

Annexe 3 : tableaux des résultats

Annexe3.1. Tableau 2

Thèmes	Codes	Sous-thèmes	Verbatims
Conflit travail-famille	CTF1	Enfant malade/empêchement de travail	« Ma fille a commencé à vomir, j'ai dû appeler pour dire que je ne venais pas. » / « J'ai passé toute une journée aux urgences avec ma fille, et j'ai travaillé le matin. »
	CTF2	Absence de flexibilité horaire	« Dix minutes, quinze minutes de retard... ça ne dérange personne, mais c'est toujours refusé. » / « On demande une exception et c'est catégoriquement non. »
	CTF3	Double charge (famille + travail)	« Quand tu termines, tu vas chercher les enfants, le ménage est là, c'est fatigant. » / « Tu fais les soins à l'hôpital et tu rentres, tu cuisines, tu fais le ménage... »
	CTF4	Horaire inadapté	« Faire 7 nuits d'affilée, c'est trop fatigant. »
	CTF5	Soutien familial permettant d'équilibrer	« Mon mari m'aide beaucoup, il comprend quand je ne cuisine pas. » / « Ma mère garde les enfants quand je travaille. » / « Ma fille prépare tout quand je rentre. »
Stress organisationnel	SO1	Manque de personnel	« On est comme des robots, tout doit être fait à l'heure, même à deux. »
	SO2	Surcharge de travail	« Je cours de gauche à droite, je ne prends même pas de pause. » / « Il faut que tous les résidents mangent à 8 h même si on est deux. »

	SO3	Sous-effectif la nuit	« Travailler seule la nuit, c'est trop lourd. »
	SO4	Annulation de dernière minute	« Lorsqu'une personne annule à la dernière minute, toute l'équipe est sous stress »
Soutient organisationnel et familial	SOF1	Soutien familial fort	« Ma fille prépare tout quand je rentre. » / « Mon mari m'encourage, me conseille, me soutient. »
	SOF2	Conjoint compréhensif	« Il prépare lui-même à manger quand je rentre tard. »
	SOF3	Aide administrative horaire	« C'est Mona qui gère les horaires et trouve des solutions. »
	SOF4	Manque d'écoute organisationnelle	« Ils ne s'impliquent pas. Ils disent juste : "organisez-vous". » /ils s'en foutent complètement
	SOF5	Ajustement des horaires possible	« Ils ont adapté mon horaire pour déposer mes enfants. » / « Les horaires sont adaptés si on les demande. »
	SOF6	Attente entre collègues pour remplacement	« Quand je ne peux pas venir, j'appelle ma collègue, on s'arrange. »
Intention de quitter	IQ1	Intention de partir à cause de la fatigue	« Si je pouvais partir, je l'aurais fait. » / « J'allais quitter depuis longtemps. »
	IQ2	Contraintes économiques	« Si je quitte, je paie comment les factures ? »
	IQ3	Âge et fatigue	« À 65 ans, je suis fatiguée, mais je n'ai pas le choix. »

	IQ4	Manque de reconnaissance	« Pas d'encouragement, pas de valorisation, pas de reconnaissance pour le travail de nuit. »
	IQ5	Satisfaction malgré tout	« J'aime mon travail, je n'ai pas envie de partir. »

Annexe 3.2. Tableau 3

Thèmes	Code	Occurrences	Interviewés/preuve issu des entretiens
Conflit travail famille	CTF1	3	Ionela, Bibiche, Gertrude
	CTF2	3	Ionela, Bibiche, Gertrude
	CTF3	3	Gertrude, Vicky, Bibiche
	CTF4	2	Gertrude, Joséphine
	CTF5	5	Vanna, Ionela, Hortense, Gertrude, Joséphine
	Total	16	Thème le plus citer
Stress organisationnel	SO1	5	Bibiche, Gertrude, Vicky, Joséphine, Ionela
	SO2	3	Marta, Bibiche, Vicky
	SO3	2	Joséphine, Bibiche
	SO4	2	Ionela, Joséphine
	Total	12	
Soutien organisationnel et familial	SOF1	3	Gertrude, Joséphine, Vanna
	SOF2	2	Ionela, Joséphine
	SOF3	1	Vanna
	SOF4	4	Bibiche, Vicky, Joséphine, Ionela
	SOF5	2	Vanna, Bibiche
	SOF6	2	Gertrude, Hortense
	Total	14	
Intention de quitter	IQ1	4	Gertrude, Bibiche, Joséphine, Vicky

	IQ2	3	Gertrude, Bibiche, Joséphine
	IQ3	2	Gertrude, Hortense
	IQ4	2	Joséphine, Bibiche
	IQ5	2	Vanna, Hortense
	Total	13	