal spaces*). Les premiers sont des espaces favorisant les interactions sociales grâce à une proximité physique aidant à la conversation. L'auteur cite, par exemple, le comptoir de bar. Les seconds, au contraire, découragent les interactions sociales et favorisent l'isolement. On peut penser ici à une salle d'attente (Hall, 1971). Cependant, la

maison n'est pas intrinsèquement sociopète ou sociofuge, tout dépend de son aménagement. Elle peut être sociopète si les pièces communes comme la cuisine ou le salon sont centrales et ouvertes. Ou encore sociofuge s'il y a des écrans individuels dans chaque pièce et qu'elles sont isolées les unes des autres. Tous ces espaces, Hall les définit comme des espaces semi-fixes. Et selon lui, la structure de ces espaces peut avoir une influence considérable sur le comportement des personnes (Hall, 1971).

Effectivement, reprenons un exemple cité dans « *La dimension cachée* » (Hall, 1971). D'après une étude de Robert Sommer sur les conversations autour d'une table, notre position autour de cette table va soit favoriser les interactions, soit au contraire les annihiler. Selon lui, deux personnes assises de part et d'autre d'un coin de table auront des interactions deux fois plus fréquentes que deux individus situés l'un à côté de l'autre. Tandis que ces deux individus auront des interactions trois fois plus fréquentes qu'avec la personne située en face d'eux (Hall, 1971).

1.3. La famille connectée

1.3.1. Interactions familles et technologies

Les deux premières parties de ce cadre théorique étaient consacrées à la définition de concepts liés aux objets connectés et à la famille ; à travers elles, nous avons posé deux grands pôles de notre question de recherche. Cette troisième et dernière partie a pour objectif de faire le lien entre ces différents concepts pour comprendre la dimension connectée de la famille.

Précédemment, nous avons abordé la notion de connectivité de Porter et Heppelmann, expliquée en lien avec la notion d'objets connectés ; ce concept peut aussi être considéré dans le domaine de la famille. Effectivement, on parle de la connectivité sociale (*Social Connectedness*) qui est définie comme l'aspect de soi qui reflète une conscience subjective de la proximité interpersonnelle avec le monde social (Lee et al., 2017). Le titre de famille nous donne conscience d'une certaine proximité avec ses membres. Cette notion peut être divisée en deux types : les liens sociaux internes (*Inner social connectedness*) et les liens sociaux externes (*Outer social connectedness*). Les liens internes peuvent être décrits comme une connexion entre l'utilisateur et les appareils de la maison intelligente. L'auteur évoque le degré d'intimité et le sentiment d'appartenance généré par le partage d'informations, et ce avec les appareils connectés de sa propre maison. A contrario, les liens externes sont ceux développés entre l'utilisateur et les appareils domestiques intelligents dans les maisons d'autres personnes (Lee et al., 2017), par exemple dans la maison intelligente d'un ami ou encore dans celle de nos parents si nous n'habitons plus chez eux. Les relations de la famille nucléaire sont plus généralement liées à la connectivité sociale interne tandis que celles de la famille étendue sont liées à la connectivité sociale externe. Une conclusion des auteurs est qu'une faible dose de connectivité sociale peut causer de l'anxiété, tandis qu'à l'inverse, une forte dose peut amener les utilisateurs à atteindre des objectifs plus facilement (Lee et al., 2017).

Ensuite, la notion d'interaction, en plus d'être au cœur des transactions d'informations entre deux systèmes, comme l'évoquait Usman Haque cité par Fernandez-Moujan (2014), est un concept qui ne peut être dissocié de la notion de culture numérique. Selon Jean-Louis Boissier cité par Fernandez-Moujan (2014), l'interaction est un principe de relations internes et externes entre des informations contenues dans un ordinateur (Fernandez-Moujan, 2014). Usman Haque complète ce propos en expliquant l'existence d'une réciprocité, autrement dit, quelque chose de la machine retourne vers le participant. Il ajoute alors le système de boucle

dans la notion d'interaction homme-machine : « *Le participant agit, le système renvoie une réponse. Ce système à « boucle simple » se différencie de la simple « réaction » par le fait d'exiger un certain degré d'apprentissage de la part du participant, lequel adapte ses actions en fonction des réponses du système, qui, lui, reste inchangé* ». Selon lui, ce système de boucle apporterait des enjeux de domination entre l'humain et la machine. Effectivement, sans boucle, c'est de la réaction de la part de la machine, elle est alors instrumentalisée et soumise à l'humain. Dans le cas de la boucle simple (*Single loop*), c'est l'humain qui est instrumentalisé et dominé, car il adapte ses actions en fonction de ce que dit la machine. Enfin, s'il y a une conversation établie entre les deux parties, on se retrouve dans un système de multiples boucles (*Multiple loop*), apparaît alors un espace de négociation où la domination est partagée (Fernandez-Moujan, 2014).

De plus, ces interactions avec la technologie sont rythmées par un bouleversement des formes identitaires de l'utilisateur, à savoir le soi seul, le soi avec les membres de la famille, le soi avec des proches et non contrôlé par la famille. Par exemple, regarder la télévision peut se faire seul, en groupe, avec sa famille,... Le visionnage se retrouve alors modifié en fonction des personnes avec qui la télévision est regardée. En effet, lorsque les pratiques se font en commun, par exemple, un problème se pose : la négociation des contenus. Cette négociation est rythmée par les goûts personnels de chacun en termes de choix du programme, volume sonore,... Entre eux, la famille négocie pour juger de la qualité de ce qu'ils regardent (Millerand et al., 2018). Cette négociation n'est, à contrario, pas du tout présente lorsque le contenu est regardé seul (Larmet, 2003). En résumé, les interactions avec les technologies sont bouleversées en fonction du contexte de diffusion, qu'il soit seul ou en groupe. Les médias audiovisuels peuvent alors fonctionner comme support de sociabilité familiale, permettant d'être ensemble, ou au contraire ils peuvent permettre un temps pour soi, en offrant un prétexte pour se couper de l'environnement familial (Larmet, 2003). Par exemple, les pratiques télévisuelles participent à la construction et à l'entretien des identités familiales et des dynamiques du foyer en étant une source de création d'histoires familiales (Millerand et al., 2018).

Enfin, les nouvelles technologies ont une influence sur les styles de vie. Avant toute chose, il est important de distinguer la notion de style de vie au sens de Macé cité par Marchand et Dufour (2020), qui renvoie à une esthétisation de la vie quotidienne, de la notion de façon de vivre qui correspond à la mise en pratique quotidienne des styles de vie. Quand le style de vie est plutôt lié aux intentions et aux valeurs, la façon de vivre se situe plutôt dans les pratiques et usages réels (Marchand & Dufour, 2020). La maison peut être considérée comme le moule des styles de vie qui s'y déploient, elle modifie les principes d'organisation de la vie des usagers de la maison intelligente (Marchand & Dufour, 2020). En effet, les médias de masse produisent plusieurs actes de routine, de rituels pouvant être définis comme des activités familiales répétées (Lull, 1990). En résumé, certains choix de styles de vie, comme une maison intelligente, vont avoir une influence sur les façons de vivre de la famille, donc sur leurs routines et rituels.

1.3.2. Famille, smart home et objets connectés

1.3.2.1. L'installation d'objets connectés au sein de la famille

Les choix de styles de vie vont influencer l'installation des objets connectés de différentes manières. En outre, les routines familiales sont des rituels bien ancrés, parfois depuis des dizaines d'années. L'installation d'objets connectés au sein des familles et donc au sein de routines va donc dépendre de plusieurs facteurs. Cette partie abordera les concepts liés à l'adoption et l'utilisation de nouvelles technologies au sein du foyer. Elle évoquera ensuite les différents avantages et inconvénients liés à l'instauration de ces objets connectés pour enfin décrire les réels changements de façon de vivre.

Une première remarque peut être faite en préambule : le terme adoption doit absolument être distingué de celui d'utilisation. Effectivement, l'adoption d'un produit ne signifie pas obligatoirement qu'on l'utilise et il n'est pas rare d'être face à des cas de désadoption d'une technologie faute d'utilisation régulière. Dès lors, l'adoption reste la première étape du processus d'intégration d'une technologie dans un milieu, dans notre cas, l'objet connecté au sein du foyer (Nahas, 2023). Une fois que le produit est adopté, l'individu va entrer dans une phase d'appropriation pouvant être définie comme l'usage personnel par l'individu d'un produit. Selon Proulx cité par Nahas (2023), trois conditions sont nécessaires pour que les personnes s'approprient l'objet. Tout d'abord, il faut une maîtrise cognitive et technique

minimale de l'objet. Ensuite, l'objet doit être significativement intégré socialement dans la vie quotidienne de son détenteur. Enfin, il doit faire émerger de la nouveauté dans son quotidien. Autrement dit, un geste de création d'une nouvelle utilité doit être possible avec la nouvelle technologie (Nahas, 2023).

Une fois le produit adopté et approprié par l'utilisateur, il est alors pertinent de s'intéresser aux usages et utilisations que l'individu se fait de cette nouvelle technologie. Le terme utilisation est lié à l'ergonomie du produit, tandis que les usages sont les représentations des utilisations récurrentes compte tenu de l'expérience de l'utilisateur et ce dans le temps et la vie quotidienne de l'individu. Il est important de noter que l'utilisation peut affecter l'usage si celui-ci n'arrive pas à utiliser le produit de manière rapide et optimale. Finalement, la notion d'usage peut être complétée par celle de continuité d'usage qui représente : « *la capacité d'un produit, d'un service ou d'un système à fournir une expérience cohérente et sans interruption à ses utilisateurs, même dans des situations de changements ou de perturbations* » (Nahas, 2023).

Comme on l'a vu, l'intégration d'une nouvelle technologie au sein d'un foyer peut s'avérer être un processus assez long. Pourtant, les objets connectés arrivent dans de plus en plus de foyers (SPF Économie, 2024). Cette démocratisation de l'Internet des objets est possiblement liée aux nombreux avantages qu'ont ces objets une fois intégrés dans notre quotidien. Effectivement, selon Balta Ozkan cité par Poussart (2021), les objets connectés au sein de la maison intelligente augmentent le temps de loisir grâce aux télévisions connectées et leurs nombreuses fonctionnalités de divertissement, mais aussi d'économiser de l'argent grâce au régulateur d'énergie ou encore de rendre la vie plus simple en facilitant l'organisation des tâches quotidiennes avec des technologies comme l'agenda connecté ou les smart speakers (Poussart, 2021). En bref, selon Marchand et Dufour : « *la fonction première de la domotique semble être de décupler la facilité de son utilisateur à en profiter* ». Ils complètent en expliquant que les objets connectés : « *optimisent le temps perdu aux tâches ingrates, réduisent la fatigue, en somme ils facilitent la vie quotidienne* » (Marchand & Dufour, 2020).

Ces technologies répondent aux besoins des utilisateurs. En effet, selon une étude réalisée par Bonino et Corno (2011), les besoins principaux des utilisateurs de la smart home sont le confort et l'aide aux tâches ménagères (Poussart, 2021). De plus, selon Bonino & Corno (2011) dans leur ouvrage : *What would you ask to your home if it were intelligent ?* La maison intelligente recouvre plusieurs enjeux. Tout d'abord, les habitants veulent avoir le contrôle de

ce qui est fait dans leur maison, via des caméras par exemple, de la température,... De plus, ils ne s'intéressent pas aux technologies en tant que telles mais davantage aux besoins auxquels elles répondent (Bonino & Corno, 2011). Dans la maison intelligente, c'est l'habitant qui contrôle le système et pas l'inverse (Poussart, 2021). Finalement, la maison du futur est la même que celle qu'on a maintenant mais en mieux (Bonino & Corno, 2011).

Par l'instauration des objets connectés au sein du foyer, les habitants et dans notre cas les familles bouleversent leurs routines et leurs habitudes. En effet, selon Marchand et Dufour (2020) : « *l'utilisateur est amené à changer sa façon de vivre partant de l'économie d'efforts au quotidien jusqu'à la considération même du logement* ». Tout d'abord, avec l'arrivée des objets connectés, se dégagent de nouveaux enjeux d'intimité au sein du foyer. Effectivement, avec la maison intelligente, les relations intimes extra-familiales trouvent leur place car elles ont désormais la possibilité d'exister en dehors du noyau familial et de se connecter avec d'autres cercles intimes. Autrement dit, au sein d'un même foyer, il est possible de se mettre à l'écart du groupe mais de rester connecté et de s'ouvrir avec l'extérieur de la maison. Par exemple, une petite fille qui parle à ses amis via sa tablette a besoin d'avoir autant d'intimité que si elle leur chuchotait quelque chose à l'oreille. Cette intimité n'est possible que si elle n'est pas au milieu du salon (Marchand & Dufour, 2020). De plus, les appareils connectés pourraient avoir des effets néfastes sur la vie du foyer. Effectivement, le gain d'énergie et d'efforts pourrait provoquer un effacement de certaines autres pratiques comme l'habitude d'éteindre les lumières en sortant d'une pièce ou encore celle de fermer sa maison à clé derrière soi (Marchand & Dufour, 2020). Ou encore, des rapports ont montré que ces objets pouvaient aller jusqu'à remplacer un conjoint en tant qu'interlocuteur attentif. En effet, les communications entre un habitant et un smart speaker, par exemple, pourraient parfois se substituer à celles entre deux conjoints en direct. Autrement dit, les messages seraient transmis via l'intermédiaire de l'objet connecté plutôt qu'en face à face (Apthorpe & al., 2022).

1.3.2.2. La technologie pour les parents et les enfants

Nous abordions précédemment le concept de famille, qui en son sein possède plusieurs rôles cohabitants. La famille développe un ensemble d'interactions au quotidien, ces interactions sont appelées les chorégraphies domestiques. Elles concernent les discussions entre membres du foyer mais aussi, dans notre contexte, les interactions avec les objets

connectés (Vand der Zeeuw & al., 2023). Parmi les rôles de la famille, il y a celui du parent et celui de l'enfant qui régissent les dynamiques de pouvoir au sein du foyer. Cependant, avec l'arrivée de l'Internet des objets, ces rôles peuvent être bouleversés (Vand der Zeeuw & al., 2023). Cette partie aura pour but l'analyse des grandes différences dans l'utilisation des objets connectés, à travers la notion de chorégraphie domestique, par les parents et les enfants. Tout d'abord, nous comprendrons quelle influence aura la manière dont les enfants utilisent la technologie sur les parents et inversement. Nous terminerons ensuite cette partie par l'analyse de l'influence des objets sur la relation parents et enfants.

Avant tout chose, abordons la notion de compatibilité pour nous aider à mieux comprendre pourquoi les parents ou les enfants seraient bloqués dans l'adoption de la technologie. La compatibilité est le degré avec lequel l'innovation est perçue comme étant compatible avec les valeurs, les traditions et les besoins des utilisateurs potentiels (Henrotte, 2015). Si un objet connecté dévie trop des routines traditionnelles d'un parent, celui-ci pourrait passer à côté de son usage en vue du manque de compatibilité avec la technologie, alors qu'un enfant qui a plus l'habitude d'utiliser des technologies pourrait avoir des besoins se reconnaissant dans l'utilisation de l'objet et être davantage compatible. De plus, une différence supplémentaire pourrait survenir entre les parents et les enfants si l'on s'intéresse au degré de complexité défini comme : « *le degré avec lequel une innovation est perçue comme difficile à comprendre et à utiliser* » (Henrotte, 2015). À nouveau, les jeunes plus souvent familiarisés avec les nouvelles technologies pourraient être moins impactés par le niveau de complexité.

Si l'on creuse plus précisément ces différences d'utilisations entre les parents et les enfants, et qu'on s'intéresse en premier lieu à celles des enfants, on remarque que les objets connectés peuvent permettre aux enfants de chercher et d'apprendre sans dépendre des autres membres de la famille (Apthorpe & al., 2022). Les objets connectés favorisent donc l'autonomie et l'indépendance des enfants. De plus, les expériences de visionnement en contexte connecté donnent la possibilité aux enfants de faire découvrir des contenus, malgré que ces découvertes se font sur un petit écran, ce qui n'est pas toujours optimal pour les parents (Millerand & al., 2018). Cependant, les objets connectés peuvent aussi provoquer des frustrations chez les parents dont les enfants maîtrisent davantage les objets connectés et seraient donc plus dans leurs utilisations (Van der Zeeuw & al., 2023). On retrouve, à ce niveau-là, le bouleversement des rôles dans la famille. Par une meilleure maîtrise des objets connectés, les enfants prennent parfois le dessus sur leurs parents.

A contrario, l'utilisation des parents et l'influence des objets connectés sur leurs pratiques est différente. Dans *Smart homes, families, and control* de Lee et al. (2006), les auteurs partent d'un constat concernant une vision de parents : « *Les parents qui travaillent dur n'arrivent pas à passer du temps avec leurs enfants parce qu'ils ont énormément de choses à faire, ce qui provoque chez eux l'impression d'être un mauvais parent* ». Effectivement, un des objectifs de la famille est de mener sa routine comme elle le souhaite pour atteindre la qualité de vie qu'elle attend. Cependant, une matinée où les parents crient sur leurs enfants pour qu'ils accélèrent le rythme pour se réveiller ou encore pour qu'ils aillent à l'école ne provoque pas le résultat escompté. De plus, les contraintes de temps liées aux nombreuses tâches ménagères obligent les parents à faire des compromis sur la qualité des activités qui contribuent à leur sentiment d'identité et donc celles-ci influencent la façon dont ils se perçoivent en tant que parents. C'est dans ce contexte que la maison connectée est importante : elle pourrait reprendre le contrôle des tâches que les parents considèrent comme une corvée pour leur dégager plus de temps pour les moments en famille (Lee et al., 2006). A contrario, certaines activités dans la routine des parents les font se sentir de bons parents, comme réveiller ou habiller les enfants. Il est donc nécessaire de distinguer ce qui permet aux parents de se sentir bien et ce qu'ils considèrent comme une corvée. Reprenons un exemple cité par Lee et al. (2006) : « *Si l'automatisation de la cuisine peut priver les parents de la satisfaction d'être de bons parents, une liste de course automatisée pourrait réduire le temps de préparation et éviter des erreurs telles que l'oubli des ingrédients essentiels* ».

Enfin, pour que l'instauration des objets connectés dans la famille se passe au mieux, il faut que l'ensemble des chorégraphies domestiques soient coordonnées entre les différents membres de la famille. Effectivement, il peut parfois y avoir un décalage entre l'investissement que les parents mettent dans leur nouvelle routine avec les objets connectés et celui des enfants. Ils peuvent être moins soucieux des chorégraphies domestiques. Par exemple, s'il faut remonter l'ensemble des éléments qui traînent au sol pour faire passer le robot aspirateur, les enfants auront moins le réflexe de ranger leur chambre que les parents (Van de Zeeuw et al., 2023). Selon une étude, les déviations de la routine sont les raisons qui causent le plus de stress dans la vie de famille (Lee et al., 2006). Grâce à la maison intelligente, ces déviations peuvent être davantage contrôlées. La smart home permet donc à la famille de s'offrir mutuellement plus de temps d'attention autour d'activités qui favorisent la construction de leur identité. Elle pourrait aussi permettre de créer et retrouver facilement des souvenirs qui renforceraient à terme les liens émotionnels de la famille (Lee et al., 2006). De plus, selon Apthorpe et al. (2022), les

objets connectés provoquent des comportements curieux et fantaisistes. Il n'est pas rare que les enfants utilisent les technologies comme les enceintes connectées pour poser des questions pour divertir les autres membres de la famille (Apthorpe et al., 2022). Enfin, les objets connectés permettent aux familles de rester en contact à distance, que ce soit dans ou en dehors de la maison, pour communiquer avec un proche en voyage ou encore un membre de la famille étendue malade, ... (Apthorpe et al., 2022).

1.3.2.3. *Influence des objets connectés sur la famille*

L'arrivée des objets connectés dans le foyer familial peut être une influence aussi bénéfique que néfaste. Tout d'abord, selon des entretiens et des enquêtes réalisées par Apthorpe et al. (2022), les appareils de l'internet des objets ont souvent un effet bénéfique sur les relations interpersonnelles. Parmi ces effets bénéfiques, on retrouve le renforcement des liens grâce à des expériences partagées et à la simplification de la communication à distance. Il y a aussi la possibilité d'une meilleure autonomie et indépendance pour les personnes ayant des besoins particuliers. Enfin, ils facilitent aussi la gestion du foyer et libèrent donc du temps pour les autres membres du foyer. (Apthorpe et al., 2022). A contrario, les objets connectés sont plus intrusifs qu'internet étant donné leur présence et leur connectivité en continu (Van de Zeeuw et al., 2023). De plus, ils peuvent provoquer des frustrations liées aux problèmes techniques et des désaccords concernant le partage de la technologie. Si par exemple, plusieurs membres de la famille souhaitent l'utiliser en même temps, ce n'est pas toujours possible. Enfin, ils peuvent faciliter la surveillance et provoquer la méfiance, en cause, la surveillance indésirable et le manque de transparence dans la collecte de données (Apthorpe et al., 2022).

1.3.2.4. *Influence du smart speaker sur les pratiques familiales*

Cette dernière partie abordera l'influence de l'objet connecté au centre de ce mémoire : l'enceinte connectée (*Smart speaker*). Comme dit précédemment, cet objet connecté émerge dans un monde où une raréfaction des ressources temporelles et une accélération globale est en train de s'opérer. Actuellement, la vitesse devient un moteur. Effectivement, Rosa Hartmut, citée par Haussauer (2019), met en avant l'accélération du rythme de vie et la notion de famine

temporelle qui pousse les individus à réaliser toujours plus d'actions en moins de temps (Haussauer, 2019). L'argument de vente principal pour les enceintes connectées est : « *que le transfert de certaines actions à la machine délivre l'individu d'une action physique et d'une charge cognitive, libérant ainsi du temps pour d'autres activités* ». Cependant, des études réalisées ont montré que l'accélération de certaines tâches via automatisation ne permettait pas d'augmenter le temps disponible aux habitants. Effectivement, avec les nouvelles technologies, les standards domestiques s'amplifient aussi. Par exemple, le temps gagné sur les trajets lors de l'invention de la voiture a été investi dans des trajets plus longs (Haussauer, 2019).

Enfin, l'arrivée des enceintes connectées apporte un nouveau rapport à l'objet, on ne crée plus une interaction avec l'objet mais une vraie relation qui se tisse au fil des usages (Haussauer, 2019). En effet, plus une plateforme est simple à utiliser, plus elle va gagner en puissance. C'est exactement le cas du smart speaker, étant donné qu'il est guidé par la voix, il y a une suppression des interactions avec l'objet physique, et donc une simplification de son usage. L'information reçue est totalement sur mesure, ce qui participe à la fluidité mise en avant par les concepteurs. De plus, leur facilité d'utilisation permet d'étendre leur cible aux enfants. Dès lors, les smart speakers proposent de plus en plus d'activités pour les enfants comme lire des histoires, faire des quiz,... (Tisseron, 2019).

Cependant, il faut rester vigilant car à partir de quatre ans, l'enfant peut croire que les paroles de l'assistant vocal ont le même poids que celles des parents. De plus, certains parents, dans un principe d'éducation, vont pousser leurs enfants à être polis avec les enceintes connectées, ce qui aura comme conséquence de supprimer davantage la distinction homme-machine (Tisseron, 2019). Selon Kevin Roose cité par Haussauer (2019) : « *la simplification, voire l'automatisation des processus limite assurément nos possibilités d'analyse critique des objets connectés* ». En effet, les enceintes connectées sont liées à de nombreux enjeux de personnalisation, leur objectif est d'anticiper nos préférences et nos besoins pour toujours mieux nous guider parmi les options. Heureusement, les utilisateurs gardent majoritairement leur esprit critique en adaptant leur utilisation de l'enceinte connectée à leurs usages réels. Michel de Certeau, lui aussi cité par Haussauer (2019), explique ce fait par le bricolage, défini comme la façon dont les individus adaptent et détournent les objets pour leur assigner des usages auxquels ils n'étaient pas destinés (Haussauer, 2019).

Méthodologie

Afin de pouvoir répondre à la question de recherche, aux différentes sous-questions et de vérifier les hypothèses précédemment proposées, le cadre théorique de ce mémoire est complété par une évaluation qualitative sur le terrain. En effet, dans le cadre de cette recherche, des entretiens semi-directifs ont été réalisés afin d'apporter un regard neuf sur la théorie précédemment développée. De plus, la démarche de ce mémoire suit l'approche hypothético-déductive partant d'hypothèses précédemment apprises dans le cours *d'approches qualitatives en information et communication* dispensé à l'UCLouvain. La méthode se veut donc être top-down, partant du général pour analyser des particularités, en décomposant un problème complexe en sous-parties plus simples. Cette démarche a permis la validation ou l'invalidation des hypothèses précédemment élaborées. Pour rappel, ce travail veille à répondre à quatre hypothèses :

1. L'installation d'une enceinte connectée soulage la charge mentale des parents de la famille nucléaire en aidant à simplifier les tâches quotidiennes.
2. Les parents considèrent l'enceinte connectée comme un gadget non essentiel dans leur quotidien.
3. Les enfants utilisent l'enceinte connectée de manière plus efficace dans leur routine que les parents.
4. L'enceinte connectée, en tant que média, rajoute un interlocuteur dans les interactions familiales, ce qui diminue les interactions directes entre les membres de la famille.

2.1. Profils recherchés

Dans le cadre de ces entretiens semi-directifs, plusieurs types de profils étaient recherchés. Effectivement, notre question de recherche couvrant l'étude de l'influence de l'installation d'une enceinte connectée au sein de foyers familiaux, les personnes interviewées devaient obligatoirement faire partie de la même famille. Cependant, la notion de famille a été prise au sens large dans le cadre de ces entretiens. Les profils recherchés faisaient partie soit de la famille nucléaire regroupant les parents et les enfants s'ils ne sont pas encore mariés, soit de la famille étendue, autrement dit une famille s'établissant sur plusieurs générations (exemple : une mère et son père).

L'objectif étant d'observer les différences d'usage de l'enceinte connectée au sein du foyer, les personnes interrogées n'avaient pas le droit d'avoir le même rôle dans la famille. Par exemple, deux parents d'une même famille n'ont pas été sélectionnés pour ces entretiens. A contrario, une famille dans laquelle il est possible d'interviewer un enfant et un parent, ou encore une famille où l'on peut interroger un parent et son parent font partie de la sélection. De plus, les enfants des familles recherchées doivent impérativement utiliser l'enceinte connectée dans leurs pratiques quotidiennes.

Enfin, les personnes interrogées ne devaient pas absolument utiliser la même enceinte connectée étant donné que la recherche souhaite simplement comparer l'utilisation générale des enceintes connectées et non pas forcément d'une même enceinte.

2.2. Déroulement des entretiens

Un guide d'entretien a été conçu afin d'interroger des membres de familles nucléaires et étendues. La première partie est destinée aux enfants de la famille et la deuxième partie comprend des questions spécifiques aux parents de ces enfants afin de pouvoir comparer les perceptions et usages quotidiens de l'enceinte connectée. Enfin, la troisième partie est rythmée par des questions visant un membre de la famille étendue. Par exemple un grand-père, une grand-mère, un oncle, un cousin,...

Les différents entretiens ont été réalisés en distanciel afin de faciliter l'organisation des interviews, par exemple, lorsque les personnes de la famille étendue utilisaient l'enceinte connectée à l'hôpital et de manière individuelle. Afin d'éviter toute influence des réponses d'un parent sur un enfant, ou inversement, les entretiens étaient réalisés de manière séparée. Une seule exception a été faite pour le plus jeune enfant interrogé, âgé de sept ans, l'interviewé s'est fait aider par sa maman restée en retrait pendant l'entretien, quand il avait du mal à comprendre la question.

La durée des entretiens était fixée à environ quarante-cinq minutes pour les enfants interrogés, une heure et quinze minutes pour les parents et une heure pour les membres de la famille étendue. L'ensemble des interviews ont été enregistrées et retranscrites avec l'accord des participants. Cependant, elles ont aussi été anonymisées pour garder la confidentialité des répondants, les seules informations mises à disposition étant le rôle et l'âge de la personne interviewée, une présentation complète des participants n'étant pas nécessaire dans le cadre de cette recherche.

Analyse des résultats

Cette section a pour objectif de rendre compte des différents résultats récoltés sur le terrain lors des entretiens, en les articulant avec le cadre théorique précédemment réalisé. L'analyse des résultats comporte trois parties abordant en premier lieu, les enjeux liés à l'installation d'une enceinte connectée dans la famille, ensuite nous ferons état de l'évolution du rapport homme-machine liée à l'installation de cette enceinte. Pour clôturer cette partie analytique, un état des lieux de l'influence de l'enceinte connectée sur les pratiques et interactions familiales sera effectué.

3.1. État des lieux des témoignages

Les différents entretiens ont été marqués par le témoignage de membres de plusieurs types de familles. Tout d'abord, je me suis entretenu avec des familles nucléaires (Castillo et al., 1968). Différents duos ont été interrogés : une mère et son fils de seize ans, ainsi qu'une mère et son fils de neuf ans, ces duos formant des familles nucléaires avec la particularité d'avoir, en son sein, des enfants immatures (Castillo et al., 1968). De la même manière, j'ai eu l'occasion d'écouter une mère et son fils de 19 ans, étant quant à lui un enfant mature car poursuivant ses études universitaires dans une autre ville que son domicile (Castillo et al., 1968). Cette distinction entre enfant mature et immature apporte plus de diversité dans la comparaison des familles nucléaires. De plus, j'ai aussi eu l'occasion d'interroger plusieurs familles étendues combinant des duos père et grand-père ou encore mère et grand-père (Castillo et al., 1968). Les membres de la famille étendue interrogés n'habitant pas ou plus sous le même toit que leurs enfants ou petits-enfants, une dimension de communication à distance vient donc s'ajouter dans l'analyse.

3.1.1. Récapitulatif des entretiens réalisés

Famille A	Famille B	Famille C
Famille nucléaire avec enfants immatures	Famille étendue	Famille nucléaire avec enfants matures
Fils (A1) : 16 ans	/	Fils (C1) : 19 ans
Mère (A2) : 47 ans	Mère (B1) : 42 ans	Mère (C2) : 51 ans
/	Grand-père (B2) : 79 ans	/

Famille D	Famille E
Famille nucléaire avec enfants immatures	Famille étendue
Fils (D1) : 9 ans	/
Mère (D2) : 37 ans	Père (E1) : 37 ans
/	Grand-père (E2) : 66 ans

3.2. Installation de l'enceinte connectée

3.2.1. Adoption, appropriation et usage

Quand on réfléchit à l'influence des enceintes connectées sur les pratiques et interactions familiales, il faut s'intéresser aux dynamiques d'adoption, d'appropriation et d'usage de l'objet. Comme expliqué précédemment, il est d'abord important de distinguer la notion d'adoption de celle d'utilisation. En effet, adopter un produit ne signifie pas forcément l'utiliser (Nahas, 2023). Dans le cas de nos entretiens, l'ensemble des familles ont adopté l'enceinte connectée. Cependant, certains témoignages expliquent que bien que l'enceinte soit dans leur foyer, ils refusent de l'utiliser. « *Ma compagne, elle déteste tous ces objets et donc ne veut pas du tout l'utiliser malgré qu'elle soit dans le salon* » (Répondant E2). Pour garantir qu'un produit soit utilisé, il faut que l'individu se l'approprie.

Le cadre théorique mettait en avant les conditions d'appropriation d'un objet (Nahas, 2023). Comparons ces critères avec un exemple puisé dans les entretiens. Un des grands-pères ayant répondu aux questions de l'interview est passé du processus d'adoption à celui d'utilisation. En effet, l'adoption a eu lieu à la suite d'un accident nécessitant un séjour à l'hôpital pour une durée indéterminée. Pour pouvoir garder contact avec l'extérieur, sa fille lui a offert une enceinte connectée. Cependant, il ne connaît pas du tout la technologie. La première condition pour qu'il s'approprie l'objet est : une maîtrise cognitive et technique minimale de l'objet. « *Le jour où l'enceinte connectée est arrivée, ma fille m'a tout expliqué. Je ne comprenais pas au début comment cela était possible qu'elle réagisse seulement à ma voix sans que je n'aie rien à toucher* » (Répondant B2). Grâce aux explications de sa fille, ce grand père a acquis des connaissances techniques minimales. Ensuite, l'objet doit être intégré socialement dans la vie quotidienne de son détenteur. Dans notre cas, l'enceinte connectée permet au grand-père de rester en contact avec l'extérieur mais aussi d'écouter de la musique, ... De plus, grâce à l'enceinte, il peut garder un contact social au quotidien. L'objet étant intégré socialement dans sa vie et dans celle de ceux qui le côtoie : « *Ce que je trouve chouette c'est que parfois les infirmières me demandent de mettre de la musique avec mon enceinte. Ça me plaît beaucoup, j'ai l'impression d'être encore important pour les gens* » (Répondant B2). Enfin, cette enceinte connectée apporte de la nouveauté à son quotidien étant donné qu'il peut communiquer par voie orale car incapable de bouger à la suite de son accident. L'enceinte remplit donc la troisième et dernière condition d'appropriation.

De plus, la notion d'appropriation est liée à celle de continuité d'usage. En effet, le produit doit pouvoir fournir une expérience cohérente et sans interruption, même dans des situations de changements ou de perturbations (Nahas, 2023). Pour le grand-père, l'enceinte connectée répond de manière cohérente à ses besoins actuels. Cependant, la notion de continuité d'usage ne peut pas être garantie au maximum étant donné les nombreuses interruptions du dispositif à cause de son contexte de vie actuel : *« J'ai quand même souvent des problèmes pour utiliser Alexa. Le principal problème rencontré est dû aux aléas de la connexion internet à l'hôpital »* (Répondant B2).

A contrario, le processus d'appropriation ne va parfois pas plus loin que l'adoption. Quand les conditions décrites ci-dessus ne sont pas remplies, on se retrouve face à des cas de désadoption (Nahas, 2023) : *« Dans ma situation de personne n'ayant pas d'handicap, je n'y trouverais pas spécialement d'intérêt si ce n'est pour écouter de la musique facilement avec un bon son »* (Répondant B1). Dans ce cas-ci, l'objet n'est pas significativement intégré socialement dans la vie de son utilisateur et n'est donc pas utilisé. Parfois, le processus va dans le sens inverse de l'appropriation et l'objet connecté est rejeté du quotidien. Par exemple un enfant nous expliquait : *« Des fois, elle met de la musique alors qu'on lui a rien demandé. »* (Répondant D1), Ce qui énerve ses parents et les pousse à rejeter l'appareil : *« Maman lui dit : tais-toi Alexa »* (Répondant D1).

3.2.2. Compatibilité et complexité

Un des points centraux de ce mémoire est l'évaluation des différents usages des enceintes connectées par les familles nucléaires et étendues. Un facteur clé pouvant expliquer les différents usages est la notion de compatibilité (Henrotte, 2015). En effet, en évaluant le degré avec lequel l'innovation est perçue comme compatible avec les valeurs, les traditions et les besoins des utilisateurs, nous pouvons comprendre l'hétérogénéité des usages. De plus, rappelons que cette notion de compatibilité est corrélée à la notion de complexité, définissant le degré avec lequel une innovation est perçue comme difficile à comprendre et à utiliser (Henrotte, 2015).

Tout d'abord, chez les enfants des familles nucléaires, les entretiens nous font parvenir à un constat : ils présentent un degré élevé de compatibilité tandis que leur degré de complexité est bas. En effet, un des fils explique : « *Je trouve ça très simple à utiliser, il y a un mini guide au début et puis il suffit de l'activer via notre voix. Mais j'aurais pu comprendre sans le mode d'emploi* » (Répondant A1). Cette facilité s'explique par la compatibilité que l'enfant a avec les objets connectés. Ayant été baignés dans les nouvelles technologies depuis l'enfance, l'enceinte connectée correspond à leurs besoins de connectivité.

A contrario, si l'on en croit les entretiens réalisés, les parents ont un degré de compatibilité avec l'enceinte connectée moins élevé que les enfants étant donné un degré de complexité plus important envers cette technologie. Quand certains s'énervent en essayant de configurer l'appareil : « *Je trouve que ce n'est pas très intuitif* » (Répondant B1), d'autres changent de moyen pour combler leurs besoins : « *Je trouve ça plus simple d'aller directement chercher sur Google* » (Répondant A2). Ces constats sont liés à l'apparition encore récente de ces objets connectés, les parents préférant garder les outils plus traditionnels comme les moteurs de recherche.

Concernant les grands-parents, les entretiens révèlent qu'ils possèdent le degré de compatibilité le plus faible. En effet, la configuration de ces objets connectés est d'un degré de complexité trop élevé pour ces utilisateurs, l'enceinte connectée n'étant pas compatible avec leurs valeurs, ni avec les traditions d'internet. De plus, ils ne ressentent parfois pas le besoin d'utiliser ce genre de technologies. « *Vous savez, le concept de devoir parler à une machine et qu'elle vous réponde, ce n'est pas le genre de truc avec lequel on a l'habitude de travailler* » (Répondant E2).

Cependant, que ce soit pour les parents ou les grands-parents, la plus grande difficulté rencontrée semble être la configuration. Effectivement, les témoignages concordent pour affirmer qu'une fois l'appareil configuré, l'utilisation est beaucoup plus simple : « *Ma fille a eu beaucoup de mal pour que le tout fonctionne correctement. Mais depuis je l'utilise beaucoup plus facilement* » (Répondant B2). On peut donc conclure que malgré un degré de compatibilité faible, voire nul lors de la configuration, il augmente une fois que l'appareil est totalement opérationnel.

3.2.3. Utilisation de l'enceinte connectée

L'ensemble des entretiens sont marqués par une tendance générale : tous les répondants utilisent l'enceinte connectée pour au moins écouter de la musique. Certains l'utilisent presque uniquement pour cela, tandis que d'autres expérimentent davantage de fonctionnalités. En effet, que ce soit via de la musique préenregistrée ou via des plateformes de streaming, tous âges confondus, demander de la musique est la fonctionnalité majeure utilisée par les répondants. C'est le cas d'un jeune âgé de neuf ans ayant son enceinte connectée à côté de son lit (Répondant D1). Ou encore d'une mère utilisant son smart speaker dans la cuisine (Répondant C2). La cuisine est justement un lieu où se confondent de nombreuses utilisations de l'enceinte. Plusieurs témoignages expriment utiliser la fonction de minuteur ou encore demandent au smart speaker de leur dicter la recette qu'ils sont en train d'effectuer. En plus de la musique, l'enceinte est aussi utilisée pour d'autres types de divertissements comme des quizz de culture générale, des podcasts, des demandes de blagues ou encore pour raconter des histoires aux enfants.

De plus, les enceintes connectées sont aussi utilisées comme source d'informations pour demander, le temps qu'il fait, la densité du trafic sur la route, de faire une recherche sur internet ou encore pour avoir de plus amples renseignements sur les millésimes de grands vins. *« Je vous avoue qu'au début, c'était surtout pour la musique, la météo et parfois on lui disait des conneries pour qu'elles les répètent. Maintenant, on a fait installer des ampoules connectées qui sont gérées par l'enceinte »* (Répondant E1). Effectivement, dans certains cas, le smart speaker est utilisé à des fins plus précises comme la gestion des lumières, la communication à distance via des mots enregistrés sur l'enceinte ou via des appels avec des proches.

3.2.3.1. Utilisation des parents et des enfants

L'entièreté de la famille se retrouve bouleversée par les nouvelles dynamiques imposées par les enceintes connectées. Nos entretiens confirment les observations faites dans la partie théorique de ce mémoire. En effet, les enfants interrogés confirment utiliser l'enceinte connectée pour les aider à faire leurs devoirs, ils peuvent donc apprendre sans dépendre des autres membres de la famille (Apthorpe & al., 2022). « *Je demande certaines informations que je ne connais pas. Comme ça je n'ai pas besoin d'aller chercher sur Google* » (Répondant C2). De plus, Van der Zeeuw (2023) évoquait les potentielles frustrations des parents ayant des enfants maîtrisant mieux les objets connectés qu'eux : par exemple quand un enfant nous dit : « *Je sais mieux l'utiliser qu'eux parce qu'ils ne comprennent pas toujours tout* » (Répondant A1), ou le grand parent évoque ses frustrations liées aux difficultés d'utilisation : « *J'ai parfois du mal à activer l'enceinte, ce qui est énervant. J'ai remarqué qu'il faut être très précis sur ce qu'on lui demande, parce que parfois elle répond complètement à côté de la plaque* » (Répondant A2). Cependant, les entretiens permettent de remarquer aussi certaines frustrations de la part des enfants. Effectivement, des tensions entre frères et sœurs peuvent survenir lorsqu'ils veulent utiliser l'enceinte à plusieurs : « *Parfois aussi les enfants se disputent parce qu'ils veulent utiliser l'enceinte en même temps, ce qui n'est pas possible parce qu'elle traite qu'une seule demande à la fois* » (Répondant A2).

Pour ce qui est des parents, Lee et al. (2006), mettaient en avant le souhait des familles d'atteindre la qualité de vie qu'elles attendent. Le temps passé à réaliser certaines tâches les poussait à faire des compromis sur la qualité des activités et moments avec leurs enfants. Les entretiens montrent que l'enceinte connectée peut favoriser certains moments de la relation parents-enfants, certains expliquent avoir des moments ensemble liés à l'enceinte connectée comme des séances de jeux proposées par l'enceinte ou encore des blind tests. La simultanéité possible de certaines tâches permet de dégager du temps pour d'autres activités avec les enfants. Certains parents expliquent inclure l'enceinte connectée dans leurs chorégraphies domestiques, permettant à la famille de s'offrir mutuellement plus de temps d'attention autour d'activités favorisant la construction de leur identité. Une maman explique poser des questions à l'enceinte connectée pendant les repas pour garder une fluidité dans la discussion, fluidité qui serait coupée si elle devait se lever et fouiller dans son téléphone pour trouver l'information. Cependant, comme expliqué précédemment, certains parents refusent d'inclure les enceintes dans leurs dynamiques familiales. « *Je dirais que nous n'avons pas besoin d'Alexa pour passer*

des moments tous ensemble et qu'inclure un écran ou une enceinte connectée dans notre dynamique familiale n'est pas la meilleure des idées » (Répondant D2).

3.2.3.2. Usages prescrits des enceintes connectées

À la suite de plusieurs entretiens, une tendance s'est dégagée. En effet, la majeure partie des répondants n'avaient pas forcément l'intention d'acheter le produit, ils disent avoir été influencés soit par une pub, soit par un proche. Pourtant, les familles étaient convaincues après la découverte des fonctionnalités. *« On voulait tester cette nouvelle technologie qu'on a vue passer dans une publicité. Le constructeur vendait de nombreuses fonctionnalités [...] »* (Répondant D2). Effectivement, nous avons vu précédemment qu'étant donné le caractère innovateur des enceintes connectées, les constructeurs redoublent d'efforts pour mettre en avant leurs produits (Tisseron, 2019). Si l'on compare les arguments de vente des distributeurs aux utilisations des répondants, on constate que les fonctionnalités mises en avant sont souvent celles utilisées par les utilisateurs. En effet, nombreux sont les entretiens lors desquels ressort la notion de multitasking, mais aussi l'idée que l'enceinte connectée réduit le temps d'écran. En mettant en scène la banalité du quotidien et les moments passés en famille avec l'enceinte dans leurs pubs, les annonceurs influencent l'utilisation des smart speakers par les familles.

Pour illustrer ces propos, repensons à la publicité pour l'enceinte connectée d'Amazon, présentée dans l'introduction de ce mémoire. Pour rappel, un duo mère-fils qui avaient du mal à communiquer, se sont réunis grâce à une fonctionnalité de l'enceinte. Dans le spot publicitaire, plusieurs fonctionnalités ont été présentées : on retrouve l'allumage automatique des lumières, les demandes de musique, l'explication du planning du jour ou encore les demandes liées aux temps de trajet (Drôle de pub, 2018). Dès lors, on remarque des similitudes dans l'utilisation des objets par les répondants aux entretiens. En effet, le répondant E1 explique : *« on a fait installer des ampoules connectées au salon et donc on peut facilement lui demander d'allumer toutes les lampes d'un coup ou alors changer la couleur des ampoules parce que ça aussi on sait le faire »* (Répondant E1). Ou encore : *« Alexa y a-t-il des bouchons ce matin, à quelle heure je peux partir pour arriver à 8 h au travail ? »* (Répondant A2). Finalement, cette comparaison met en lumière la volonté des constructeurs de faire des publicités au plus proche de ce que les utilisateurs vivent dans leur quotidien, le tout en suggérant des fonctionnalités à implémenter dans leurs routines.

3.3. Nouveaux enjeux du rapport homme-machine

3.3.1. L'interface substituée

L'enceinte connectée, c'est la promesse d'un quotidien simplifié et optimisé grâce à l'interaction vocale (Tisseron, 2019). « *Je peux faire plusieurs tâches en même temps parce que l'enceinte est commandée par la voix* » (Répondant A2). L'ensemble des entretiens évoque cette oralité comme la solution permettant d'améliorer son quotidien et l'exercice de ses tâches ménagères. Dans certains cas, l'enceinte connectée s'est révélée encore plus utile. Malgré quelques résistances chez les membres de la famille étendue au démarrage : « *Au début, je ne comprenais rien.* » (Répondant E2), le smart speaker se révèle être une aide précieuse pour les personnes n'ayant plus les capacités physiques d'utiliser les autres technologies. « *J'utilise l'enceinte connectée depuis ma chambre d'hôpital. Au départ, j'avais besoin de repères temporels. Effectivement je n'ai plus la vision claire. Je n'arrive donc pas à voir sur un téléphone, cette enceinte me permet donc de substituer le téléphone* » (Répondant B2). L'enceinte connectée a rendu l'interface obsolète en garantissant la connectivité des utilisateurs (Lee & al., 2017).

Effectivement, cette oralité permet non seulement aux membres de la famille étendue qui ne sont plus capables d'utiliser les écrans, d'être connectés, mais aussi aux enfants qui ne sont pas encore capables de les utiliser. Les parents préférant réduire la consommation d'écrans de leurs enfants au maximum, l'enceinte connectée a été une solution toute trouvée grâce à son changement d'interface, ici ce n'est plus un écran qui nous aide à communiquer mais c'est la voix : « *Peut-être que l'enceinte connectée c'est l'iPod en mieux comme ça ils n'ont pas un écran et les mauvaises ondes dans leur poche* » (Répondant E1). Cette suppression change le rapport homme-machine en permettant un dialogue entre l'occupant et le logement (Nahas, 2023). La personne parle, l'enceinte réagit.

3.3.2. Système de boucle

Précédemment, nous découvrons que les notions d'interaction sont au cœur des transactions d'informations entre deux systèmes. Nous évoquons aussi la notion de réciprocité en abordant les concepts de boucle. « *Je vois ça comme un petit robot qui ne bouge pas mais qui parle* » (Répondant B2). Parfois comparée à un robot ou à une horloge parlante, les entretiens décrivent l'enceinte connectée comme une technologie qui parle ou répond. Comme l'explique Fernandez-Moujan (2014) : « *Le participant agit, le système renvoie une réponse* ». Par ces systèmes de boucles simples ou multiples, naissent des enjeux de domination entre l'homme et la machine. En effet, en l'absence de boucle, c'est de la simple réaction (Fernandez-Moujan, 2014). L'homme domine alors la machine. Ce qui est le cas dans cet exemple où un jeune demande à Alexa, une capitale : « *Alexa, quelle est la capitale du Sri Lanka ?* » (Répondant A1). Ou encore quand un fils explique ce que fait l'enceinte connectée : « *Elle peut parler et faire plein de trucs qu'on lui demande* » (Répondant D1). Dans ces cas, l'enfant parle, l'enceinte connectée effectue.

Cependant, dans certaines situations, le rapport de domination entre l'homme et la machine est inversé, c'est la boucle simple (Fernandez-Moujan, 2014) : « *Je lui demande parfois de me mettre Georges Brassens mais elle ne comprend pas toujours tout de suite ce que je lui demande. L'enceinte demande alors de répéter* » (Répondant B2). En répétant, l'utilisateur exécute la demande de l'enceinte et devient donc dominé par l'appareil. En effet, l'humain adapte ses actions en fonction de la machine, ici, il répète (Fernandez-Moujan, 2014).

Enfin, certaines situations sont appelées les boucles multiples. Ces boucles ouvrent un espace de négociation où la domination est partagée (Fernandez-Moujan, 2014). Une fois le dialogue établi, il y a des changements de domination : comme quand un utilisateur demande une recette : « *J'ai par exemple déjà demandé une recette de baklava et elle m'a proposé une recette de Baba au rhum. Parfois, malgré plusieurs tentatives, l'enceinte ne comprend toujours pas et ça a tendance à m'énerver. Par contre, une fois qu'elle a compris, je peux lui demander de modifier le nombre de personnes de la recette, ...* » (Répondant A2). Dans ce cas, la domination passe d'un acteur à un autre. La machine domine quand elle demande de répéter, puis la maman reprend la domination quand elle demande à la machine de modifier les quantités prévues pour la recette.

3.3.3. Nouveau lien homme-machine

Nous évoquions précédemment la notion d'interaction comme étant : la transaction d'informations entre deux systèmes, que ce soit entre personnes, entre machines ou entre une personne et une machine. Ces interactions liées à l'absence d'interface physique ont bouleversé le rapport entre l'homme et la machine. Les entretiens réalisés ont permis de faire un premier constat rappelant une notion évoquée dans la partie théorique de ce mémoire : l'effet Eliza (Haussauer, 2019). Pour rappel, cet effet est lié à notre tendance à donner à des symboles plus de sens qu'ils n'en ont réellement. La personnalisation des réponses crée et renforce le lien homme-machine. On remarque dans les entretiens une tendance à la personnification. En effet, les répondants peuvent considérer l'enceinte connectée comme une personne à part entière. Un des grands-pères explique : « *Cet objet est merveilleux, grâce à lui je me sens moins seul* » (Répondant B2).

Ce constat est aussi avéré chez les enfants interrogés. Quand ils parlent de l'enceinte connectée, il est fréquent qu'ils attribuent un pronom genré à la machine : « *Elle n'a pas toujours besoin d'avoir son fil* » ou encore « *Lorsque j'ai une question je demande à mon assistant et il me répond très rapidement. [...] Mes messages, il me les coupe ou il peut me les lire* » (Répondant C1). Les enfants expliquent même que la personnification est une obligation pour pouvoir utiliser le smart speaker : « *Je m'adresse à elle et je sais que si je ne dis pas son prénom, elle ne va pas s'activer* » (Répondant A1). Ces manières de s'adresser à l'enceinte peuvent être reliées aux propos mis en avant par Tisseron (2019), qui explique que les enfants ont tendance à croire que les paroles de l'assistant vocal ont le même poids que celles de leurs parents. Ce qui provoque, en conséquence, une suppression de la distinction homme-machine (Tisseron, 2019).

De plus, selon les enfants, les parents jouent aussi le jeu de la personnification. Effectivement, un jeune explique la manière dont sa maman s'adresse à l'enceinte : « *Parfois elle s'allume alors qu'on n'en a pas besoin, et donc maman, lui dit : tais-toi Alexa !* » (Répondant D1). Cependant, en analysant les propos de sa maman on se rend compte qu'elle a plus tendance à ne pas pronominaliser l'enceinte. A la place, elle utilise des formules comme : « *Je sais que l'enceinte peut aussi lui permettre d'écouter des histoires* » (Répondant D2), gardant en tête l'idée que c'est une machine, un outil.

3.4. Influence sur les pratiques et interactions familiales

3.4.1. Espaces sociopètes et sociofuges

L'emplacement de l'enceinte connectée a une grande influence sur son utilisation et sur les pratiques familiales. Comme nous l'avons vu, la maison est composée d'espaces sociopètes et sociofuges (Hall, 1971). De plus, selon Tisseron (2019), les enceintes connectées peuvent être considérées comme le noyau central de la maison connectée. Cette centralité est confirmée par nos entretiens. La plupart du temps, l'enceinte connectée est placée au centre de la maison, que ce soit dans le salon ou dans la cuisine, l'appareil est au cœur des chorégraphies domestiques. *« Elle est placée au milieu du salon. Tout simplement parce que c'est le point central de notre maison et comme tout le rez-de-chaussée est ouvert, il n'y a pas vraiment de portes. On peut entendre l'enceinte dans tout le bas de la maison depuis le salon. Et de cet endroit-là, tout le monde peut l'utiliser facilement »* (Répondant A2). Le salon est l'espace sociopète par excellence, car, dans cet exemple il est totalement ouvert, permettant davantage l'interaction sociale due à sa centralité et son ouverture. Toujours selon Hall (1971), ces espaces peuvent exercer une influence sur les comportements. En intégrant l'enceinte dans cet environnement, elle va elle aussi influencer les dynamiques familiales. Selon les entretiens, les familles ayant l'enceinte dans le salon ont plus tendance à l'utiliser pour des moments en commun comme des blind-tests, des jeux, ... Au-delà du fait que l'enceinte peut favoriser des moments ensemble, l'emplacement peut aussi engendrer des frustrations dans la famille : *« Dès que quelqu'un l'utilise tout le monde entend et donc si quelqu'un veut mettre sa musique, la musique sera pour tout le monde »* (Répondant A2).

A contrario, prenons l'exemple d'une famille où l'enceinte connectée a d'abord été placée dans un espace considéré comme sociofuge (Hall, 1971), à savoir, dans un bureau isolé à l'étage : *« Elle était placée en haut dans le bureau parce que c'est à cet endroit-là que j'en avais le plus besoin parce que moi personnellement j'adore travailler avec de la musique et c'est quand je travaille que parfois j'ai des questions à poser »* (Répondant E1). Plus tard dans l'entretien, ce papa exprime préférer les moments en famille loin des écrans. De plus, il explique ne pas vouloir inclure ses enfants dans l'utilisation des objets connectés. Dans ce cas, l'influence de l'enceinte connectée sur la famille est presque totalement réduite, garantissant davantage de moments hors écrans au sein du foyer.

Cependant, quand l'utilisation se veut commune, l'enceinte est alors déplacée d'un espace sociofuge vers un espace sociopète. Si on reprend notre exemple, le couple a voulu tester un nouveau dispositif connecté à l'enceinte. Ils ont alors déplacé l'appareil du bureau vers le salon : *« On l'a mis dans le salon parce qu'on expérimente un peu les ampoules connectées et donc c'est là où c'était le plus facile de les changer. Et puis en plus comme ça tout le monde y a accès. Avec ma femme, on est un peu des fous de technologie donc cette enceinte nous sert vraiment à faire des tests quoi »* (Répondant E1).

3.4.2. Styles de vie et façon de vivre

L'installation d'une enceinte connectée chez les répondants a amené une certaine façon de vivre (Macé, 2016). Pour rappel, certains choix de styles de vie, comme l'installation d'une enceinte connectée, peuvent avoir une influence sur la façon de vivre de la famille (Marchand & Dufour, 2020). Prenons un premier exemple : lors d'un entretien, un grand-père hospitalisé et possédant une enceinte connectée dans sa chambre d'hôpital, évoque le choix fait par sa fille de lui acheter une enceinte comme moyen de communication avec ses enfants et petits-enfants. Elle confirme : *« Je trouve mon père plus détendu et il n'arrête pas de parler du bonheur que lui procure ce simple objet »* (Répondant B1). Sa fille, en faisant le choix de style de vie d'acheter une enceinte connectée, influence et améliore la façon de vivre du grand-père. Elle complète : *« Le fait de pouvoir rester en contact [...] lui permet d'aller mieux »* (Répondant B1).

Une autre maman explique que l'enceinte connectée lui rend la vie plus facile malgré qu'elle n'ait à la base pas fait le choix de l'acheter par elle-même. De plus, une troisième maman explique que sa routine matinale a évolué. Elle utilise désormais l'enceinte connectée chaque matin pour s'informer des rendez-vous de sa journée. Ce qui confirme l'approche de Marchand et Dufour (2020), qui considéraient la maison et ses aménagements, dans notre cas l'enceinte connectée, comme le moule des styles de vie qui s'y déploient, il modifie les principes d'organisation de la vie des usagers de la maison intelligente (Marchand & Dufour, 2020).

Chez les enfants aussi, certains choix de styles de vie peuvent modifier leur façon de vivre. En effet, certains témoignages affirment donner une enceinte connectée à leur enfant à la place d'offrir un iPod comme ils l'ont fait pour leurs enfants plus âgés. Ces parents considérant l'enceinte connectée comme une meilleure alternative permettant à l'enfant d'avoir les mêmes fonctionnalités qu'un iPod, tout en supprimant le temps passé sur un écran étant donné l'absence d'interface physique sur les smart speakers. « *Peut-être que l'enceinte connectée c'est l'iPod en mieux, comme ça ils n'ont pas un écran et les mauvaises ondes dans leur poche.* » (Répondant E1).

A contrario, un témoignage nous explique qu'étant donné qu'ils utilisent l'enceinte connectée uniquement pour mettre de la musique, celle-ci n'a aucune influence sur leur façon de vivre.

3.4.3. Facilitation des tâches quotidiennes

Les objets connectés, dans leur définition propre, sont un ensemble de produits capables d'échanger des données facilitant l'exécution d'une tâche (Nahas, 2023). Les familles interrogées confirment cette dimension de facilitation de la vie quotidienne : « *Elle – l'enceinte connectée – améliore notre organisation [...] pour cuisiner ça me facilite la vie. Je peux faire plusieurs tâches en même temps [...] je peux, par exemple, repasser en même temps que lui demander la météo du jour* » (Répondant C2).

Les routines sont, quant à elles, un concept clé pour la facilitation des tâches quotidiennes. En effet, une maman a témoigné du gain de temps procuré par l'utilisation routinière de l'enceinte connectée. Elle commence chaque matin en demandant le temps qu'il fait pour savoir comment s'habiller, puis vérifie le temps qui lui reste avant de partir en sachant en temps réel, grâce à l'enceinte, la densité du trafic. En cours de préparation, elle prend le temps de vérifier son horaire et ses rendez-vous de la journée. A la question : Avez-vous observé des changements dans l'organisation de vos journées ? Elle répond : « *L'enceinte connectée crée une routine mais aide aussi à gagner du temps puisque c'est le genre de choses que je faisais manuellement en consultant mon téléphone ou en scrollant ce qui me faisait perdre du temps. [...] En plus, avec le multitasking, c'est un gain de temps* » (Répondant C2).

L'enceinte connectée améliore, selon le témoignage d'un autre parent (Répondant E1), la concentration. Effectivement, il explique qu'avant l'arrivée de l'enceinte connectée dans son espace de travail, il se retrouvait très souvent distrait par les notifications de son téléphone. Il évoque un exemple : quand il met de la musique pour travailler, si à un moment il veut changer de musique, il était obligé de regarder son téléphone et donc les potentielles notifications arrivées entre-temps. Avec l'enceinte connectée, il demande avec sa voix de passer à la musique suivante, grâce à elle, la concentration n'est plus influencée par ses notifications et la tâche qui lui incombe pour son travail est facilitée.

De plus, Rose Hartmut, citée par Haussauer (2019), évoquait l'accélération du rythme de vie poussant les individus, de notre époque, à réduire le temps passé pour faire une tâche. Les entretiens rendent compte de cette réalité, l'une des raisons d'achat des enceintes connectées chez les répondants est, comme dit précédemment, la facilitation des tâches quotidiennes. En achetant le produit, ils veulent gagner du temps sur les tâches qui leur incombent. Cette volonté est peut-être liée aux arguments de vente des enceintes connectées : *« Le transfert de certaines actions à la machine délivre l'individu d'une action physique et d'une charge cognitive, libérant ainsi du temps pour d'autres activités »* (Haussauer, 2019).

3.4.3. Moments en famille

La famille est un système social (Henrotte, 2015) qui favorise l'intégration des innovations, dans notre cas, de l'enceinte connectée. Une famille partageant les mêmes normes et valeurs au sein d'un même système va permettre la diffusion de cette nouvelle technologie. En effet, nombreux sont les répondants ayant fait part des moments partagés ensemble avec l'enceinte connectée. Une maman m'explique les blind-tests qu'elle et sa famille font régulièrement grâce au smart speaker : *« Ce qui est pratique, c'est que nous pouvons demander de faire des blind tests adaptés à chaque âge des membres de la famille »* (Répondant A2). Selon les familles interrogées, l'enceinte possède de nombreuses fonctionnalités permettant de passer des moments avec leurs enfants. Que ce soit pour raconter des histoires, faire des jeux ou encore aider les parents quand ils doivent porter secours aux enfants pour les devoirs. *« S'il y a des choses que je n'arrive pas à expliquer je demande à l'enceinte de les expliquer, d'une autre manière »* (Répondant A2). Ce système social est aussi d'application quand il s'agit de

la famille étendue. Effectivement, un grand-père raconte : « *Mes petits-enfants adorent lui demander des blagues. Ce sont toujours des moments où l'on rigole beaucoup* » (Répondant B2). De plus, certains témoignages expliquent se réunir pour envoyer des messages communs aux membres de leur famille étendue n'habitant pas sous le même toit. « *Il nous arrive d'envoyer des petits mots doux avec les enfants pour mon père* » (Répondant B1). Ces situations prouvent l'influence de l'enceinte connectée sur la communication interpersonnelle (Henrotte, 2015).

Cependant, la communication interpersonnelle ne se limite pas à l'échange via des canaux virtuels. Effectivement, rappelons que cette notion traite aussi les interactions en face à face. Bon nombre de familles estiment que l'enceinte connectée pourrait être un frein à la stabilité familiale. Ils prônent alors le maintien de l'esprit de famille (Lee et al., 2017) en voulant conserver des moments hors des écrans. C'est par exemple le cas d'une maman : « *Pour moi, une machine ne pourra jamais améliorer les interactions qu'on a dans la famille, si nous avons envie de passer des moments ensemble ce n'est pas Alexa qui va nous proposer de le faire* » (Répondant D2).

Observons un dernier exemple provenant d'un grand-père expliquant avec regret la baisse de qualité des moments vécus avec ses enfants et petits-enfants à cause du smart speaker : « *À mon époque, on n'avait pas tout ça donc quand on était ensemble, on était vraiment ensemble. Comme je vous le disais, je vois mes enfants rarement et les peu de fois où on se voit, il - son fils - passe son temps à couper les discussions en demandant tout et n'importe quoi à l'enceinte. Donc je pense qu'il est préférable de ne pas avoir ce genre de machin pour le bien de la famille* » (Répondant E2). Ce dernier constat met en avant une différence générationnelle dans l'usage des technologies. Lors de cet entretien, le point de vue du père interrogé était totalement différent. En effet, comme son père, il explique vouloir favoriser les moments en dehors des écrans, que ce soit pour lui ou pour ses enfants. Il a donc recours à l'enceinte connectée pour éviter de regarder l'information recherchée sur son téléphone au milieu de la discussion. Là où d'un côté le grand-père a l'impression d'être sans arrêt interrompu par la technologie, le père l'utilise pour éviter d'interrompre le moment passé ensemble. Cette situation permet de faire état d'une baisse du degré d'homophilie (Henrotte, 2015) entre les membres de la famille étendue.

3.4.4. Ensemble mais à distance

Le nouveau rapport homme-machine amène d'autres manières de vivre en famille. Grâce aux objets connectés, on voit apparaître la possibilité de relations intimes extra-familiales. Il est possible pour chaque membre de la famille d'exister en dehors du noyau familial et de se connecter avec d'autres cercles intimes (Marchand & Dufour, 2020). En effet, malgré la distance, le contact peut être maintenu. Un grand-père décrit justement l'enceinte connectée comme un moyen d'avoir un contact téléphonique avec les gens qui lui sont proches. Sa fille explique qu'elle utilise l'enceinte connectée via une application sur son téléphone. Elle raconte que grâce à cette application, reliée directement à l'enceinte de son père, elle peut le contacter plus facilement ou lui laisser des messages qu'il peut réécouter : « *Alexa me permet d'être droppée directement dans sa chambre ou de lui configurer à distance de nouvelles routines ou des mots gentils* » (Répondant B2).

Cette notion de distance est un grand enjeu des enceintes connectées, elle permettrait d'être à la fois ensemble mais aussi à distance : « *L'enceinte connectée est un intermédiaire qui nous permet de communiquer sans être les uns à côté des autres. Donc je dirais que plutôt que de nous rassembler, il nous sépare* » (Répondant C2). Marchand et Dufour (2020) abordaient, dans leur analyse, l'enceinte connectée en tant qu'intermédiaire dans les relations sociales. Ils évoquaient aussi la perte de certains réflexes sociaux due à l'utilisation des enceintes. Cette crainte est aussi partagée par certains de nos répondants : « *Quand on peut communiquer à distance, on va généralement, selon moi, moins prendre le réflexe de venir se voir en face à face donc je dirais plutôt qu'elle va favoriser des usages séparés* » (Répondant E1).

De plus, des rapports ont prouvé que les communications entre un habitant et un smart speaker pourraient se substituer à celles entre deux personnes en direct (Apthorpe & al., 2022). Dans notre cas, les participants prônaient davantage la communication en face à face pour éviter de fragiliser leur stabilité familiale avec les objets connectés. Ils souhaitaient garder le contact en présentiel : « *C'est vrai que malgré que j'adore la technologie, j'adore aussi les moments que je passe sans écran que ce soit avec ma compagne ou mes enfants, donc je privilégierais le moment présent sans écran, et des discussions face-à-face plutôt que d'avoir recours à de la technologie, que ce soit l'enceinte connectée ou d'autres écrans d'ailleurs* » (Répondant E1).

Cependant, nos entretiens révèlent certaines tentatives de substituer le dialogue en face à face par un dialogue interposé avec l'enceinte connectée : « *J'ai déjà demandé une fois, pour rire, à l'enceinte connectée de faire un message pour appeler mes enfants pour manger et finalement je trouve ça pratique* » (Répondant A2). Effectivement, à plusieurs reprises les répondants évoquent avoir testé des fonctionnalités qui les ont par la suite convaincus.

3.4.5. Effets bénéfiques et néfastes de l'enceinte connectée

Finalement, parmi les bouleversements engendrés par l'arrivée de l'enceinte connectée, on retrouve des effets bénéfiques mais aussi néfastes. En comparant les entretiens réalisés avec la théorie précédemment développée, on peut vérifier l'aspect bénéfique sur les relations interpersonnelles. En effet, certaines familles expliquent avoir renforcé leurs liens grâce à des expériences partagées et à la simplification de la communication à distance. C'est le cas de la famille étendue dont le grand-père est hospitalisé. Tous deux se disent ravis des fonctionnalités de l'enceinte leur permettant de rester en contact même à distance, que ce soit lors des appels ou lorsque la manan prend le temps avec ses enfants d'envoyer des petits mots réconfortants sur l'enceinte.

De plus, les utilisateurs retrouvent davantage d'autonomie dans leur quotidien (Apthorpe et al., 2022). Effectivement, les enfants peuvent apprendre et être connectés sans dépendre de leurs parents. Les grands-parents peuvent rester connectés à distance avec leurs proches, et ce grâce à la facilité d'utilisation de l'enceinte, une fois configurée. Les besoins particuliers de ces deux types d'acteurs sont donc comblés.

Les familles bénéficient aussi de plus de temps pour réaliser d'autres activités que les tâches ménagères, les parents sont donc davantage dans le moment présent, tout en restant connectés si besoin. Cependant, comme l'affirme Van de Zeeuw et al. (2023), les objets connectés sont plus intrusifs qu'internet étant donné leur présence et leur connectivité en continu. Repensons au témoignage du grand-père expliquant que ses enfants passaient leur temps à parler à l'enceinte connectée quand ils viennent lui rendre visite (Répondant E2). De plus, les problèmes techniques semblent, selon les entretiens, être encore très présents, provoquant des frustrations chez certains membres de la famille.

Enfin, plusieurs témoignages évoquent, comme l'ont fait Apthorpe et al. (2022), des craintes pour la sécurité de leurs données et envers certaines fonctionnalités qu'ils considèrent comme dangereuses : *« Je sais qu'il y a des fonctionnalités que je ne voudrais jamais activer parce que je les trouve dangereuses. Je pense qu'il est possible de relier sa carte à son compte Amazon et de demander à l'enceinte de faire directement la commande. On peut vite se faire débiter sur son compte pour des choses qu'on n'a pas vraiment demandées. Imaginez que l'enceinte ne comprenne pas bien votre requête et qu'elle commande quelque chose »* (Répondant A2).

Limites et pistes d'amélioration

Durant cette recherche, nous avons mis en évidence l'influence de l'installation d'une enceinte connectée dans le quotidien de familles nucléaires et étendues. Par une démarche hypothético-déductive, nous avons comparé la littérature scientifique existante avec des entretiens semi-directifs réalisés auprès de familles. Cette partie vise à mettre en évidence les limites et potentielles pistes d'amélioration quant à la recherche menée dans le cadre de ce master en information et communication.

Tout d'abord, une première limite peut être identifiée quant à la nature des profils trouvés pour réaliser les entretiens. Effectivement, la grande majorité des utilisations de l'enceinte connectée se sont avérées récréatives chez nos répondants. Cependant, au cours des entretiens, un profil totalement différent a été interrogé (Répondant B2). Son utilisation de l'enceinte connectée était différente de celle des autres répondants. Plus qu'une aide au quotidien, l'enceinte connectée est pour lui presque vitale à sa survie. Sans elle, il se retrouve coupé du monde extérieur et de ses proches. Cette recherche pourrait donc être étendue à davantage de profils utilisant l'enceinte connectée à des fins thérapeutiques ou fonctionnelles plus que purement ludiques, afin d'envisager un autre angle de vue où l'enceinte a désormais une place cruciale et presque vitale dans les pratiques et interactions familiales.

Ensuite, certaines contraintes temporelles et géographiques ont amené les entretiens à être réalisés en distanciel. Les répondants ont fourni leurs réponses par écrans interposés. Par cette structure, les usages de l'enceinte connectée n'ont pu qu'être décrits par les personnes interviewées. A contrario, la réalisation des entretiens en présentiel aurait pu amener une dimension plus pragmatique aux réponses données.

En continuité de la limite précédente, la méthodologie aurait pu être complétée par une autre méthode. Par principe de triangulation, j'aurais pu mettre en place de l'observation participante au cœur des familles, une première fois dans une famille n'ayant jamais utilisé d'enceinte connectée, puis une seconde fois, 6 mois plus tard, dans la même famille au sein de laquelle une enceinte connectée aurait été implantée. Par ces deux séances d'observation non participante, des différences d'interactions et de pratiques familiales auraient pu être observées.

Conclusion

En conclusion, ce mémoire aborde les enjeux de l'installation d'une enceinte connectée dans le quotidien des familles en se questionnant sur l'influence de celle-ci sur les pratiques et interactions familiales. Dans sa structure, il présente, tout d'abord, un cadre théorique définissant les concepts et retraçant l'histoire des objets connectés, des maisons intelligentes et de l'internet des objets. Ce cadre pose aussi les bases de la famille en décrivant ce que sont les familles nucléaires et étendues. Mais, il regroupe aussi la théorie d'auteurs concernant les interactions entre les objets connectés et la famille en abordant les concepts de connectivité sociale, d'interaction homme-machine et des bouleversements identitaires qui en découlent chez les parents, les enfants et les membres de la famille étendue. Ensuite, sur la base de ce cadre théorique et via des entretiens semi-directifs de familles étendues et nucléaires, ce mémoire analyse des données empiriques récoltées sur le terrain. Plusieurs duos ont témoigné en répondant à un guide d'entretien préalablement établi. L'objectif de ce mémoire est de proposer une réponse à la question : « *Comment l'installation d'une enceinte connectée au sein d'un foyer familial influence-t-elle les pratiques et interactions intrafamiliales ?* », et aussi de vérifier quatre hypothèses : (1) L'installation d'une enceinte connectée soulage la charge mentale des parents de la famille nucléaire en aidant à simplifier les tâches quotidiennes ; (2) Les parents considèrent l'enceinte connectée comme un gadget non essentiel dans leur quotidien ; (3) Les enfants utilisent l'enceinte connectée de manière plus efficace dans leur routine que les parents ; (4) L'enceinte connectée, en tant que média, rajoute un interlocuteur dans les interactions familiales, ce qui diminue les interactions directes entre les membres de la famille.

Tout d'abord, nous pouvons affirmer que les enceintes connectées permettent de faciliter les tâches quotidiennes, notamment via la pratique du multitasking et de la commande vocale. De plus, en étant connectée au téléphone des membres de la famille, chacun peut partager et avoir accès aux informations utiles les uns des autres. Cependant, malgré une simplification de certaines tâches, les fonctionnalités du smart speaker, qui n'est pas relié à d'autres objets connectés dans la maison, restent assez limitées.

Ensuite, notre recherche a mis en lumière différents points de vue des familles concernant l'utilité de l'enceinte connectée. Certains parents qui n'étaient pas convaincus en achetant ou recevant le produit disent ne plus pouvoir s'en passer. D'autres estiment que l'enceinte est très utile pour mettre de la musique, mais pas plus qu'une enceinte non connectée ne le serait. De plus, les témoignages ont prouvé que les enfants maîtrisaient davantage la prise

en main de l'enceinte car plus habitués à la configuration des nouvelles technologies. Certains parents ont manifesté leur contentement en expliquant que grâce à l'absence d'interface « écran », l'enceinte peut même être utilisée par des enfants beaucoup plus jeunes car moins exposés au risque d'addiction de la vidéo. Concernant les parents et les membres de la famille étendue, l'usage quotidien est assez facile. Cependant, la configuration de l'objet s'avère être assez difficile voire impossible pour les membres plus âgés de la famille étendue.

La réponse à notre quatrième hypothèse est nuancée. D'un côté, l'enceinte connectée joue un rôle d'intermédiaire en tant que média pour les relations à distance permettant de rester en contact malgré la distance. Dans ce cas, sa présence, au-delà de ne pas diminuer les interactions intrafamiliales, les augmente. A contrario, certains parents restent assez fermés concernant l'utilisation de l'enceinte connectée comme intermédiaire aux interactions familiales, préférant les moments ensemble et les discussions en face à face. Ce refus montre la peur liée à la diminution de la stabilité familiale à cause de l'enceinte connectée. Enfin, certaines familles confient utiliser l'enceinte connectée pour animer leurs moments en présentiel.

Finalement, l'influence de l'enceinte connectée dans les pratiques et interactions familiales va dépendre des différents contextes de son utilisation. Celle-ci varie en fonction de la relation entre l'utilisateur et l'objet. Son influence est plus qu'importante quand les membres de la famille se sont appropriés l'objet. Dans ce cas, elle répond alors à un besoin des utilisateurs et leurs pratiques et interactions se confondent avec la technologie. De plus, le smart speaker devient un support d'activités communes mais aussi individuelles. Les interactions humaines se voient alors reconfigurées. Cependant, l'influence est bien moindre quand la relation homme-machine n'est pas développée au sein de la famille. L'enceinte est dans ce cas seulement utilisée en cas de besoin pour faciliter certaines pratiques du quotidien. En bref, l'enceinte connectée peut être vue comme un acteur discret mais présent s'immisçant dans le quotidien des familles, le tout en étant capable d'influencer les routines et les pratiques relationnelles. Son intégration au sein du foyer s'avère être le reflet de la numérisation des familles. On peut dès lors s'interroger sur le futur de nos pratiques et interactions familiales quand l'intelligence artificielle sera au cœur des maisons intelligentes.

Bibliographie

Articles et ouvrages scientifiques

Apthorpe, N., Emami-Naeini, P., Mathur, A., Chetty, M., & Feamster, N. (2022). You, Me, and IoT : How Internet connected Consumer Devices Affect Interpersonal Relationships. *ACM Trans. Internet Things*, 3(4), 25:1-25:29. <https://doi.org/10.1145/3539737>

Bonino, D., & Corno, F. (2011). What would you ask to your home if it were intelligent? Exploring user expectations about next-generation homes. *JAISE*, 3, 111-126. <https://doi.org/10.3233/AIS-2011-0099>

Bouchereau, A., & Roxin, I. (2020). Objets connectés : Catalyseurs dans la médiation des savoirs scientifiques. *Distances et mediations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, 30. <https://doi.org/10.4000/dms.5028>

Boudellal, M. (2014). *Smart Home : Habitat connecté, installations domotiques et multimédia*. Dunod.

Castillo, G. T., Weisblat, A. M., & Villareal, F. R. (1968). *The Concepts of Nuclear and Extended Family: An Exploration of Empirical Referents*. *International Journal of Comparative Sociology*, 9, 1. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/concepts-nuclear-extended-family-exploration/docview/1300001130/se-2>

Donnat, O., & Larmet, G. (2003). Television et contextes d'usages. *Réseaux*, n o 119(3), 6394. <https://doi.org/10.3917/res.119.0063>

Fernandez-Moujan, C. (2014, 15 janvier). *Design d'espaces et pratiques numériques : de la « réalité augmentée » à la notion d'entr'espace*. <https://theses.hal.science/tel-01996608v1>

Hall, E. (1971). *La dimension cachée*. Editions du Seuil

Haussauer, V. (2019). *Enceintes connectées : Enjeux d'un nouvelle interface homme-machine*. [Master's thesis]. Université catholique de Louvain.

Henrotte, P. (2015). *Analyse des facteurs qui influencent la diffusion des technologies de la maison connectée* [Master's thesis]. Université catholique de Louvain.

Larmet, G. (2003). Médias audiovisuels et relations familiales. Dans *Regards croisés sur les pratiques culturelles* (p. 255282). <https://doi.org/10.3917/deps.donna.2003.01.0255>

- Lee, B., Kwon, O., Lee, I., & Kim, J. (2017). Companionship with smart home devices: The impact of social connectedness and interaction types on perceived social support and companionship in smart homes. *Computers in Human Behavior*, 75, 922-934. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.06.031>
- Lee, M. K., Davidoff, S., Zimmerman, J., & Kyung, M. (2006, septembre 1). *Smart homes, families and control*.
- Lull, J. (1990). *Inside Family Viewing : Ethnographic Research on Television's Audiences*. Routledge
- Marchand, G., & Dufour, S. (2020). L'influence réciproque de la maison intelligente sur les styles de vie et ses implications sur la fonction d'architecte: *Communication & management*, Vol. 17(1), 53-67. <https://doi.org/10.3917/comma.171.0053>
- Millerand, F., Thoër, C., Duque, N., & Lévy, J. J. (2018a). Le « divertissement connecté » au sein du foyer : Une enquête auprès des jeunes Québécois. *Enfances Familles Générations. Revue interdisciplinaire sur la famille contemporaine*, 31. <https://journals.openedition.org/efg/4845>
- Nahas, J. (2023). *Adoption et usage des objets connectés de la maison : Identification des motivations et déterminants de l'usage au long cours*.
- Poussart, A. (2021). *vivre avec ou sans objets connectés : Quelles différences au quotidien ?* <https://thesis.dial.uclouvain.be/server/api/core/bitstreams/07a1354a-947f-4df7-a802-d6e6c44cb498/content>
- Rochas, A. (2016). *SmartLife : Vivre avec les objets connectés*. Editions Médicilline. <https://www.scholarvox.com/catalog/book/88834607>
- Spigel, L. (1996). La télévision dans le cercle de famille. *Actes de la Recherche En Sciences Sociales*, 113(1), 4055. <https://doi.org/10.3406/arss.1996.3181>
- Tisseron, S. (2019). La famille sous écoute. *L École des Parents*, n° 632(3), 16-18. <https://doi.org/10.3917/epar.632.0016>
- Van der Zeeuw, A., van Deursen, A. J. A. M., & Jansen, G. (2023). The irony of the smart home : How the IoT shifts power balances and reinforces household values. *The Information Society*, 39(3), 171-182. <https://doi.org/10.1080/01972243.2023.2189896>
- Yao, Y. (2022). Understanding of IoT smart home environment based on the transformation of domestic interior spatial morphology : Case study of Beijing families. *IOP Conference*

Series: *Earth and Environmental Science*, 1074, 012035. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1074/1/012035>

Webographie

Connexion à internet des ménages. (2024.). SPF Economie. <https://economie.fgov.be/fr/themes/line/economie-numerique-en-chiffres/les-menages-et-linternet/connexion-internet-des-menages>

DROLE DE PUB. (2018, 30 octobre). *Pub AMAZON ECHO DOT Mere et Fils - AMAZON ECHO DOT* [Vidéo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=56JQynph0go>

Utilisation de l'internet des objets (IoT - Internet of Things). (2025.). SPF Economie. <https://economie.fgov.be/fr/themes/line/economie-numerique-en-chiffres/les-menages-et-linternet/utilisation-de-linternet-des>

Annexes

Annexe 1 : Déclaration sur l'honneur

Déclaration sur l'honneur, mémoires de l'Ecole de communication, UCLouvain

Je déclare qu'il s'agit d'un travail original et personnel, que toutes les sources référencées ont été indiquées dans leur totalité et ce, quelle que soit leur provenance, et que l'utilisation des outils d'intelligence artificielle est conforme aux consignes d'utilisation publiées par la Faculté ESPO et disponible à cette adresse :

<https://intranet.uclouvain.be/fr/myucl/facultes/espo/intelligence-artificielle-consignes-d-utilisation-pour-les-etudiant-es.html>

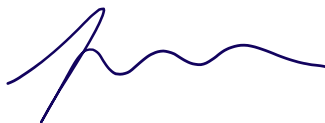
Je suis conscient-e que le fait de ne pas citer une source, de ne pas la citer clairement et complètement, de ne pas annoncer dans une partie spécifique en début du mémoire l'utilisation que j'ai faite des outils d'intelligence artificielle ou de les utiliser de manière contraire à ce qui est prévu dans la note facultaire constituent des irrégularités graves au regard du *Règlement des études et des examens de l'Université catholique de Louvain* (Chapitre 4, section 7, article 107 à 114) au sein de l'Université. J'ai notamment pris connaissance des risques de sanctions administratives et disciplinaires encourues.

Au vu de ce qui précède, je déclare sur l'honneur ne pas avoir commis de plagiat ou toute autre forme de fraude et de n'avoir pas utilisé les outils d'intelligences artificielles en dehors de ce qui est accepté à l'UCLouvain.

Nom, Prénom : MORELLE Juan

Date : 20/05/ 2026

Signature de l'étudiant-e :



Annexe 2 : Utilisation de l'intelligence artificielle

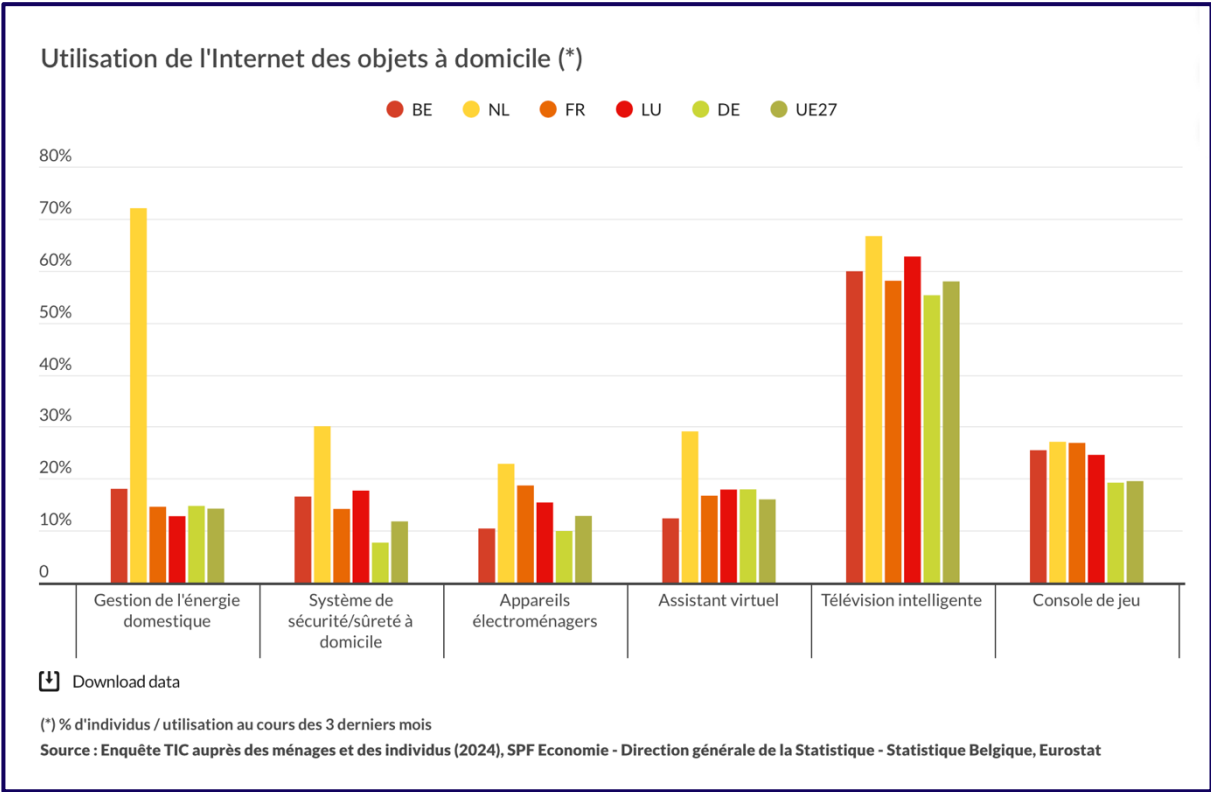
Pour éviter tout risque, j'ai fait le choix de n'utiliser **aucune IA** de quelque façon que ce soit.

- L'entièreté des entretiens ont été retranscrits manuellement.
- La mise en forme et les formulations ont été réalisées manuellement
- ...

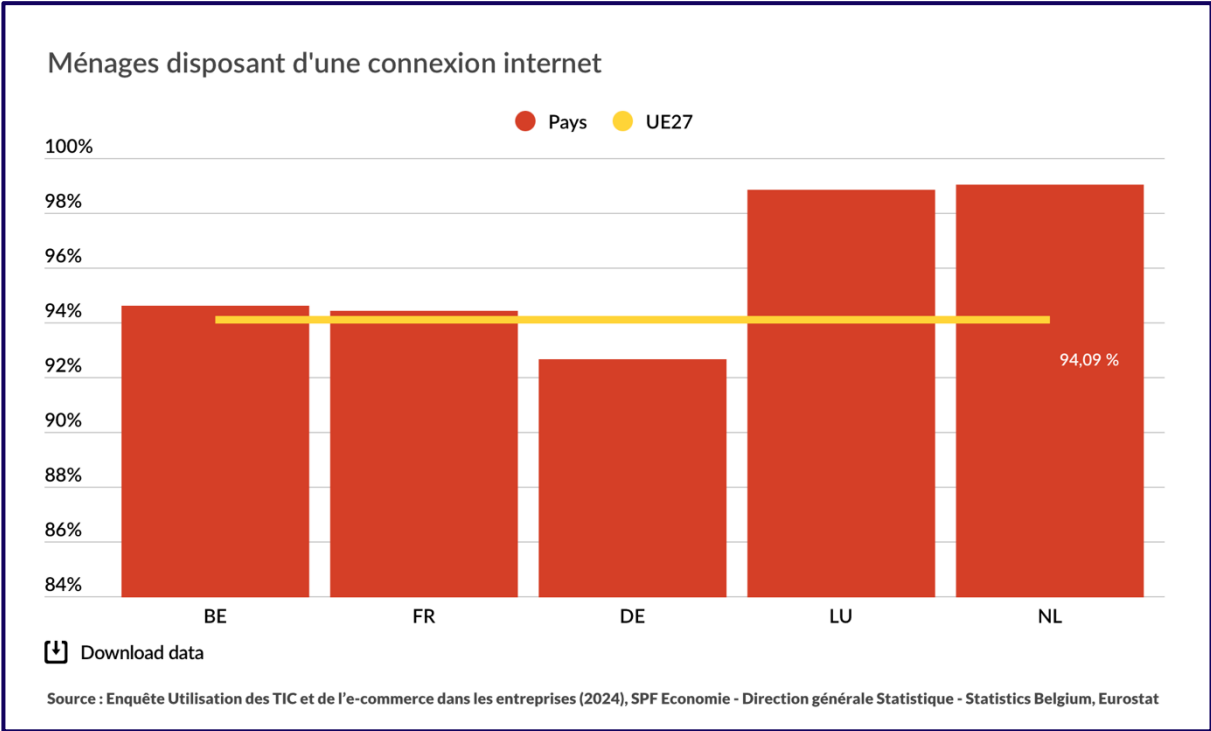
Les seuls outils utilisés dans le cadre de la rédaction du mémoire sont :

- Le correcteur d'orthographe en ligne **Reverso** (<https://www.reverso.net/orthographe/correcteur-francais/>) pour corriger l'orthographe du mémoire. Les fonctionnalités IA du site internet n'ont pas été utilisées.
- Le générateur de sources **Scribbr** (<https://www.scribbr.fr>) pour générer les sources bibliographiques sous forme APA 7^{ème} génération. Les fonctionnalités IA du site internet n'ont pas non plus été utilisées.

Annexe 3 : Utilisation de l’Internet des objets à domicile



Annexe 4 : Utilisation de l’Internet des objets à domicile



Guide d'entretien

Cet entretien a pour objectif la compréhension de l'influence des enceintes connectées dans le quotidien familial. À travers ces questions, on cherche à comprendre les usages qui en sont fait, et les effets perçus sur les routines, les relations et les interactions entre les membres de familles nucléaires (*Nuclear families*) et étendues (*Extended families*).

La durée de l'entretien est estimée à quarante-cinq minutes, cependant, étant donné le caractère semi-directif de l'échange, ce timing peut légèrement varier. Ce guide est divisé en trois parties, chacune destinée à un membre de la famille. La première partie comprend les questions destinées au(x) enfant(s) et/ou adolescent(s), la seconde partie sera posée au(x) parent(s) de la famille, enfin, la troisième partie est à destination d'un membre de la famille étendue (grands-parents, oncle, cousin,...). Les profils recherchés doivent pouvoir répondre à au moins deux des trois parties de l'entretien. Par exemple : l'entretien d'un parent et d'un enfant, ou encore l'entretien d'un enfant et d'un membre de la famille étendue. Enfin, la confidentialité est garantie aux répondants et les données récoltées ne seront utilisées que dans le cadre du mémoire.

Partie A : Questions destinées aux enfants habitant chez les parents – 8 questions

Axe 1 : L'enceinte connectée

1. Décris c'est quoi une enceinte connectée selon toi ?
2. Comment as-tu appris à utiliser l'enceinte connectée ?

Axe 2 : L'enceinte connectée dans ton quotidien

3. À quoi te sert l'enceinte connectée ?
4. Depuis combien de temps utilises-tu l'enceinte connectée ?
5. Utilises-tu l'enceinte connectée tout seul ou accompagné de tes parents ?
6. Comment utilises-tu l'enceinte connectée ? Comment parles-tu à l'enceinte connectée ?
Cite-moi une phrase que tu lui as déjà dite.

Axe 3 : L'enceinte connectée dans la famille

7. Quelle utilisation tes parents font de l'enceinte connectée ?
8. Est-ce qu'il y a parfois des disputes à cause de son utilisation ? Ou au contraire l'enceinte connectée crée des moments où toute la famille l'utilise ensemble ? Cite un exemple.
9. *As-tu d'autres questions ? Ou d'autres points que tu voudrais aborder ?*

Partie B : Questions destinées aux parents de la famille – 12 questions

Axe 1 : L'enceinte connectée

10. Depuis quand possédez-vous une enceinte connectée ?
11. Pourquoi avez-vous décidé d'acheter une enceinte connectée ? Quels usages attendus aviez-vous en l'achetant ?
12. Où l'enceinte a-t-elle été placée dans la maison, et pourquoi à cet endroit ?

Axe 2 : Usages de l'enceinte connectée au quotidien

13. Quels usages faites-vous réellement de l'enceinte connectée ?
14. Quels membres de la famille l'utilisent le plus, selon vous ?
15. Avez-vous observé des changements dans l'organisation des journées depuis son installation ? Lesquelles ?
16. Utilisez-vous l'enceinte connectée pour vous aider dans vos tâches quotidiennes ? Si oui, comment ? Si non, comment pourrait-elle vous être utile au quotidien ?
17. Après avoir acheté et utilisé votre enceinte connectée, que pensez-vous de votre achat ?

Axe 3 : Interactions familiales autour de l'enceinte connectée

18. Comment utilisez-vous l'enceinte connectée avec vos enfants ?
19. Quelle influence l'enceinte connectée a-t-elle sur vos interactions avec vos enfants ou avec les membres de votre famille étendue (oncles, grands-parents, cousins,...) ?
20. L'enceinte connectée peut-elle faciliter les interactions familiales ? Si oui comment ? Si non, pourquoi ?
21. L'utilisation de l'enceinte connectée a-t-elle davantage suscité des moments de partages ou, au contraire, des usages séparés ?
22. *Avez-vous d'autres questions ? Ou d'autres points que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien ?*

Partie C : Questions destinées aux membres de la famille étendue – 10 questions

Axe 1 : Votre rapport à l'enceinte connectée

- 23. Pouvez-vous décrire selon vous à quoi sert l'enceinte connectée ?
- 24. L'utilisation de l'enceinte connectée vous a-t-elle déjà énervé ou au contraire apaisé ?
Dans les deux cas, pourquoi ce changement d'émotion s'est-il produit ?
- 25. Avez-vous appris à utiliser l'enceinte connectée de manière autonome ou accompagné ?
L'apprentissage était-il facile ou, au contraire, difficile à comprendre ? Pourquoi ?

Axe 2 : Votre utilisation de l'enceinte connectée

- 26. Dans quels contextes utilisez-vous l'enceinte connectée ?
- 27. Depuis quand utilisez-vous l'enceinte connectée ?
- 28. Trouvez-vous l'utilisation de l'enceinte connectée facile ou au contraire difficile ?
- 29. Trouvez-vous l'enceinte connectée utile dans votre quotidien ? Si oui, comment vous aide-t-elle ? Si non, pourquoi ?
- 30. Les usages de l'enceinte connectée sont-ils individuels ou, au contraire, collectifs ?

Axe 3 : L'utilisation de l'enceinte connectée par les autres membres

- 31. Comment les autres membres de la famille utilisent-ils l'enceinte connectée ?
- 32. Comprenez-vous tout ce que font les membres de votre famille quand ils utilisent l'enceinte connectée ?
- 33. Selon vous, cet objet peut-il faciliter certaines pratiques familiales ? Lesquelles ?
- 34. *Avez-vous d'autres questions ? Ou d'autres points que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien ?*

Annexe 6 : Retranscription des entretiens

Entretien 20 avril – 16h30

Une mère (47 ans) et son fils (16 ans) - famille nucléaire (enfants immatures)

Juan Morelle : Bonjour, tout d'abord un grand merci de m'accorder cet entretien qui me sera très utile dans la réalisation de mon mémoire.

Le fils : Bonjour à vous

La mère : Bonjour c'est avec plaisir

Juan Morelle : Pour rappel toutes les informations qui sont discutées dans le cadre de cet entretien resteront anonymes. L'entretien durera aux environs d'une heure. Et comme je vous l'ai précisé précédemment, je vais vous interviewer séparément. Est-ce qu'il y en a un de vous 2 qui veut commencer ?

La mère : Lou va commencer car il doit aller faire ses devoirs

Juan Morelle : il n'y a pas de souci. Dès que tu es prêt nous pouvons commencer

Le fils : je suis prêt.

Juan Morelle : C'est parfait, pour ma première question je vais te demander de me décrire ce qu'est selon toi une enceinte connectée ? Est-ce que tu sais me décrire à quoi elle sert ?

Le fils : Alors je dirais, qu'une enceinte connectée c'est un appareil électronique qui permet d'écouter de la musique qui vient de notre playlist, ou tout simplement de nos différentes applications de musique. On peut l'utiliser quand on veut, il suffit de l'appeler. Il y a moyen de faire plein de choses avec elle.

Juan Morelle : Quand tu dis plein de choses qu'est-ce que tu fais par exemple ?

Le fils : comme je disais j'écoute de la musique, je demande certaines informations que je ne connais pas. Comme ça je n'ai pas besoin d'aller chercher sur Google.

Juan Morelle : Quel genre d'information tu lui demandes ?

Le fils : si j'ai par exemple une question pour un de mes devoirs. Je peux par exemple lui demander en quelle année Louis XIV était-il roi de France.

Juan Morelle : Comment as-tu utilisé l'enceinte connectée pour la première fois ?

Le fils : je l'ai utilisé directement. Pardon je n'ai pas très bien compris la question.

Juan Morelle : j'aimerais savoir comment as-tu appris à utiliser l'enceinte connectée ? Est-ce que t'as eu besoin d'une notice ? Ou c'était déjà intuitif pour toi de l'utiliser ?

Le fils : je trouve ça très simple de l'utiliser, il y a un mini guide au début et puis suffit de l'activer via notre voix. Mais j'aurais pu comprendre sans le mode d'emploi. En gros je n'en ai pas eu besoin quoi.

Juan Morelle : super, merci. Alors 3e question à quoi sert l'enceinte connectée selon toi ?

Le fils : alors je dirais, quel sert à écouter de la musique. À nous aider à répondre à certaines de nos questions quand les parents ne savent pas par exemple. Moi personnellement, je l'utilise surtout pour mes devoirs mes recherches sur internet et pour mettre de la musique.

Juan Morelle : est-ce que tu l'utilises souvent ?

Le fils : Je dirais minimum une fois par semaine.

Juan Morelle : Depuis combien de temps utilises-tu l'enceinte connectée ?

Le fils : Je l'utilise depuis 3 ans et comme je disais plus ou moins une fois par semaine

Juan Morelle : Utilises-tu l'enceinte connectée tout seul ou accompagnée de tes parents ?

Le fils : Ça dépend, mais je dirais que j'utilise surtout l'enceinte seul, c'est assez facile donc je n'ai pas besoin de mes parents. Et je pense même que j'essaie mieux l'utiliser qu'eux parce qu'ils ne comprennent pas toujours tout.

Juan Morelle : comment utilises-tu l'enceinte connectée ? Comment parles-tu à l'objet ?

Le fils : je dirais que je m'adresse à elle et je sais que si je ne dis pas son prénom elle ne va pas s'activer. C'est toujours de la même manière, il faut dire Alexa et puis ce que t'as à lui demander.

Juan Morelle : justement, est-ce que tu pourrais me dire une phrase que tu as déjà dite ?

Le fils : euh j'ai déjà dit : Alexa, quelle est la capitale du Sri Lanka ? Ou encore, Alexa, est-ce que tu peux mettre ma playlist rap français.

Juan Morelle : Merci beaucoup. Maintenant est ce que tu pourrais me dire comment tes parents utilisent l'enceinte selon toi ?

Le fils : Je pense qu'il l'utilise pour faire la cuisine parce qu'elle peut dire des recettes, elle peut mettre des chronomètres. Ils l'utilisent aussi beaucoup pour mettre de la musique. Ah et ils demandent aussi la météo du jour.

Juan Morelle : Est-ce qu'il y a parfois des disputes à cause de son utilisation ? Ou au contraire l'enceinte connectée crée des moments où toute la famille l'utilise ensemble ? Est-ce que tu aurais un exemple ?

Le fils : Oui, parfois les parents s'énervent en l'utilisant parce que l'enceinte ne s'active pas quand il l'appelle par son prénom. Surtout maman, ça arrive quand même assez souvent que l'enceinte ne marche pas directement. Et quand elle lui demande quelque chose d'assez urgent et que l'enceinte ne répond pas maman peut vite s'énervier. Je me suis déjà aussi disputé avec ma sœur parce qu'elle voulait mettre sa musique alors que j'étais déjà occupé avec la mienne.

Juan Morelle : Et est-ce que ça a déjà favorisé des moments tous ensemble ?

Le fils : oui quand par exemple on fait des blind tests tous ensemble ou alors on aime bien lui demander des blagues ou des anecdotes et on voit comment elle réagit. Et parfois maman demande à l'enceinte de raconter des histoires à ma petite sœur.

Juan Morelle : Est-ce que tu trouves que l'enceinte est utile ? Et est-ce qu'elle est pratique ?

Le fils : elle est très utile parce qu'on peut facilement l'utiliser et comme y a pas besoin de batterie elle peut s'activer à tout moment et on a même pas besoin de la recharger. Ce qui est pratique c'est qu'on peut tout faire avec et même ma petite sœur sait l'utiliser parce qu'il suffit de l'appeler.

Juan Morelle : Est-ce que t'as d'autres questions ou d'autres points que tu voudrais aborder ?

Le fils : non merci j'ai tout dit.

Juan Morelle : Alors merci beaucoup d'avoir répondu à mes questions. On va maintenant passer à ta maman.

Juan Morelle : Rebonjour, Donc j'ai à peu près le même nombre de questions que pour votre fils et n'hésitez pas à me couper si vous avez une quelconque question ou quelque chose de plus à dire.

La mère : Super merci beaucoup.

Juan Morelle : Dès que vous êtes prêt on peut y aller.

La mère : je suis prête.

Juan Morelle : alors, pour ma première question, je voulais savoir depuis combien de temps possédez-vous une enceinte connectée ?

La mère : nous avons décidé avec mon mari, d'acheter une enceinte connectée pendant le COVID. Je dirais donc que ça fait plus ou moins 6 - 7 ans.

Juan Morelle : Qu'est-ce qui a motivé ce choix ?

La mère : On s'est décidés parce qu'on l'a découverte l'enceinte connectée chez le frère de mon mari et il nous a montré plein de fonctionnalités qui nous ont assez séduites et donc nous avons décidé de l'acheter. À la base, à la maison nous avions une enceinte appelée Google Nest mais les fonctionnalités étaient très limitées. Il nous a par exemple expliqué que ça l'aidait dans ses tâches quotidiennes.

Juan Morelle : quelles fonctionnalités vous manquaient-ils sur votre première enceinte ?

La mère : c'était surtout pour la musique, parce que nous avons un compte Amazon Music et il n'était pas compatible avec l'enceinte de Google. Et d'autres fonctionnalités mais qui étaient beaucoup plus gadget. C'est pour ça que nous avons décidé de passer à Alexa.

Juan Morelle : avez-vous aperçu un changement entre les 2 différentes enceintes ?

La mère : la plupart des fonctionnalités restent les mêmes mais nous avons pu connecter notre compte de musique. Mais je pense qu'il a plein de fonctionnalités que je n'arrive pas à comprendre ou qu'on n'a pas encore découvert.

Juan Morelle : quels usages attendiez-vous en achetant l'enceinte connectée ?

La mère : Je pensais surtout que ça allait m'aider en cuisine pour par exemple mettre des minuteurs parce que je sais qu'on peut en mettre plusieurs à la fois. Ou encore pour me dicter mes recettes quand j'ai les mains sales et que je ne veux pas toucher un écran. Je voulais évidemment aussi pouvoir mettre de la musique. Je sais aussi que le frère de mon mari passait ses commandes Amazon via l'enceinte.

Juan Morelle : Où l'enceinte a-t-elle été placée dans la maison et pourquoi à cet endroit-là ?

La mère : elle est placée au milieu du salon. Tout simplement parce que c'est le point central de notre maison et comme tout le rez-de-chaussée est ouvert il n'y a pas vraiment de portes on peut entendre l'enceinte dans tout le bas de la maison depuis le salon. Et de cet endroit-là tout le monde peut l'utiliser facilement. Mais du coup dès que quelqu'un l'utilise tout le monde entend et donc si par exemple quelqu'un veut mettre sa musique la musique sera pour tout le monde.

Juan Morelle : Merci beaucoup. Quels usages faites-vous de l'enceinte connectée ?

La mère : Je dirais, que j'utilise surtout pour mettre des minuteries. Et aussi pour me donner le temps de trajet jusqu'au travail. Donc par exemple je dis Alexa y a-t-il des bouchons ce matin, à quelle heure je peux partir pour arriver à 8 h au travail. Ce qui est pratique c'est qu'elle retient certaines informations qu'on lui a déjà données comme par exemple mon travail ou encore l'adresse de l'école des enfants.

Juan Morelle : Ces informations elle vous les a donnés ou elle les a retenus par rapport à de précédentes conversations ?

La mère : Je pense qu'il y a certaines choses qu'elle retient par elle-même mais on a pu aussi rentrer certaines informations sur nos habitudes.

Juan Morelle : Quels membres de la famille utilisent le plus l'enceinte connectée.

La mère : je dirais que c'est moi. Mais je pense que mes enfants l'utilisent beaucoup aussi. Mon mari quant à lui ne l'utilise pas beaucoup et trouve qu'elle n'est pas indispensable à notre quotidien.

Juan Morelle : avez-vous observé des changements d'organisation de vos journées depuis son installation ?

La mère : Je dirais qu'il n'y a pas d'énormes changement. Mais je pense quand même qu'elle améliore notre organisation. Je reprends mon exemple des minuteries mais pour cuisiner ça me facilite la vie. Je peux faire plusieurs tâches en même temps parce que l'enceinte est commandée par la voix et donc je peux par exemple repasser en même temps que lui demander la météo du jour.

Juan Morelle : vous m'avez dit que vous utilisiez donc l'enceinte connectée pour la cuisine est-ce qu'il y a d'autres domaines de vos tâches quotidiennes dans lesquels vous utilisez l'enceinte connectée ?

La mère : Oui je l'utilise aussi pour les devoirs que je fais avec mes enfants. Par exemple s'il y a des choses que je n'arrive pas à expliquer je demande à l'enceinte de les expliquer d'une autre manière. Ça ne marche pas toujours mais parfois ça peut être utile. Et puis sinon comme je le disais, pour savoir un peu quelle tenue je dois mettre le matin je demande la météo, elle me permet aussi de voir le trafic sur la route, ...

Juan Morelle : vous me disiez tantôt qu'il y a certaines fonctionnalités que vous n'utilisez pas encore que pouvez-vous me dire sur ces fonctionnalités pourquoi ne les utilisez-vous pas et quelles sont-elles ?

La mère : la plupart des fonctionnalités je les trouve intuitives, mais il y en a certaines qu'on n'utilise pas. J'avais vu dans une pub qu'on pouvait connecter toute notre maison grâce à l'enceinte. On pourrait par exemple connecter l'enceinte à d'autres objets connectés pour automatiser davantage la maison mais il faut un sacré budget pour acquérir d'autres objets connectés.

Juan Morelle : Justement, concernant la maison connectée, est-ce que c'est quelque chose que vous voulez envisager à l'avenir. Investir dans davantage d'objets connectés ?

La mère : pour l'instant non, parce que comme je le disais ça représente un certain budget mais peut-être qu'à l'avenir je me renseignerai pour savoir comment intégrer d'autres objets.

Juan Morelle : Et donc, après avoir acheté et utilisé votre enceinte connectée Que pensez-vous de votre achat ?

La mère : Au départ, nous avons acheté l'enceinte plutôt pour tester et pour le fun. Puis maintenant on se rend compte qu'on ne peut plus s'en passer.

Juan Morelle : Comment utilisez-vous l'enceinte connectée avec vos enfants ?

La mère : je l'utilise surtout pour les aider dans leurs devoirs. Ou pour effectuer des recherches sur internet. Quoique finalement, quand j'y repense, je trouve ça plus simple d'aller directement chercher sur Google. On peut aussi s'entraîner avec des quiz concernant notre culture générale.

Juan Morelle : Quelle influence l'enceinte connectée a-t-elle sur vos interactions avec vos enfants ?

La mère : Elle n'a pas vraiment d'influence, nous communiquons toujours de la même manière. Cependant, j'ai déjà demandé une fois pour rire à l'enceinte connectée de faire un message pour appeler mes enfants pour manger et finalement je trouve ça pratique.

Juan Morelle : Vous m'avez dit précédemment que l'enceinte connectée pouvait vous aider pour les devoirs est-ce qu'il y a d'autres moments où l'enceinte permet ou facilite les interactions familiales ?

La mère : oui, nous l'utilisons aussi parfois, pour faire des blind tests. Ce qui est pratique c'est que nous pouvons demander de faire des blind tests adaptés à chaque âge des membres de la famille. Donc on peut par exemple avoir des blind tests concentré sur les années 80 ou encore sur les musiques de Disney et donc il y en a pour tous les goûts. L'enceinte nous sert aussi parfois à raconter des histoires. J'ai déjà passé plusieurs moments à écouter des histoires racontées par l'enceinte avec ma fille.

Juan Morelle : au contraire, y a-t-il des moments où l'enceinte connectée peut créer de la discorde ou certaines tensions ?

La mère : j'ai parfois du mal à activer l'enceinte, ce qui est énervant. J'ai remarqué qu'il faut être très précis sur ce qu'on lui demande parce que parfois elle répond complètement à côté de la plaque. J'ai par exemple déjà demandé une recette de baklava et elle m'a proposé une recette de Baba au rhum. Parfois malgré plusieurs tentative l'enceinte ne comprend toujours pas et ça a tendance à m'énervier. Une fois qu'elle a compris je peux lui demander de modifier le nombre de personnes de la recette,... Parfois aussi les enfants se disputent parce qu'ils veulent utiliser l'enceinte en même temps ce qui n'est pas possible parce qu'elle traite qu'une seule demande à la fois.

Juan Morelle : Merci beaucoup pour toutes vos réponses. Est-ce que vous avez des questions ?

La mère : non je n'ai pas de questions

Juan Morelle : est-ce qu'il y a d'autres points que vous voudriez aborder ?

La mère : je sais qu'il y a des fonctionnalités que je ne voudrais jamais activer parce que je les trouve dangereuses. Je pense qu'il est possible de relier sa carte à son compte Amazon et de demander à l'enceinte de faire directement la commande. On peut vite se faire débiter sur son compte pour des choses qu'on n'a pas vraiment demandées. Imaginez que l'enceinte ne comprennent pas bien votre requête et qu'elle commande quelque chose.

Juan Morelle : Un grand merci à vous et à votre fils pour le temps que vous avez consacré à ma requête. Si vous avez des questions ou des choses que vous voulez partager après cet entretien n'hésitez pas à me recontacter.

Une mère (42 ans) et son père (79 ans) - famille étendue

Juan Morelle : Bonjour à vous, merci de m'accorder cette entrevue qui va durer aux environs d'une heure par personne.

La mère : Bonjour, il n'y a pas de souci.

Le grand père : Bonjour Juan, c'est avec plaisir.

Juan Morelle : Merci beaucoup, comme je vous l'avais expliqué lors de mon contact. Je dois réaliser les interviews séparément. Pour comparer vos usages de l'enceinte connectée. Est-ce que l'un de vous souhaite commencer ?

La mère : oui je pense que mon papa peut commencer et je répondrai ensuite. Est-ce que ça te va ?

Le grand père : oui il n'y a pas de souci.

Juan Morelle : Parfait, les questions sans réparti autour de 3 axes. Le premier axe a pour but de situer votre rapport à l'enceinte connectée. Le 2nd axe va faire l'état des lieux de votre utilisation de l'enceinte connectée. Et le dernier axe parlera de l'utilisation de l'enceinte connectée par les autres membres de votre famille. N'hésitez pas à m'interrompre à tout moment si vous avez besoin de tant pour réfléchir aussi vous voulez ajouter quelque chose.

Le grand père : Très bien commençons.

Juan Morelle : Alors, première question : Pouvez-vous décrire selon vous à quoi sert l'enceinte connectée ?

Le grand père : J'adore dire que c'est une horloge parlante. Je pense que c'est une technologie nouvelle, qui permet d'avoir un contact téléphonique avec les gens qui nous sont proches. De plus, je vois ça comme un petit robot qui ne bouge pas mais qui parle. Elle permet aussi de mettre des disques de musique que j'aime écouter. C'est fou, je ne savais pas que c'était possible d'écouter tous des artistes que j'écoutais déjà quand j'étais jeune. L'enceinte connectée, me permet de les écouter quand je veux.

Juan Morelle : L'utilisation de l'enceinte connectée vous a-t-elle déjà énervée ou au contraire apaisée ?

Le grand père : Vous savez, je ne suis pas le genre de personne à s'énervé. À mon âge, nous n'avons plus trop le temps pour s'énervé. Il faut se concentrer sur les bons moments. J'ai toute ma vie appris à relativiser. Mais je dis sûrement ça aussi parce que ce n'est pas moi qui m'occupe de la configuration de l'appareil. En revanche, je ne peux pas en dire autant de ma fille Maude qui a eu beaucoup de mal pour que le tout fonctionne correctement. Mais depuis je l'utilise beaucoup plus facilement.

Juan Morelle : Donc, l'enceinte a déjà provoqué certains énervements dans l'enceinte de votre famille ? Pouvez-vous me dire, si elle a au contraire favoriser des moments d'apaisement ?

Le grand père : Effectivement, parfois elle m'aide à me détendre quand je mets de la musique. Je lui demande parfois de me mettre Georges Brassens mais elle ne comprend pas toujours tout de suite ce que je lui demande. L'enceinte demande alors de répéter.

Juan Morelle : Comment avez-vous appris à utiliser l'enceinte connectée ? Est-ce que c'était plutôt un apprentissage autonome ou accompagné ?

Le grand père : Le jour où l'enceinte connectée est arrivée, ma fille m'a tout expliqué. Je ne comprenais pas au début comment cela était possible qu'elle réagisse seulement à ma voix sans que je n'aie rien à toucher. Mais après avoir essayé, c'était assez facile. Bien que je doive régulièrement répéter mes propos, comme je le disais. Pour ce qui est de ma fille, je crois qu'elle a utilisé l'intelligence artificielle, le GPT pour comprendre certaines choses qu'elles n'arrivaient pas.

Juan Morelle : Pour le 2e axe, Nous allons aborder votre utilisation de l'enceinte connectée. Et ma première question est dans quel contexte utilisez-vous l'enceinte connectée ?

Le grand père : J'utilise l'enceinte connectée, depuis ma chambre d'hôpital au départ j'avais besoin de repères temporels. Effectivement je n'ai plus la vision claire. Je n'arrive donc pas à voir sur un téléphone, cette enceinte me permet donc de substituer le téléphone. Donc je l'utilise pour connaître la date l'heure mais aussi pour me divertir. Cet objet est merveilleux, grâce à lui je me sens moins seul. Je peux aussi écouter des podcasts ou encore passer des appels. Cela me permet de rester en contact avec ma femme et mes enfants. Ah oui, je l'utilise aussi comme alarme de réveil pour ma sieste.

Juan Morelle : Depuis combien de temps utilisez-vous l'enceinte connectée ?

Le grand père : Je l'utilise depuis 7 mois. Ma fille Maude me l'a acheté lorsque j'ai fait mon AVC. À la suite de cet accident je n'ai pas retrouvé totalement la vue et donc cet achat était selon elle essentielle pour que je continue à pouvoir communiquer avec les gens à l'extérieur de ma chambre d'hôpital. Étant donné que mon séjour de revalidation s'annonçait long ma fille a investi.

Juan Morelle : Trouvez-vous l'enceinte connectée utile dans votre quotidien si oui comment vous aide t-elle ? Si non pourquoi ?

Le grand père : Alexa m'apporte des moments de divertissement inestimable quand on est en revalidation. Grâce à elle j'ai une autonomie dans les appels et les questions que je me pose puisque mes mouvements et ma vue ne me permettent pas d'utiliser un téléphone. Franchement, je ne vois pas ce qu'elle pourrait faire de plus, elle fait déjà tellement.

Juan Morelle : Les usages de l'enceinte connectées sont-ils individuels ou au contraire collectifs ?

Le grand père : généralement j'utilise tout seul avec la commande vocale. Je dirais que l'enceinte favorise plus de mouvements individuels parce que je peux lui poser des questions sans avoir toujours besoin d'appeler les infirmières pour leur demander. Je l'utilise surtout quand je n'ai pas de visites. Mais ce que je trouve chouette c'est que parfois les infirmières me demandent de mettre de la musique avec mon enceinte. Ça me plaît beaucoup, j'ai l'impression d'être encore important pour les gens.

Juan Morelle : Comment les autres membres de la famille utilisent-ils l'enceinte connectée ?

Le grand père : ils l'ont tout d'abord utilisé pour la configurer mais étant donné que je suis seul dans ma chambre d'hôpital il ne l'utilise pas directement. Non ce n'est pas vrai, il leur est déjà arrivé quand ils viennent me rendre visite de lui poser quelques questions ou encore mes petits enfants adorent lui demander des blagues. Ce sont toujours des moments où l'on rigole beaucoup.

Juan Morelle : Comprenez-vous tout ce que font les membres de votre famille quand ils utilisent l'enceinte connectée ?

Le grand père : alors là certainement pas, quand ma fille Maude configurait l'enceinte je ne comprenais pas et je n'aurais jamais su le faire moi-même.

Juan Morelle : Selon vous, cet objet peut-il faciliter certaines pratiques familiales ?

Le grand père : Comme je vous le disais, la plupart du temps je l'utilise seul ou seulement avec les infirmières donc je ne sais pas comment l'objet pourrait faciliter des relations familiales.

Juan Morelle : Merci beaucoup pour vos réponses à toutes ces questions. Est-ce que vous avez des questions ? Ou d'autres points que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien. ?

Le grand père : Oui, je dirais que j'ai quand même souvent des problèmes pour utiliser Alexa. Le principal problème rencontré est dû aux aléas de la connexion internet à l'hôpital. En plus de ça comme je le disais sans l'appui technique constant de ma fille Maude, je n'aurais jamais pu m'en sortir seul. Et enfin je souhaiterais vous souhaiter du bon courage pour votre travail de fin d'étude.

Juan Morelle : Un grand merci à vous monsieur et je vous souhaite un prompt rétablissement.

Juan Morelle : rebonjour, dès que vous êtes prête je le suis aussi.

La mère : Nous pouvons y aller.

Juan Morelle : parfait, donc votre entretien comporte environ 12 questions et le premier axe aborde l'enceinte connectée. Nous partirons ensuite sur vos usages de l'enceinte connectée au quotidien et nous terminerons en termes de 3e axe avec les interactions familiales autour de l'enceinte connectée.

La mère : c'est parfait allons-y.

Juan Morelle : Première question, Depuis quand possédez-vous l'enceinte connectée ?

La mère : J'ai acheté cette enceinte connectée pour mon père lorsqu'il a fait un accident en août 2025. Ça fait déjà quelques mois donc.

Juan Morelle : pourquoi avez-vous décidé d'acheter une enceinte connectée quelles étaient les usages attendus ?

La mère : On ne connaissait pas vraiment ce genre de technologie. Mais c'est un ami qui nous a conseillé d'acheter cette enceinte parce qu'il s'est retrouvé un petit peu dans le même cas qu'avec mon père. Donc quand on l'a acheté on s'est fié aux usages que faisait le père de notre ami. A savoir surtout communiquer via la voix et non pas via la vue. Donc c'était principalement ça que nous attendions de l'enceinte connectée.

Juan Morelle : ma question suivante portait sur l'emplacement de l'enceinte mais j'imagine qu'il est au sein de sa chambre d'hôpital.

La mère : Oui effectivement nous nous n'en avons pas à la maison. Cependant nous avons dû installer une application sur notre téléphone. C'est l'application spéciale d'Alexa.

Juan Morelle : A quoi sert cette application ?

La mère : elle sert à pouvoir communiquer directement sur son enceinte et à distance. Cela nous permet de garder un lien avec lui. Comme il ne peut pas répondre facilement aux appels, Alexa me permet d'être droppée directement dans sa chambre ou de lui configurer à distance de nouvelles routines ou des petits mots gentils.

Juan Morelle : Abordons à présent l'axe 2 et les usages d'enceintes connectées dans votre quotidien. Et ma question est la suivante : quels usages faites-vous réellement de l'enceinte connectée ?

La mère : Dans notre cas, elle sert à donner un moyen de communication à notre père vers le monde. Dans sa situation de malvoyant, c'est un outil parfait pour lui.

Juan Morelle : Est-ce que vous utilisez l'enceinte connectée directement ?

La mère : Je l'ai beaucoup utilisé pour la configuration mais maintenant je ne l'utilise presque plus parce que ça m'énerve. J'ai essayé de configurer des choses pour mon père que je n'ai jamais réussi à mettre en place comme par exemple trouver une radio belge. Cela car Alexa n'est pas bien configurable pour la Belgique.

Juan Morelle : Comment avez-vous appris à utiliser l'enceinte connectée de manière autonome ou accompagnée ?

La mère : totalement autonome mais je me suis quand même aidé de chat gpt quand je n'arrivais pas à configurer quelque chose en particulier.

Juan Morelle : estimez-vous donc que l'enceinte connectée elle est difficile d'utilisation ? Que ce soit pour vous ou pour une personne plus âgée ?

La mère : Je trouve que ce n'est pas très intuitif. Il y a beaucoup de compte à se créer dans tous les sens. La configuration n'est pas optimale pour la Belgique. Pour une personne âgée c'est quasi impossible de réussir à la configurer. Mais une fois configuré tout devient plus simple.

Juan Morelle : Avez-vous observé des changements dans l'organisation des journées depuis son installation ?

La mère : figurez-vous, que je trouve mon père plus détendu et il n'arrête pas de parler du bonheur que lui procure ce simple objet. Le fait de pouvoir rester en contact mais aussi d'écouter de la musique des podcasts etc lui permet vraiment d'aller mieux.

Juan Morelle : les usages attendus de l'enceinte sont-ils les mêmes que ceux que votre père fait réellement de l'enceinte ?

La mère : initialement nous ne l'avions acheté que pour communiquer via téléphone mais finalement ils l'utilisent aussi pour plein d'autres choses comme la musique les podcasts, ...

Juan Morelle : passons maintenant au dernier axe, les interactions familiales autour de l'enceinte connectée. Comment vos enfants utilisent l'enceinte connectée avec leur grand-père ?

La mère : il nous arrive souvent d'envoyer des petits mots doux avec les enfants pour mon père.

Juan Morelle : Quelle influence l'enceinte connectée a-t-elle sur vos interactions avec votre père ?

La mère : C'est un outil magique dans le cas de mon père, on s'est déjà dit plusieurs fois qu'heureusement qu'il avait eu son accident à notre époque car sinon, il mourrait d'ennui... Ça lui donne une autonomie et un lien avec le monde. C'est un outil merveilleux pour les malvoyants.

Juan Morelle : En général, Pensez-vous qu'une enceinte connectée peut faciliter les interactions familiales ?

La mère : Dans ma situation de personne n'ayant pas d'handicap, je n'y trouverais pas spécialement d'intérêt si ce n'est pour écouter de la musique facilement avec un bon son. Mais dans le cas de Mon père, c'est un outil génial.

Juan Morelle : L'utilisation de l'enceinte connectée a-t-elle davantage suscité des moments de partage ou au contraire des usages séparés ?

La mère : je dirais que si on prend en compte simplement mon père il l'utilise de manière autonome. Mais on peut aussi écouter de la musique ensemble et ça facilite bien sûr les informations qui passent au sein de la famille. Évidemment à l'individuel ça permet de se

divertir de casser l'ennui pour mon père en écoutant ses podcasts. Donc je dirais que l'utilisation de l'enceinte connectée suscite et des moments de partage et des moments séparés.

Juan Morelle : Merci beaucoup pour toutes ces réponses, est-ce que vous avez d'autres questions ou d'autres points que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien.

La mère : je pourrais conclure en disant qu'une enceinte connectée est très utile mais seulement dans des contextes très précis où les personnes l'utilisant sont malvoyantes et donc n'ont que la voix pour pouvoir interagir.

Juan Morelle : Merci pour tout et merci à votre père de m'avoir accordé cet entretien. Je vous souhaite une très bonne fin de journée.

La mère : Merci à vous et bonne fin de journée et bon week-end.

Une mère (51 ans) et son fils (19 ans) - famille nucléaire (enfants matures)

Juan Morelle : Bonjour

La mère : Bonjour à vous.

Le fils : bonjour

Juan Morelle : Merci de m'accorder cet entretien. Donc comme je vous l'ai dit précédemment, je dois vous interviewer séparément pour comparer vos usages de l'enceinte connectée. Lequel d'entre vous souhaite commencer ?

La mère : moi je veux bien.

Juan Morelle : C'est parfait alors commençons. Première question, depuis quand possédez-vous une enceinte connectée ?

La mère : J'ai reçu une enceinte connectée comme cadeau de Noël donc il y a environ 5 mois.

Juan Morelle : Si vous ne l'aviez pas reçu en cadeau, auriez-vous eu envie d'en acheter une ?

La mère : Je ne l'aurais pas forcément acheté par moi-même mais maintenant que je l'ai découverte je trouve que cela rend ma vie plus pratique.

Juan Morelle : Quelle fut votre réaction quand vous avez reçu cette enceinte est-ce que vous étiez satisfaite ou est-ce que vous vous êtes dit que ce serait-ce serait un autre gadget en plus dans la maison ?

La mère : c'est vrai qu'au départ je me disais que ça allait être un nouveau gadget. Je me suis aussi demandé si ce n'était pas la personne qui me l'avait offerte qui avait plutôt envie de l'essayer.

Juan Morelle : Est-ce que la personne qui vous l'a offerte était quelqu'un de votre famille ?

La mère : oui c'est mon mari.

Juan Morelle : Merci beaucoup, Où l'enceinte connectée a elle été placée dans la maison et pourquoi à cet endroit

La mère : nous avons placé l'enceinte connectée dans la cuisine parce que c'est là que j'en ai le plus d'utilité.

Quels sont les usages que vous faites de l'enceinte connectée ?

La mère : un des usages est de pouvoir appeler au téléphone mes parents en mains libres quand je fais la cuisine sans devoir chercher sur mon téléphone après leur numéro. Un autre usage très pratique c'est quand j'ai besoin de dresser une liste de courses je demande de l'encoder via l'enceinte connectée. Ce qui est aussi très utile mais peut paraître un peu perturbant pendant les repas c'est que lorsque je discute de quelque chose et qu'il me manque une information je demande directement à l'enceinte connectée de manière à ne pas devoir chercher après le repas et perdre le sujet de conversation. Je trouve cela aussi très pratique de pouvoir demander une liste de lecture de musique quand je fais mon repassage sans devoir aller chercher de nouveau sur mon téléphone ou écouter une fréquence de radio sans devoir la chercher manuellement sur mon poste de radio qui est un ancêtre. Il m'arrive aussi de demander des recettes à partir des ingrédients qu'il me resterait dans mon frigo et donc je trouve un intitulé de recette et je le demande à l'enceinte connectée.

Juan Morelle : est-ce que l'enceinte connectée vous permet de faciliter vos tâches quotidiennes lors de vos routines matinales par exemple ?

La mère : j'y vois surtout un gain de temps et la possibilité de faire plusieurs choses à la fois pendant que je demande à l'enceinte connectée je ne suis pas sur mon téléphone et donc j'ai les mains libres pour pouvoir faire mon café ou manger ou même comme je l'ai dit quand je fais du repassage, Ben je peux écouter de la musique ou changer de playlist alors que je suis en train de faire mon passage. L'intérêt est aussi que je peux écouter des podcasts ou réécouter des émissions comme les Grosses Têtes ou des choses comme ça si je n'ai pas eu le temps de les écouter pendant la journée pendant que je repasse parce que ça me permet de me détendre.

Juan Morelle : quels membres de la famille l'utilisent le plus selon vous ?

La mère : mon mari et moi nous l'utilisons beaucoup étant donné que nos enfants sont partis la semaine à l'université donc eux l'utilisent davantage le week-end quand ils rentrent.

Juan Morelle : Pourriez-vous décrire quelques utilisations faites par votre mari ?

La mère : il écoute pas mal de podcasts, il se renseigne sur des millésimes de grands vins il son sert aussi pour écouter les informations ou obtenir les informations du jour.

Juan Morelle : Alors question suivante avez-vous observé des changements dans l'organisation des journées depuis son installation lesquelles ?

La mère : L'enceinte connectée créer une routine dans ma journée par exemple le matin la première chose que je fais c'est de lui demander les choses que j'ai à faire ou qui sont dans mon calendrier pendant la journée. Et aussi à chaque fois quel temps il fait histoire de pouvoir prévoir comment je vais m'habiller ce jour-là donc c'est une enceinte qui crée qui crée une routine mais aussi qui aide à gagner du temps puisque ce genre de choses que je faisais de nouveau manuellement en consultant mon téléphone ou en scrollant ce qui me faisait perdre du temps donc c'est un gain de temps pour pas mal de choses une enceinte connectée et en plus avec le multitasking c'est du gain de temps.

Juan Morelle : Comment utilisez-vous l'enceinte connectée avec vos enfants ?

La mère : Surtout lorsque on est en train de discuter d'un sujet et qui me manque une information ou que on se demande par exemple à quelle heure et je sais pas la séance de cinéma ou combien coûte un billet d'avion pour aller à tel endroit ou quels sont les horaires de départ du train c'est à ce moment-là que intervient l'enceinte connectée parce que on peut lui poser la question alors qu'on est en train de discuter ou de manger et on pas obligé de se lever ou de fouiller dans notre téléphone ou notre ordinateur pour avoir la réponse on peut directement avoir l'information.

Juan Morelle : Quelle influence l'enceinte connectée elle sur vos interactions avec vos enfants ou avec les membres de la famille étendue comme les grands-parents, les cousins, ... ?

La mère : Avec les membres directs de ma famille, je n'ai pas vraiment d'influence de l'enceinte connectée, si ce n'est que qu'on peut continuer à manger ou à faire ce qu'on est en train de faire tout en posant la question. Cependant vis-à-vis de mes parents qui sont plus âgés, et que j'appelle régulièrement, je peux utiliser l'enceinte connectée pour me faciliter l'existence.

Juan Morelle : L'utilisation de l'enceinte connectée a elle davantage suscité des moments de partage au contraire des usages séparés ?

La mère : je dirais que pour le moment c'est plutôt des usages séparés parce qu'il faut le temps que je me familiarise avec l'enceinte et avec les bénéfices que je pourrais en retirer pour partager des moments avec mes enfants ou avec des amis en utilisant plus l'enceinte connecté pour faire des jeux ou des choses comme ça.

Juan Morelle : Avez-vous d'autres questions ou d'autres points que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien ?

La mère : je cherche, est-ce que vous avez déjà eu des réponses dans vos personnes sondées de gens qui regrettaient l'achat de leurs enceintes connectées parce qu'elle a détruit leur ou complicité de famille ?

Juan Morelle : Personne ne m'a encore parler de destruction de complicité familiale. Cependant, certains ont abordé certaines fonctionnalités comme dangereuse comme par exemple les commandes automatiques via Amazon. Merci beaucoup pour toutes vos réponses nous allons passer à votre fils.

La mère : Avec plaisir.

Juan Morelle : Rebonjour, dis-moi quand t'es prêt.

Le fils : C'est bon pour moi.

Juan Morelle : Alors décris selon toi à quoi sert l'enceinte connectée ?

Le fils : Selon moi une enceinte connectée cela sert à : savoir quel temps il fait dehors, réglez l'intensité de la lumière, la climatisation, ... ça sert également à lancer des minuteurs ou à mettre de la musique une enceinte connectée à commande vocale est utilisé comme un assistant, c'est à dire qu'il peut faire tout ce qu'on a besoin avec notre téléphone.

Juan Morelle : Est-ce que tu utilises toutes ces fonctionnalités chez toi ?

Le fils : Non je ne peux pas tout faire avec l'assistant vocal car je n'ai pas de système de climatisation chez moi ni de lumière qui se règle par commande vocale. Cependant je peux réaliser mes devoirs car lorsque j'ai une question je demande à mon assistant et il me répond très rapidement pareil pour lancer un temps de concentration je peux lui demander de mettre un minuteur de 02h00 il l'active automatiquement sans que j'ai besoin de faire grand-chose idem pour la musique et pour mes messages si je n'ai pas envie de les avoir il me les coupe et si j'ai envie de les savoir il peut me les lire.

Juan Morelle : est-ce que l'enceinte connectée est connectée à ton téléphone personnel ?

Le fils : oui à mon téléphone mais aussi à tous ceux de ma famille. Le système travaille avec un contrôle familial c'est-à-dire que le propriétaire de la maison et du système peut contrôler

les différents accès à cet outil il peut donc contrôler qui utilise l'appareil et quand et le couper selon ses envies.

Juan Morelle : 2e question, comment as-tu appris à utiliser l'enceinte connectée ?

Le fils : J'avais déjà l'habitude avec l'assistant vocal d'Apple sur mon téléphone. Donc cela était pour moi très simple de passer de l'assistant vocal d'Apple à l'assistant qu'on utilise à la maison.

Juan Morelle : Tu m'as déjà donné quelques utilisations de ton enceinte connectée est-ce que tu pourrais m'en donner 2 autres ?

Le fils : M oui par exemple lorsque je dois faire un trajet je lui demande combien de temps il me faut pour aller à tel endroit il me répond et cela me permet d'après lancer une alarme pour me prévenir quand je dois partir.

Juan Morelle : autre chose ?

Le fils : pas vraiment non

Juan Morelle : depuis combien de temps utilises-tu l'enceinte connectée ?

Le fils : Je l'ai utilisé dès le moment où elle est arrivée à la maison. Mais je ne saurais pas dire depuis quand.

Juan Morelle : utilises-tu l'enceinte connectée seule ou accompagnée de tes parents ?

Le fils : généralement seul.

Juan Morelle : comment utilises-tu l'enceinte connectée ? Comment parles-tu à l'enceinte connectée cite moi une phrase que tu lui as déjà dite ?

Le fils : Alexa, quel temps fait-il aujourd'hui ?

Juan Morelle : Quelle utilisation tes parents font de l'enceinte connectée ?

Le fils : Ma maman l'utilise beaucoup pour cuisiner, et mon papa il met souvent ses playlist de musique via l'enceinte connectée. Mais j'avoue, que je ne fais pas trop attention à ce que font mes parents avec l'enceinte connectée. Ah oui, ma maman l'utilise aussi pour faire ses listes de courses et trouver des inspirations de recettes.

Juan Morelle : Est-ce qu'il y a parfois des disputes à cause de son utilisation ?

Le fils : oui cela arrive par exemple lorsque 2 personnes utilisent un temps il peut y avoir des bugs et cela crée des tensions mais cela est globalement très rare parce que le système fonctionne bien les seules tensions qu'il y a c'est qu'il y a une utilisation abusive mon père trouve ça un peu dérangement et trouve qu'on est trop dépendant de la technologie ce qui nous rend fainéant.

Juan Morelle : Qu'est ce qui selon toi pourrait provoquer cette dépendance ?

Le fils : le fait que ce soit très facile à utiliser et que on n'ait pas besoin de se lever de sa chaise pour faire une action ou même d'allumer son téléphone c'est très pratique et donc facile ce qui nous permet d'économiser l'énergie et lorsqu'on commence une fois à le faire on le fait tout le temps.

Juan Morelle : A contrario, l'enceinte connectée crée elle des moments où toute la famille l'utilise ensemble ?

Le fils : c'est très rare car au maximum 2 personnes utilisent en même temps mais ça arrive que nous ne soyons tous ensemble et que un membre de la famille appelle l'assistant vocal pour réaliser une tâche mais que nous l'utilisions tous les 4 en même temps cela est très rare. Je pense, que l'enceinte connectée est un intermédiaire qui nous permet de communiquer sans être les uns à côté des autres. Donc je dirais que plutôt que de nous rassembler il nous sépare.

Juan Morelle : merci beaucoup, il d'autres points que tu voudrais aborder ? Ou d'autres questions que tu aimerais poser ?

Le fils : non merci !

Juan Morelle : super, merci pour tes réponses.

Juan Morelle : et merci à vous 2 d'avoir pris le temps de répondre à mes quelques questions. À très bientôt.

Une mère (37 ans) et son fils (9 ans) - famille nucléaire (enfants immatures)

Juan Morelle : Bonjour, Comment allez-vous ?

La mère : Très bien merci beaucoup.

Le fils : très bien

Juan Morelle : Merci beaucoup d'avoir répondu positivement à ma demande d'entretien, j'aimerais pouvoir vous interroger séparément est-ce que vous pensez que cela est possible ?

La mère : Oui il n'y a pas de souci, est-ce que je dois quitter la pièce ? Je peux peut-être rester pour aider mon fils à répondre à certaines questions ?

Juan Morelle : oui, comme il est assez jeune s'il n'en comprend pas vous pourrez peut-être l'aider.

La mère : je n'interviens que si besoin.

Juan Morelle : Merci beaucoup ! Est-ce que tu es prêt pour qu'on commence ?

Le fils : Oui

Juan Morelle : alors, dis-moi, à quoi te sert l'enceinte connectée ?

Le fils : je n'arrive pas très bien à comprendre la question.

La mère : à quoi sert Alexa ?

Juan Morelle : Oui, c'est quoi pour toi l'enceinte connectée ?

Le fils : C'est une machine, qui permet d'écouter de la musique, des podcasts comme Rodolphe et Galla. Elle peut parler, et faire plein de trucs qu'on lui demande. Ça sert à répondre à des questions, tu poses des questions.

Juan Morelle : t'écoutes quoi comme musique par exemple ?

Le fils : j'écoute charger, zou bizou Et d'autres musiques.

Juan Morelle : Comment as-tu appris à utiliser l'enceinte connectée ? Est-ce que c'était tout seul ? est-ce que c'était tes parents ou avec tes sœurs ?

Le fils : parfois il y a mes parents qui me montre comment il faut faire mais c'était surtout au début. Maintenant j'ai plus besoin de personnes. Mais parfois je pose des questions avec mes sœurs.

Juan Morelle : à quoi te sert l'enceinte connectée ?

Le fils : J'utilise pour écouter de la musique et pour écouter des podcasts.

Juan Morelle : Est-ce qu'il y a d'autres choses que tu fais ?

Le fils : Non

Juan Morelle : depuis combien de temps tu utilises l'enceinte connectée ?

Le fils : j'en ai 2, une depuis très très longtemps et l'autre depuis quelques jours.

Juan Morelle : comment ça se fait que tu en as eu une 2e récemment ?

Le fils : je ne sais pas, c'était un cadeau de mes parents. La première doit toujours être branchée. Et la 2e on peut la débrancher au moins 1 h ou même 2 h. Elle a pas besoin de toujours avoir son fil.

Juan Morelle : est-ce que tu utilises toujours la première ?

Le fils : oui parfois parce qu'elle est dans la cuisine et l'autre est dans ma chambre.

Juan Morelle : Tu es le seul à utiliser l'autre enceinte connectée ?

Le fils : Oui, c'était mon cadeau, mais parfois je la partage avec mes sœurs.

Juan Morelle : C'est laquelle qui est la plus utile pour toi ?

Le fils : Celle que j'ai dans ma chambre parce que je l'ai la musique juste à côté de mon lit.

Juan Morelle : comment est-ce que tu parles à l'enceinte connectée ? Est-ce que tu peux me dire une phrase que tu lui as déjà dite ?

Le fils : Il y en a une où je dois dire Hey Sonos et après je pose ma question. Et l'autre, je dis Alexa il répond tout de suite. Elle dit : oui ?

Juan Morelle : Ok, imaginons que tu as une question à poser à Alexa à propos des résultats du dernier match de foot des diables rouges est-ce que tu peux me dire comment tu ferais ?

Le fils : Alexa, qui a gagné le dernier match des diables rouges ?

Juan Morelle : super, merci beaucoup.

Juan Morelle : est-ce que tu sais comment tes parents utilisent l'enceinte connectée

Le fils : il l'utilise pour mettre la musique aussi. Ou pour lui dire de se taire. Par exemple parfois elle s'allume alors que on n'en a pas besoin. Et donc maman lui dit tais-toi Alexa. Et donc après elle s'éteint. Y a même des fois où elle met de la musique alors qu'on lui a rien demandé.

Juan Morelle : est-ce que parfois tu t'es déjà énervé parce que l'enceinte ne marchait pas ou pour une autre raison ?

Le fils : bah non parce que moi elle marche toujours.

Juan Morelle : tu n'as jamais dû répéter une question parce que l'enceinte n'avait pas bien compris ?

Le fils : si parfois elle ne met pas la musique que j'ai envie qu'elle mette et donc du coup ça m'énerve et je dois répéter parfois 3/ 4 fois. Parfois je lui demande une musique et elle me met un truc que je connais même pas.

Juan Morelle : Comment tu fais alors dans ce cas-là ?

Le fils : je lui repose la question plus calmement.

Juan Morelle : Est-ce que ça t'est déjà arrivé d'abandonner et de ne plus vouloir utiliser l'enceinte parce qu'elle t'a trop énervée ?

Le fils : non parce que généralement elle comprend ce que je veux.

Juan Morelle : est-ce que tu trouves ça facile ou difficile d'utiliser l'enceinte connectée ?

Le fils : au début je ne comprenais rien mais après il suffisait juste de lui parler et de lui demander pour la musique. Donc maintenant j'arrive c'est simple.

Juan Morelle : est-ce que t'as déjà vu tes parents s'énervé contre l'enceinte connectée ?

Le fils : oui quand elle démarre toute seule et qu'on ne lui a rien demandé il s'énerve en lui disant de se taire. Ou alors quand elle comprend pas ce qu'ils veulent lui demander.

Juan Morelle : Est-ce que parfois vous avez utilisé toute la famille ensemble enceinte connectée ?

Le fils : ça nous arrive d'écouter de la musique ensemble mais sinon non. Il y a qu'une personne qui peut poser la question à la fois.

Juan Morelle : super, merci pour tes réponses. Est-ce que t'as d'autres questions ou d'autres choses que tu voulais me dire ?

Le fils : non

Juan Morelle : merci beaucoup de m'avoir laissé poser des questions à votre fils. Dès que vous êtes prête nous pouvons y aller.

La mère : avec plaisir, je suis prête.

Juan Morelle : depuis quand possédez-vous une enceinte connectée ?

La mère : Nous avons Alexa depuis 3 ans.

Juan Morelle : pourquoi avez-vous décidé d'acheter une enceinte connectée ?

La mère : on n'avait pas vraiment d'attente mais on voulait tester cette nouvelle technologie qu'on a vu passer dans une publicité. Ils expliquaient qu'on pouvait gagner du temps sur nos tâches ménagères. Le constructeur vendait de nombreuses fonctionnalités et on se dit qu'une enceinte pour mettre de la musique on n'en avait jamais trop.

Juan Morelle : donc initialement, vous avez acheté cette enceinte pour mettre de la musique surtout ?

La mère : oui, exactement on voulait tester cette nouvelle technologie qui n'était pas encore répandue à l'époque et on s'est dit au cas où ça ne nous plairait pas on l'utiliserait seulement pour la musique.

Juan Morelle : l'enceinte a-elle été placée dans la maison ?

La mère : elle est actuellement dans notre cuisine

Juan Morelle : pourquoi l'avez-vous placée là ?

La mère : c'est l'endroit où nous passons le plus de temps, c'est une cuisine ouverte donc on peut l'utiliser même si on n'est pas dans cette pièce-là. Et puis la plupart de ces fonctionnalités sont utilisables pour la cuisine.

Juan Morelle : justement, quels usages faites-vous réellement de l'enceinte connectée ?

La mère : je l'utilise essentiellement pour mettre de la musique quand je cuisine ou encore pour mettre un minuteur.

Juan Morelle : Avez-vous d'autres utilisations de l'enceinte connectée ?

La mère : non pas vraiment, je ne l'utilise pas tant que ça.

Juan Morelle : quels membres de la famille l'utilise le plus selon vous ?

La mère : je dirais que c'est mon fils, étant donné qu'il n'a pas de téléphone c'est sa manière à lui d'être connecté. Il l'utilise pour poser certaines questions de culture générale, écouter de la musique des podcasts. Je sais que l'enceinte peut aussi lui permettre d'écouter des histoires. A l'époque, nos autres enfants avaient un iPod ce qui leur permettait d'écouter de la musique et de discuter avec certains de leurs amis, on peut dire que Alexa, c'est l'évolution de l'iPod.

Juan Morelle : Avez-vous observé des changements dans l'organisation des journées depuis son installation ?

La mère : nous utilisons l'enceinte connecté que très rarement elle se seulement pour la musique donc nos journées n'ont pas vraiment changé suite à son instauration. En dehors de l'utilisation pour la musique, nous avons parfois poser quelques questions comme par exemple le prénom le plus commun de l'année de naissance de l'une de nos filles. Si cela vous intéresse, c'est Emma.

Juan Morelle : c'est Bon à savoir, donc est-ce que selon vous l'enceinte connectée pourrait même si ce n'est pas encore le cas ou pas du tout le cas vous aider dans vos tâches quotidiennes ?

La mère : il n'y a pas de de changement dans l'organisation de nos journées mais je pense qu'on utilise pas du tout toutes les fonctionnalités elle est capable de proposer mais nous les fonctionnalités qu'on utilise nous conviennent pour l'instant.

Juan Morelle : y a-t-il des différences entre les usages attendus de l'enceinte connectée quand vous l'avez achetée et les usages réels que vous en faites ?

La mère : il n'y a pas trop de différences entre ce que on voulait en faire et ce qu'on fait vraiment. Ça reste une enceinte classique puisqu'on ne lui demande que la musique. C'est vrai que je l'utilise aussi pour me mettre des minuteurs quand je cuis des pâtes par exemple si cela peut vous aider.

Juan Morelle : après avoir acheté et utilisé votre enceinte connectée Que pensez-vous de votre achat ? Est-ce que vous le regrettez et pensez que c'est un gadget ou au contraire vous trouvez ça utile et indispensable dans votre vie quotidienne ?

La mère : je ne pense pas que ce soit un gadget, on est très satisfaits des utilisations que l'on a pour l'instant. Je ne pense pas pour autant qu'on explorera les autres fonctionnalités car nous sommes satisfaits avec son travail actuel. Ce qui est marrant, c'est qu'on a parfois l'impression d'avoir un majordome à notre service, peu importe ce qu'on lui demande elle aura toujours une réponse à nous donner. Généralement elle saura répondre à notre requête.

Juan Morelle : comment utilisez-vous l'enceinte connectée avec vos enfants ?

La mère : Je n'utilise pas vraiment l'enceinte connectée avec mes enfants il peut être arrivé d'avoir écouté de la musique tous ensemble mais pas plus.

Juan Morelle : Donc j'imagine, que l'enceinte connectée n'a pas vraiment d'influence sur vos interactions avec vos enfants ou avec les membres de votre famille étendue donc les oncles les grands-parents et cetera, ...

La mère : effectivement, nous avons acheté cette enceinte sans réel objectif, pour nous c'est simplement un bonus.

Juan Morelle : en dehors des utilisations que vous faites, est-ce que vous pensez personnellement que l'enceinte connectée peut faciliter les interactions familiales ,

La mère : Pour moi, une machine ne pourra jamais améliorer les interactions qu'on a dans la famille, si nous avons envie de passer des moments ensemble ce n'est pas Alexia qui va nous proposer de le faire. Donc je dirais que nous n'avons pas besoin d'Alexa pour passer des moments tous ensemble et que inclure un écran ou une enceinte connectée dans notre dynamique familiale n'est pas la meilleure des idées. C'est sans doute aussi pour cela que nous ne voulons pas découvrir les autres fonctionnalités qu'elle pourrait nous offrir.

Juan Morelle : Donc, est-ce que selon vous l'utilisation de l'enceinte connectée a elle davantage suscité des moments de partage ou au contraire des usages séparés ?

La mère : mon fils l'utilise beaucoup tout seul dans sa chambre pour écouter de la musique des podcasts et cetera donc dans son cas l'utilisation est purement individuelle et personne n'intervient là-dedans. Pour ce qui est de l'enceinte présente dans la cuisine, l'utilisation qui en est faite est ultra réduite puisque nous ne l'utilisons que pour de la musique et pour des

minuteurs donc je ne verrai pas cette enceinte comme facilitatrice d'un moment de partage et donc je dirais plutôt que les utilisations sont individuelles.

Juan Morelle : quel est votre avis sur l'enceinte connectée au sein d'un foyer ?

La mère : je pense que l'enceinte connectée peut être un bon outil pour faciliter certaines choses simples de la vie car il n'y a pas besoin d'avoir un écran et de toucher sur son téléphone pour activer certaines choses. Je reviens encore avec la musique par exemple. Mais il ne faut surtout pas que ce genre de machine prenne le pas sur les dynamiques familiales et qu'on ne communique que via cette enceinte plutôt que de se communiquer en face à face.

Juan Morelle : Merci beaucoup pour les réponses à toutes ces questions, est-ce qu'il y a d'autres choses que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien ?

La mère : je n'utilise pas beaucoup l'enceinte connectée, donc j'espère que ça vous aidera quand même pour votre mémoire parce que mes réponses n'étaient pas très diversifiées. Vous l'avez sans doute remarqué, je n'ai pas un aspect ultra positif sur l'utilisation de ces enceintes connectées. L'avantage c'est que ça vous fera un autre point de vue pour la récolte de témoignages.

Juan Morelle : c'est très intéressant d'avoir un autre point de vue quelqu'un qui est moins adepte de ce genre de technologie Merci beaucoup pour votre témoignage et à très bientôt. Merci aussi à votre fils pour sa participation.

La mère : merci à vous et bon courage pour cette fin d'année.

Le père (37 ans) et son père (66 ans) - famille étendue

Juan Morelle : Bonjour, merci beaucoup d'avoir accepté de répondre à mes quelques questions pour mon mémoire.

Le grand père : Bonjour c'est avec grand plaisir pour le fils d'un ami de la famille.

Le père : Bonjour, oui effectivement.

Juan Morelle : Je dois réaliser les entretiens de manière séparée, lequel d'entre vous souhaiterait commencer ?

Le père : je veux bien.

Le grand père : Est-ce que je dois quitter la conversation ?

Le père : Oui, tu peux aller servir le vin pour le dessert en attendant.

La grand père : parfait, je m'en occupe.

Juan Morelle : Commençons, juste avant de poser mes premières questions je voudrais juste avoir un petit élément de contexte en plus. Vous m'avez contacté pour cet entretien parce que vous utilisiez l'enceinte connectée, mais je voudrais savoir est-ce que votre père habite dans la même maison que vous et donc utilise la même enceinte ou alors est-ce qu'il en a une aussi chez lui et que ce sont donc 2 usages bien séparés dans 2 maisons différentes ?

Le père : Non, mon grand-père n'habite pas avec nous ici j'habite seulement avec ma compagne et mes 2 enfants. Mais ils sont encore assez jeunes et donc je ne pense pas qu'il aurait pu beaucoup vous répondre. Étant donné que vous cherchiez 2 personnes d'une même famille je me suis dit que demander à mon père pour être intéressant car il l'utilise l'enceinte chez lui et il y arrive très bien.

Juan Morelle : Très bien, merci pour cette re contextualisation. Et maintenant commençons vraiment : alors la première partie de cette entretien va parler de l'enceinte connectée en elle-même. Et ma première question, j'aimerais savoir depuis quand est-ce que vous avez l'enceinte connectée ?

Le père : alors l'enceinte connectée on l'a depuis 2 ans je dirais on l'a acheté pendant une période où on voulait vraiment découvrir de nouvelles fonctionnalités pour la maison euh je vous avoue qu'on a vu une pub et donc on s'était dit que ça pourrait être sympa pour moderniser la maison.

Juan Morelle : pourquoi avez-vous décidé d'acheter cette enceinte connectée vous l'avez un peu expliquée mais moi j'aimerais savoir quels étaient les usages que vous attendiez de ce nouvel achat ?

Le père : je vous avoue que moi personnellement je n'y croyais pas beaucoup au début parce que la pub avait l'air de vendre du rêve comme si on pouvait faire tout et n'importe quoi dans notre quotidien avec cette enceinte mais bon je me suis dit pourquoi pas tester. Pour les usages attendus j'imagine que tout le monde répond la musique la météo et cetera mais je voulais aussi pouvoir moi personnellement poser des questions rapides sans devoir prendre mon téléphone et puis j'étais aussi intrigué par le fait de pouvoir gérer les lumières via la voix.

Juan Morelle : où avez-vous placé l'enceinte connectée et pourquoi à cet endroit-là ?

Le père : alors à la base elle était placée en haut dans le bureau parce que c'est à cet endroit-là que j'en avais le plus besoin parce que moi personnellement j'adore travailler avec de la musique et c'est quand je travaille que parfois j'ai des questions à poser et que je ne veux pas être sur mon téléphone pour éviter d'être distrait par toutes les notifications et cetera que je demande. Mais récemment on l'a changé d'endroit parce que on a voulu mettre comme je vous le disais des ampoules connectées et donc on l'a mis dans le salon parce que on expérimente un peu les ampoules connectées et donc c'est là où c'était le plus facile de les changer. Et puis en plus comme ça tout le monde y a accès. Avec ma femme, on est un peu des fous de technologie donc cette enceinte nous c'est vraiment à faire des tests quoi.

Juan Morelle : Dans la deuxième partie maintenant, on va vraiment s'intéresser aux usages que vous faites réellement et en comparant un petit peu ces usages avec les usages auxquels vous attendiez en l'achetant. Donc quels usages faites-vous réellement de l'enceinte connectée ?

Le père : Alors je vous avoue qu'au début c'était surtout pour la musique la météo et parfois on lui disait des conneries pour qu'elles les répètent. Et maintenant comme je vous le disais on a fait installer des ampoules connectées au salon et donc on peut facilement lui demander d'allumer toutes les lampes d'un coup ou alors changer la couleur des ampoules parce que ça aussi on sait le faire et donc c'est vraiment impressionnant et ça donne très bien.

Juan Morelle : Merci beaucoup, qui utilise le plus l'enceinte connectée selon vous ?

Le père : Je dirais que c'est ma femme et moi mais c'est aussi parce que je pense que mes enfants sont trop jeunes à 4 et 6 ans il n'utilise pas encore par eux-mêmes déjà parce que nous ne le voulons pas mais aussi parce qu'étant donné qu'il faut parfois répéter ce qu'on dit c'est plus compliqué pour eux à cet âge-là.

Juan Morelle : Quand vous dites répétez plusieurs fois qu'entendez-vous par là ?

Le père : vous savez la technologie être très bien mais là encore ses limites parce que parfois On a beau dire très clairement les choses elle ne comprend pas donc quand je demande de mettre l'Aziza De Daniel Balavoine elle me met souvent du Zazie. Mais j'avoue que ça me fait beaucoup rire. Donc parfois on doit répéter plusieurs fois ce qu'on demande.

Juan Morelle : Avez-vous observé des changements dans l'organisation des journées depuis son installation ?

Le père : Je sais pas si ce sont vraiment des changements mais je peux par exemple maintenant passer dans mon salon sans même m'arrêter et chercher l'interrupteur parce que je rentre dans la pièce et je dis Alexa tu peux m'allumer les lumières et elle le fait. Mais c'est vrai qu'avec la musique quand l'enceinte était dans mon bureau je me trouvais beaucoup plus productif mais bon un baffle classique pourrait faire la même chose. Par contre quelque chose de bien utile c'est qu'il n'y a pas de notification sur l'enceinte connecté ou alors je les ai enlevés je ne sais plus donc quand je veux vraiment me concentrer sur une tâche je n'ai pas besoin d'aller voir sur mon téléphone et je ne suis pas distrait parce qu'il suffit que je demande à l'enceinte pour qu'elle fasse ce que je veux par exemple changer de musique. Alors qu'avant je devais aller sur mon téléphone, il y avait bien souvent un message et donc du coup j'allais voir au lieu de rester focus pour travailler.

Juan Morelle : Parlons de cette fonctionnalité justement, est-ce que vous pensez que ça permettrait à vos enfants plus tard quand ils auront un écran de réduire leur temps d'écran ?

Le père : Ah oui ça j'en suis convaincu, parce que avec la commande vocale ils n'ont pas besoin d'aller voir sur leur téléphone et donc pas besoin d'aller scroller sur leur TikTok et Instagram et donc ils sont moins distraits et plus dans le moment présent tout en étant connecté.

Juan Morelle : et est-ce que vous pensez qu'avec l'enceinte connectée, vous allez repenser l'accès aux écrans pour les plus jeunes ?

Le père : en tout cas peut-être qu'ils auront un téléphone plus tard mais je sais que certains enfants avaient Un iPod ou quelque chose comme ça qui servait uniquement à mettre de la musique. Eh Ben peut-être que l'enceinte connectée c'est l'iPod en mieux comme ça ils n'ont pas un écran et les mauvaises ondes dans leur poche ou je ne sais quoi.

Juan Morelle : nous avons un peu dévié mais c'est très intéressant merci beaucoup ma question suivante je voudrais savoir est-ce que vous utilisez l'enceinte connectée pour vous aider dans votre tâche quotidiennes ?

Le père : franchement, à part mettre des minuteurs sur l'enceinte pour quand je fais la cuisine ce qui n'est d'ailleurs pas très pratique étant donné que l'enceinte est dans le salon je ne l'utilise pas vraiment pour m'aider dans mes tâches quotidiennes. Mais je pourrais par exemple lui demander combien de temps il me faut pour aller au travail le matin et ça ça pourrait m'aider oui.

Juan Morelle : après avoir acheté et utilisé votre enceinte connectée, que pensez-vous de votre achat ?

Le père : Personnellement moi j'adore mais c'est parce que j'adore la technologie mais je ne sais pas si pour quelqu'un qui ne s'y intéresse pas vraiment c'est réellement utile d'avoir ce genre d'appareil chez soi. Maintenant je ne regrette pas bien évidemment.

Juan Morelle : Nous nous dirigeons maintenant vers le 3e et dernier axe de cet entretien. Et j'aimerais donc savoir comment utilisez-vous l'enceinte connectée avec vos enfants ?

Le père : je l'utilise très rarement parce qu'ils sont assez jeunes mais les rares fois où je le fais c'est pour demander à l'enceinte connectée de raconter des histoires et ce qui est pratique c'est qu'on peut lui demander en temps réel de modifier la fin de l'histoire si ça nous plaît pas ou même si la longueur est trop longue ou trop courte. Cette enceinte arrive à nous faire des chutes parfois exceptionnel parfois un peu ridicule.

Juan Morelle : Quelle influence l'enceinte connectée a-t-elle sur vos interactions avec vos enfants ou avec les membres de votre famille étendue donc par exemple ici votre père ?

Le père : Dans mon cas, pas vraiment d'influence dans mes interactions avec mes enfants du sûrement à leur âge peut-être que plus tard ça changera. Ah pardon, parfois j'envoie des petits messages sur l'enceinte connectée de mon père avec mes enfants et donc du coup il peut directement recevoir leur petit mot doux et ça, ça lui fait grandement plaisir. Donc finalement

il y a quand même un peu d'influence parce que ça permet de garder contact à distance mais comme le ferait un téléphone finalement.

Juan Morelle : Est-ce que selon vous que ce soit maintenant avec vos enfants à leur âge actuel ou plus tard l'enceinte connectée peut-elle susciter des moments partage ?

Le père : je sais qu'il y a plein de fonctionnalités qui permettraient qu'on se retrouve ensemble comme l'écoute de la musique ou même lui demander des jeux mais c'est vrai que malgré que j'adore la technologie j'adore aussi les moments que je passe sans écran avec que ce soit ma compagne ou mes enfants donc je privilégierais le moment présent sans écran et des discussions face-à-face plutôt que d'avoir recours à de la technologie que ce soit l'enceinte connectée ou d'autres écrans d'ailleurs.

Juan Morelle : mais est-ce que selon vous utilisez l'enceinte connectée ça a pu se rapprocher les gens ou au contraire les séparer ?

Le père : quand on peut communiquer à distance on va généralement selon moi moins prendre le réflexe de venir se voir en face à face donc je dirais plutôt qu'elle va favoriser des usages séparés.

Juan Morelle : Merci beaucoup pour toutes ces réponses, est-ce que par hasard vous avez d'autres questions ou d'autres points que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien ?

Le père : on n'a pas beaucoup parlé de la sécurité liée à ces enceintes connectées mais je pense qu'il faut rester très vigilant parce qu'elle récolte à mon avis beaucoup de données sur ce qu'on lui dit non seulement avec les intelligences artificielles mais aussi pour s'améliorer ou je ne sais trop quoi. Donc faut faire gaffe à ce qu'on lui dit parce qu'il peut être aussi utile que dangereuse.

Juan Morelle : merci beaucoup est-ce qu'il est possible de rappeler votre père pour le 2e entretien ?

Le père : oui je fais ça tout de suite.

Le grand père : rebonjour

Juan Morelle : Rebonjour alors est-ce que vous êtes prêt ?

Le grand père : Je suis toujours prêt.

Juan Morelle : alors allons-y. Le premier axe de notre entretien ça va vraiment parler de votre rapport avec l'enceinte connectée et donc ma première question est : pouvez-vous décrire selon vous à quoi sert l'enceinte connectée ?

Le grand père : alors si je dois répondre honnêtement à quoi sert l'enceinte connectée, je dirais à rien, et que c'est juste un gadget. Je n'aurais jamais acheté ça par moi-même mais comme c'était un cadeau de mon fils je lui fais presque croire que je l'utilise. Non évidemment je rigole je l'utilise quand même parce qu'il m'a montré plein de fonctionnalités qui sont intéressantes. Je sais que c'est un appareil qui sert surtout à communiquer des informations rapidement comme la météo l'heure ou encore écouter la musique.

Juan Morelle : Est-ce que l'enceinte connectée vous a elle déjà énervée ou au contraire apaisée ?

Le grand père : Si elle m'a déjà énervé ? C'est le moins qu'on puisse dire. Quand je prends la peine de l'utiliser elle a toujours du mal à comprendre ce que je lui demande. Il faut répéter 40 fois avant d'avoir vraiment ce dont on a envie. Mais une fois qu'elle a compris et qu'elle a mis la musique que je lui avais demandé, c'est beaucoup mieux.

Juan Morelle : Avez-vous appris à utiliser l'enceinte connectée de manière autonome ou accompagnée ?

Le grand père : au début, je ne comprenais rien. Vous savez le concept de devoir parler à une machine et qu'elle vous réponde ce n'est pas le genre de truc avec lequel on a l'habitude de travailler. Mais mon fils est un très bon professeur, il m'a expliqué il m'a montré avec de nombreux exemples. Et depuis je commence plus ou moins à me familiariser avec l'outil. Tout seul je n'y serai jamais arrivé mais bon étant donné que c'est mon fils qui me l'a acheté il pouvait bien m'expliquer comment ça marche. Je ne saurais pas vous dire si l'utilisation est simple ou pas parce que mon fils adore les technologies donc et c'est très bien les utiliser maintenant est-ce que c'est le cas de tout le monde ?

Juan Morelle : Très bien, passons maintenant au 2e axe. Dans quel contexte utilisez vous l'enceinte connectée ?

Le grand père : Je ne l'utilise pas beaucoup ce que j'adore c'est que mes enfants peuvent m'envoyer des petits messages et que je peux lui demander de les repasser quand je le souhaite. De plus, il m'arrive d'écouter de la musique et de demander les informations du jour. Des informations que je reçois d'ailleurs au journal de 13h00. Ma compagne elle, déteste tous ces

objets et donc ne veut pas du tout l'utiliser malgré qu'elle soit dans le salon. Sauf quand ses petits-enfants lui donnent des nouvelles bien évidemment.

Juan Morelle : depuis quand utilisez-vous l'enceinte connectée ?

Le grand père : Oh, ça ne fait pas longtemps c'est seulement depuis quelques mois. Comme je vous le disais mon fils me l'a offert pour Noël. Et même quand je l'ai reçu je n'ai pas compris ce que c'était. Pour moi c'était juste une espèce de boule qui faisait des bruits.

Juan Morelle : trouvez-vous l'utilisation de l'enceinte connectée facile ou au contraire difficile ?

Le grand père : comme je vous le disais, d'une difficulté sans nom au début mais on peut très vite s'y habituer. Après j'imagine que je ne fais pas beaucoup avec cette enceinte car j'imagine qu'elle a beaucoup de fonctionnalités.

Juan Morelle : les usages d'enceintes connectées sont-ils individuels ou au contraire collectifs ?

Le grand père : Eh bien je dirais surtout collectif parce que quand je l'utilise le plus souvent c'est pour rester connecté avec mon fils sa femme et mes petits-enfants. Est-ce que vous voulez que je vous fasse écouter un petit message qu'ils m'ont déjà laissé ? L'enceinte est juste là-bas.

Juan Morelle : oui, pourquoi pas.

écoute de message laissé par les petits enfants

Le grand père : Rien que pour ça j'adore cet objet.

Juan Morelle : C'est très mignon. Est-ce que nous pouvons continuer ?

Le grand père : c'est le genre de message que je réécouterai en boucle toute la journée si je le pouvais. Oui continuons.

Juan Morelle : est-ce que vous savez comment votre fils utilise l'ensemble connecté ?

Le grand père : j'ai l'impression que mon fils passe ses journées à discuter avec son appareil. Avec sa femme il passe leur temps à leur poser des questions sur tout et n'importe quoi. Comme aujourd'hui, ils sont venus pour dîner et ils ont posé plein de questions via mon enceinte connectée. Je ne savais pas mais elle réagit à la voix de tout le monde pas juste à la mienne.

Juan Morelle : Et donc est-ce que vous comprenez tout ce que font les membres de votre famille donc par exemple votre fils ou sa femme avec l'enceinte connectée ?

Le grand père : je comprends évidemment tout ce qu'ils font puisqu'ils ne font que poser des questions comme s'ils me posaient des questions à moi. Mais à chaque fois je suis de plus en plus surpris de ce que cette enceinte peut faire. Elle fait des choses que je n'aurais même pas pu imaginer.

Juan Morelle : est-ce que vous pensez que cette enceinte connectée est bénéfique pour la famille ?

Le grand père : à mon époque, on n'avait pas tout ça donc quand on était ensemble on était vraiment ensemble. Comme je vous le disais, je vois mes enfants rarement et les peu de fois où on se voit il passe son temps à un terme de discussion en demandant tout et n'importe quoi à l'enceinte. Donc je pense qu'il est préférable de ne pas avoir ce genre de machin pour le bien de la famille.

Juan Morelle : Merci beaucoup pour toute vos réponses et merci de m'avoir accordé ces 2 entretiens.

Le grand père : si ça peut aider moi je n'en suis que ravi mais bon je n'ai pas pu vous apporter grand-chose sur l'utilisation de cette enceinte connectée parce que vous savez ce genre d'objet ce n'est plus de mon âge. Je pense qu'il faut laisser les nouvelles technologies à ceux qui savent les maîtriser parce que moi je suis complètement dépassé par tout ce qu'ils inventent Elon Musk et toute sa clique.

Juan Morelle : heureusement que votre fils est là pour vous expliquer et que vous ne soyez pas trop dépassé.

Le grand père : Ah ça c'est sûr sans lui je ne sais pas ce que je ferais. Mais finalement je suis quand même un papy à la page parce que je suis le seul de mes amis qui me restent avoir ce genre de trucs.

Juan Morelle : est-ce que vous avez d'autres questions ? Ou d'autres points que vous voudriez aborder dans le cadre de cet entretien ?

Le grand père : non, là je suis allé au bout de mes compétences.

Juan Morelle : Alors c'est tout pour moi Merci beaucoup pour votre temps votre patience et vos réponses et merci aussi à votre fils de m'avoir contacté et à vous d'avoir répondu présent.

Le grand père : merci à vous bonne journée.

« Alexa, à quelle heure je dois aller chercher Judith à la danse ? » Ce genre de phrase, vous l'avez peut-être déjà prononcée ou entendue. A une époque où les innovations technologiques fleurissent dans nos quotidiens, ce mémoire a pour objectif de faire état de l'influence des enceintes connectées sur les pratiques et interactions familiales. Pour ce faire, cette recherche se base sur une analyse d'entretiens semi-directifs auprès de familles utilisant les enceintes connectées au quotidien. Facilitation des tâches ménagères, contact à distance, gain de temps,... nombreuses sont les fonctionnalités d'un objet qui, malgré sa petite taille, influence le quotidien de nombreuses familles.

Mots clés : Enceinte connectée, interactions familiales, relation homme-machine, commande vocale, appropriation